



Jihočeský kraj

Kritéria hodnocení sociálních služeb pro zařazení do základní sítě sociálních služeb v Jihočeském kraji

Zpracoval: Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Jihočeského kraje

Schváleno: Usnesením Zastupitelstva Jihočeského kraje č. 197/2018/ZK-14 ze dne 21. 6. 2018

Účinnost: od 1. 7. 2018

Obsah

1	Kvalifikační předpoklady.....	3
1.1	Kladné stanovisko obce k potřebnosti sociální služby	4
1.2	Kladné stanovisko obecního úřadu obce s rozšířenou působností (OÚ ORP) k potřebnosti sociální služby	5
1.3	Vyjádření OÚ ORP a vyjádření obce k potřebnosti sociální služby u organizací zřizovaných Jihočeským krajem	5
2	Věcné hodnocení – hodnotící parametry	6
2.1	Parametr potřebnosti – max. 20 bodů	6
2.2	Parametr dostupnosti – max. 20 bodů	9
2.3	Parametr efektivity – max. 20 bodů	9
2.4	Parametr kvality a transparentnosti – max. 20 bodů	11
2.5	Parametr nákladů a výnosů – max. 20 bodů	13
2.6	Výstup z věcného hodnocení	15
2.7	Nezařazení sociální služby	15
3	Seznam tabulek.....	16

Hodnocení sociálních služeb

V **procesu plánování** sociálních služeb je ve spolupráci s pracovními skupinami navržen koncept sítě sociálních služeb v Jihočeském kraji, jenž je součástí střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb. Koncept sítě sociálních služeb zohledňuje dostatečnou kapacitu, požadovanou kvalitu, odpovídající místní dostupnost, zjištěné potřeby osob na území kraje a dostupné finanční a jiné zdroje. Tento koncept sítě bude naplňován **konkrétními sociálními službami** a tím bude vytvořena základní síť sociálních služeb v Jihočeském kraji (dále také základní Síť JČK).

Žádosti o zařazení do základní Sítě JČK budou podávány na konkrétní místo v konceptu sítě.

Proces hodnocení

Samotné zařazení sociální služby do základní Sítě JČK bude realizováno na základě procesu hodnocení, který se skládá ze dvou částí:

1. KVALIFIKAČNÍ PŘEDPOKLADY
2. VĚCNÉ HODNOCENÍ – HODNOTÍCÍ PARAMETRY

1 Kvalifikační předpoklady

Pro hodnocení sociálních služeb jsou stanoveny následující **kvalifikační předpoklady**. Sociální služba postoupí do věcného hodnocení pouze za předpokladu, že splní všechny kvalifikační předpoklady.

V případě, že sociální služba nesplní všechny kvalifikační předpoklady, bude z dalšího hodnocení vyřazena a nemůže být zařazena do základní Sítě JČK.

Tabulka 1 – Kvalifikační předpoklady

1) Soulad sociální služby se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb Jihočeského kraje, resp. soulad s akčním plánem SPRSS Jihočeského kraje.	ANO / NE
2) Kladné stanovisko obce k potřebnosti sociální služby doložené na formuláři „Vyjádření obce k potřebnosti sociální služby“. Toto vyjádření se nevyžaduje u organizací zřizovaných Jihočeským krajem.	ANO / NE
3) Kladné stanovisko obecního úřadu obce s rozšířenou působností k potřebnosti sociální služby doložené na formuláři „Vyjádření obecního úřadu obce s rozšířenou působností k potřebnosti sociální služby“. Toto vyjádření se nevyžaduje u organizací zřizovaných Jihočeským krajem.	ANO / NE
4) Potřebnost služby je žadatelem řádně a reálně odůvodněna v žádosti o zařazení sociální služby do sítě sociálních služeb Jihočeského kraje.	ANO / NE

1.1 Kladné stanovisko obce k potřebnosti sociální služby

A) Sociální služby poskytované ambulantní nebo pobytovou formou

U sociálních služeb poskytovaných ambulantní nebo pobytovou formou se jedná o **vyjádření samospráv obcí** podle **místa poskytování sociální služby** (tj. vyjadřuje se ta obec, kde je umístěno zařízení sociálních služeb).

Sociální služba, která má pod jedním identifikátorem registrováno více zařízení, by měla doložit vyjádření od všech obcí, ve kterých poskytuje sociální službu (tj. vyjadřují se ty obce, kde jsou umístěna zařízení sociálních služeb).

B) Sociální služby poskytované terénní formou

U sociálních služeb poskytovaných terénní formou se jedná o vyjádření **samospráv obcí s pověřeným obecním úřadem** (tzv. obce II. typu), kterých je na území Jihočeského kraje 37. Poskytovatel terénní formy sociální služby by měl doložit vyjádření od samospráv obcí s pověřeným obecním úřadem, a to **podle území, ve kterém sociální službu poskytuje**.

Obce s pověřeným obecním úřadem na území Jihočeského kraje:

- | | | |
|------------------------|-------------------|-------------------------|
| 1. Bechyně | 12. Milevsko | 25. Strakonice |
| 2. Blatná | 13. Mirovice | 26. Suchdol nad Lužnicí |
| 3. České Budějovice | 14. Mirovice | 27. Tábor |
| 4. České Velenice | 15. Mladá Vožice | 28. Trhové Sviny |
| 5. Český Krumlov | 16. Netolice | 29. Třeboň |
| 6. Dačice | 17. Nová Bystřice | 30. Týn nad Vltavou |
| 7. Hluboká nad Vltavou | 18. Nové Hrady | 31. Veselí nad Lužnicí |
| 8. Horní Planá | 19. Písek | 32. Vimperk |
| 9. Jindřichův Hradec | 20. Prachatice | 33. Vodňany |
| 10. Kaplice | 21. Protivín | 34. Volary |
| 11. Lišov | 22. Sezimovo Ústí | 35. Volyně |
| | 23. Slavonice | 36. Vyšší Brod |
| | 24. Soběslav | 37. Zliv |

Vyjádření samospráv obcí tzv. I. typu se požaduje v případě, že služba má sídlo a je poskytována na území této obce (např. pečovatelská služba).

C) Sociální služby poskytované terénní formou na území celého Jihočeského kraje

Sociální služby poskytované terénní formou **na území celého Jihočeského kraje** by měly doložit vyjádření od **všech samospráv obcí s rozšířenou působností**.

Obce s rozšířenou působností (tzv. obce III. typu) na území Jihočeského kraje:

- | | | |
|---------------------|----------------------|----------------|
| 1. České Budějovice | 7. Jindřichův Hradec | 13. Blatná |
| 2. Trhové Sviny | 8. Třeboň | 14. Strakonice |
| 3. Týn nad Vltavou | 9. Milevsko | 15. Vodňany |
| 4. Český Krumlov | 10. Písek | 16. Soběslav |
| 5. Kaplice | 11. Prachatice | 17. Tábor |
| 6. Dačice | 12. Vimperk | |

1.2 Kladné stanovisko obecního úřadu obce s rozšířenou působností (OÚ ORP) k potřebnosti sociální služby

Jedná se o **vyjádření obecního úřadu obce s rozšířenou působností** (tedy vyjádření úřadu, nikoliv samosprávy obce) k potřebnosti sociální služby u všech forem poskytování, a to vždy **podle místa poskytování** sociální služby.

Sociální služba poskytovaná **ambulantní** nebo **pobytovou** formou, která má pod jedním identifikátorem registrováno více zařízení, by měla doložit vyjádření od všech obecních úřadů obcí s rozšířenou působností, v jejichž správním obvodu **poskytuje sociální službu** (tj. vyjadřují se ty obecní úřady, v jejichž správním obvodu jsou umístěna zařízení sociálních služeb).

U sociálních služeb poskytovaných **terénní** formou se jedná o vyjádření obecního úřadu obce s rozšířenou působností, a to **podle území, ve kterém je sociální služba poskytována**.

U sociálních služeb poskytovaných terénní formou **na území celého Jihočeského kraje** by měl poskytovatel doložit vyjádření od všech obecních úřadů obcí s rozšířenou působností.

Obce s rozšířenou působností (tzv. obce III. typu) na území Jihočeského kraje:

- | | | |
|---------------------|----------------------|----------------|
| 1. České Budějovice | 7. Jindřichův Hradec | 13. Blatná |
| 2. Trhové Sviny | 8. Třeboň | 14. Strakonice |
| 3. Týn nad Vltavou | 9. Milevsko | 15. Vodňany |
| 4. Český Krumlov | 10. Písek | 16. Soběslav |
| 5. Kaplice | 11. Prachatice | 17. Tábor |
| 6. Dačice | 12. Vimperk | |

1.3 Vyjádření OÚ ORP a vyjádření obce k potřebnosti sociální služby u organizací zřizovaných Jihočeským krajem

Pro určení základní sítě sociálních služeb v Jihočeském kraji si **kraj vyhrazuje právo** nevyžadovat stanovisko obce a stanovisko OÚ ORP k potřebnosti sociální služby u sociálních služeb poskytovaných v organizacích zřizovaných Jihočeským krajem, a to z důvodu, že tuto **potřebnost posoudil sám**, jako vyšší územně samosprávný celek, který má zákonnou povinnost určovat síť sociálních služeb na svém území (jako jediný ze zadavatelů).

Kapacity (navyšování / snižování) sociálních služeb u organizací zřizovaných Jihočeským krajem jsou vždy schvalovány v samosprávných orgánech Jihočeského kraje.

Sociální služby poskytované v organizacích zřizovaných Jihočeským krajem budou v případě splnění kvalifikačních předpokladů dále hodnoceny dle hodnotících parametrů **stejným způsobem** jako všechny ostatní sociální služby.

2 Věcné hodnocení – hodnotící parametry

Pokud sociální služba splní všechny **kvalifikační předpoklady**, bude dále věcně hodnocena dle hodnotících parametrů, které mají všechny stejnou váhu.

Hodnotící parametry pro zařazování sociálních služeb do základní Sítě JČK jsou následující:

1. PARAMETR POTŘEBNOSTI – MAX. 20 BODŮ
2. PARAMETR DOSTUPNOSTI – MAX. 20 BODŮ
3. PARAMETR EFEKTIVITY – MAX. 20 BODŮ
4. PARAMETR KVALITY A TRANSPARENTNOSTI – MAX. 20 BODŮ
5. PARAMETR NÁKLADŮ A VÝNOSŮ – MAX. 20 BODŮ

2.1 Parametr potřebnosti – max. 20 bodů

Tabulka 2 – Kritérium počtu kladných vyjádření obcí k potřebnosti sociální služby

Kritériu počtu kladných vyjádření obcí k potřebnosti sociální služby	Bodové hodnocení
<p>Hodnotí se velikost podílu získaných KLADNÝCH VYJÁDŘENÍ samospráv obcí k potřebnosti sociální služby k celkovému počtu požadovaných vyjádření samospráv obcí dle čl. 1.1 tohoto dokumentu.</p> <ul style="list-style-type: none">○ Pokud sociální služba získá kladná vyjádření od 2/3 obcí a více, získá 10 bodů.○ Pokud sociální služba získá kladná vyjádření od méně než 2/3 samospráv obcí, avšak více než od 1/3, získá 5 bodů.○ Pokud sociální služba získá kladná vyjádření od méně než 1/3 obcí, získá 0 bodů.	10 bodů / 5 bodů / 0 bodů

Tabulka 3 – Kritérium obložnosti, kontaktů, přímé práce

Kritérium obložnosti, kontaktů, přímé práce	Bodové hodnocení
<p>Z údajů za poslední uzavřený kalendářní rok se hodnotí parametr potřeby (v členění dle formy poskytování sociální služby) na základě kritérií:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) OBLOŽNOSTI u pobytové formy poskytování sociální služby; b) Počtu KONTAKTŮ na 1 přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči u ambulantní a terénní formy poskytování sociální služby; c) Počtu hodin PŘÍMÉ PRÁCE s uživateli na 1 přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči¹ u ambulantní a terénní formy poskytování sociální služby. <p>POBYTOVÁ forma poskytování sociálních služeb:</p> <p>ad a) Obložnost (využití služby), tj. vytíženost služby, resp. využití lůžkové kapacity u služeb sociální péče. V rámci kritéria se sleduje využití (obložnost) sociální služby u služeb sociální péče bez ohledu na přiznaný stupeň závislosti² uživatelů sociálních služeb.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ obložnost služby $\geq 95\%$ \Rightarrow 10 bodů ○ obložnost služby $< 95\%$ a zároveň $\geq 80\%$ \Rightarrow 5 bodů ○ obložnost služby $< 80\%$ \Rightarrow 0 bodů <p>AMBULANTNÍ A TERÉNNÍ formy poskytování sociálních služeb:</p> <p>ad b) Počet kontaktů připadající na 1 přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči se porovnává s mediánem³ Jihočeského kraje vypočteným pro každý druh sociální služby. U tohoto kritéria parametru potřeby se hodnotí pouze odchylka od mediánu směrem dolů, služby dosahující vyšších hodnot, než je vypočtený medián, získají plný počet bodů (5 bodů).</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ odchylka $\leq 10\%$ \Rightarrow 5 bodů ○ odchylka $> 10\%$ a zároveň $\leq 20\%$ \Rightarrow 3 body 	<p><i>U Nocleháren (§ 63); Odlehčovacích služeb poskytovaných pobytovou formou (§ 44); a též u služeb sociální prevence poskytovaných pobytovou formou, tj. Azylové domy (§ 57), Domy na půl cesty (§ 58), Soc. rehabilitace (§ 70); je toto kritérium hodnoceno jako naplněné (10 bodů).</i></p> <p>Pobytová forma poskytování sociálních služeb: 10 bodů / 5 bodů / 0 bodů</p> <p>Ambulantní a terénní formy poskytování sociálních služeb: 5 bodů / 3 body / 0 bodů</p>

¹ § 115 ZSS - sociální pracovníci, pracovníci v sociálních službách, pedagogičtí pracovníci, manželští a rodinní poradci a další odborní pracovníci, kteří přímo poskytují sociální služby.

² Osoba závislá na pomoci jiné fyzické osoby ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

³ „Medián je hodnota, jež dělí řadu vzestupně seřazených výsledků na dvě stejně početné poloviny. Platí, že nejméně 50 % hodnot je menších nebo rovných a nejméně 50 % hodnot je větších nebo rovných mediánu.“ Zdroj: <https://cs.wikipedia.org/wiki/Medián>

Kritérium obložnosti, kontaktů, přímé práce	Bodové hodnocení
<p>○ odchylka > 20% ⇒ 0 bodů</p> <p>Kontakt = poskytnutí sociální služby jednomu konkrétnímu uživateli v jeden den, bez ohledu na délku. Kontakt = přímá interakce mezi uživatelem sociální služby a pracovníkem, popř. zájemcem o sociální službu. Kontakt je vykazován vždy jen jednou, nelze ho načítat (uživatel může být započítán pouze 1x za den). Věcným obsahem kontaktu musí být poskytnutí sociální služby v souladu se základními činnostmi konkrétního druhu sociální služby dle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách. Jako kontakt nelze započíst pouhé předání písemností apod., stejně jako činnosti, které nespádají do působnosti konkrétních sociálních služeb a vyžadují specifickou kvalifikaci či odbornost, případně jsou hrazené z jiných zdrojů (zdravotnické úkony, vzdělávací aktivity apod.). Záznamy o kontaktech jsou součástí záznamu o průběhu poskytování sociální služby, které je poskytovatel povinen vést dle ust. písm. f) § 88 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.</p> <p>ad c) Počet hodin přímé práce s uživatelem sociální služby, včetně času stráveného na cestě za uživatelem, připadající na 1 přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči se porovnává s mediánem Jihočeského kraje vypočteným pro každý druh sociální služby. Hodnotí se pouze odchylka od mediánu směrem dolů, služby dosahující vyšších hodnot, než je vypočtený medián, získají plný počet bodů (5 bodů).</p> <p>○ odchylka ≤ 10% ⇒ 5 bodů</p> <p>○ odchylka > 10% a zároveň ≤ 20% ⇒ 3 body</p> <p>○ odchylka > 20% ⇒ 0 bodů</p>	<p>Ambulantní a terénní formy poskytování sociálních služeb: 5 bodů / 3 body / 0 bodů</p>

2.2 Parametr dostupnosti – max. 20 bodů

Tabulka 4 – Kritérium časové dostupnosti

Kritérium časové dostupnosti	Bodové hodnocení
a) Časová dostupnost soc. sl. je stanovena s ohledem na cílovou skupinu (druh soc. služby, forma poskytování) a v souladu s požadavky na zajištění služby dle SPRSS / AP SPRSS Jihočeského kraje.	ANO / ČÁSTEČNĚ / NE 5 bodů / 3 body / 0 bodů
b) Uvedený počet pracovníků v přímé péči je schopen zajistit poskytovatelem uváděný časový rozsah a okamžitou kapacitu sociální služby. Okamžitá kapacita = maximální počet uživatelů, kterým je poskytovatel schopen poskytnout službu v každý okamžik provozní doby při daném materiálně technickém a personálním zajištění služby.	ANO / ČÁSTEČNĚ / NE 5 bodů / 3 body / 0 bodů

Tabulka 5 – Kritérium místní dostupnosti

Kritérium místní dostupnosti	Bodové hodnocení
a) Místní dostupnost sociální služby je uvedena s ohledem na cílovou skupinu sociální služby (druh sociální služby, forma poskytování) a v souladu s požadavky SPRSS Jihočeského kraje.	ANO / ČÁSTEČNĚ / NE 5 bodů / 3 body / 0 bodů
b) Místní dostupnost sociální služby je dle vyjádření obce/obcí dostatečná.	ANO / ČÁSTEČNĚ / NE 5 bodů / 3 body / 0 bodů

2.3 Parametr efektivity – max. 20 bodů

Tabulka 6 – Kritérium vytíženosti sociální služby

Kritérium vytíženosti sociální služby	Bodové hodnocení
<p>Parametr efektivity, kritérium vytíženosti sociální služby se hodnotí (dle formy poskytování sociální služby) na základě:</p> <p>a) OBLOŽNOSTI u pobytové formy poskytování soc. služby;</p> <p>b) Počtu hodin PŘÍMÉ PRÁCE s uživatelem sociální služby na 1 přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči u ambulantní a terénní formy poskytování sociální služby.</p>	<p><i>U Nocleháren (§ 63); Odlehčovacích služeb poskytovaných pobytovou formou (§ 44); a též u služeb sociální prevence poskytovaných pobytovou formou, tj. Azylové domy (§ 57), Domy na půl cesty (§ 58), Soc. rehabilitace (§ 70); je toto kritérium hodnoceno jako naplněné (10 bodů).</i></p>

Kritérium vytiženosti sociální služby	Bodové hodnocení
<p>POBYTOVÁ forma poskytování sociálních služeb:</p> <p>ad a) Obložnost, tj. vytiženost služby, resp. využití lůžkové kapacity ke dni podání žádosti u služeb sociální péče – v rámci kritéria se sleduje vytiženost (obložnost) sociální služby pouze uživateli⁴ ve III. a IV. stupni závislosti⁵ k celkovému počtu uživatelů sociální služby.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ obložnost $\geq 80\%$ \Rightarrow 10 bodů ○ obložnost $< 80\%$ a zároveň $\geq 60\%$ \Rightarrow 5 bodů ○ obložnost $< 60\%$ \Rightarrow 0 bodů <p>AMBULANTNÍ a TERÉNNÍ formy poskytování sociálních služeb:</p> <p>ad b) Počet hodin přímé práce s uživatelem sociální služby (osobní⁶ kontakt) na 1 přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči z vykázaných údajů (bez času stráveného na cestě za uživatelem služby) za poslední kalendářní rok se porovnává s mediánem⁷ Jihočeského kraje vypočteným pro každý druh sociální služby.</p> <p>Hodnotí se pouze odchylka od mediánu směrem dolů, služby dosahující vyšších počtů hodin přímé práce, než je vypočtený medián, získají plný počet bodů (10 bodů).</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ odchylka $\leq 10\%$ \Rightarrow 10 bodů ○ odchylka $> 10\%$ a zároveň $\leq 20\%$ \Rightarrow 5 bodů ○ odchylka $> 20\%$ \Rightarrow 0 bodů 	<p>Pobytová forma poskytování sociálních služeb: 10 bodů / 5 bodů / 0 bodů</p> <p>Ambulantní a terénní formy poskytování sociálních služeb: 10 bodů / 5 bodů / 0 bodů</p>

Tabulka 7 – Kritérium personálního zajištění sociální služby

Kritérium personálního zajištění sociální služby	Bodové hodnocení
<p>Parametr efektivity, kritérium personálního zajištění sociální služby se hodnotí (dle formy poskytování sociální služby) na základě procentuálního podílu smluvně</p>	

⁴ S uzavřenou smlouvou o poskytování služeb nebo rozhodnutím o přijetí do služby.

⁵ Osoba závislá na pomoci jiné fyzické osoby ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

⁶ Fyzická přítomnost uživatele služby.

⁷ „Medián je hodnota, jež dělí řadu vzestupně seřazených výsledků na dvě stejně početné poloviny. Platí, že nejméně 50 % hodnot je menších nebo rovných a nejméně 50 % hodnot je větších nebo rovných mediánu.“ Zdroj: <https://cs.wikipedia.org/wiki/Medián>

Kritérium personálního zajištění sociální služby	Bodové hodnocení
<p>zajištěných úvazků pracovníků v přímé péči z celkového počtu úvazků všech pracovníků sociální služby, a to včetně dohod o provedení práce a dohod o pracovní činnosti, podle údajů uvedených v žádosti o zařazení do sítě.</p> <p>POBYTOVÁ forma poskytování sociálních služeb: Procentuální podíl přepočtených úvazků pracovníků v přímé péči z celkového počtu přepočtených úvazků všech pracovníků sociální služby je:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ≥ 50% ⇒ 10 bodů ○ < 50% ⇒ 0 bodů <p>AMBULANTNÍ a TERÉNNÍ formy poskytování sociálních služeb: Procentuální podíl přepočtených úvazků pracovníků v přímé péči z celkového počtu přepočtených úvazků všech pracovníků sociální služby je:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ≥ 75 % ⇒ 10 bodů ○ < 75 % a zároveň ≥ 60 % ⇒ 5 bodů ○ < 60 % ⇒ 0 bodů 	<p>Pobytová forma poskytování sociálních služeb: ANO / NE 10 bodů / 0 bodů</p> <p>Ambulantní a terénní formy poskytování sociální služby: 10 bodů / 5 bodů / 0 bodů</p>

2.4 Parametr kvality a transparentnosti – max. 20 bodů

Tabulka 8 – Kritérium dodržování povinností poskytovatele sociální služby

Kritérium dodržování povinností poskytovatele sociální služby	Bodové hodnocení
<p>Parametr kvality a transparentnosti, kritérium dodržování povinností poskytovatele sociální služby se hodnotí podle dodržování povinností vyplývajících z platné legislativy a smluv uzavřených s Jihočeským krajem za období od roku 1. 1. 2015 vztahující se k dané sociální službě.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Žadatel nespáchal přestupek dle zákona o sociálních službách ⇒ 0 bodů ○ Žadatel plnil povinnosti stanovené ve smlouvách⁸ uzavřených s Jihočeským krajem bez zjištěných závad a nedostatků ⇒ 0 bodů 	<p>ANO / NE 0 bodů / mínus 10 bodů za spáchání přestupku a mínus 10 bodů za nedodržení povinností vyplývajících ze smluv</p>

⁸ V oblasti sociálních služeb.

Tabulka 9 – Kritérium počtu let poskytování sociální služby

Kritérium počtu let poskytování sociální služby	Bodové hodnocení
<p>Parametr kvality a transparentnosti, kritérium počtu let poskytování sociální služby, se hodnotí podle délky poskytování sociální služby na území Jihočeského kraje ke dni podání žádosti. Pokud je sociální služba poskytována:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ déle než 1 rok ⇒ 5 bodů; ○ méně než 1 rok ⇒ 0 bodů. 	5 bodů /0 bodů

Tabulka 10 – Kritérium přístupu k informacím o sociální službě a poskytovateli

Kritérium přístupu k informacím o sociální službě a poskytovateli	Bodové hodnocení
<p>Parametr kvality a transparentnosti, kritérium přístupu k informacím o sociální službě a poskytovateli sociální služby, je hodnocen podle toho, zda informace dostupné na webových stránkách poskytovatele jsou dostatečné a srozumitelné pro zájemce o poskytování sociální služby. Jedná se minimálně o:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ kontakty (telefonní čísla a emailové adresy na kompetentní osoby/pracovníky sociální služby), ○ místo poskytování a provozní⁹ doba sociální služby, ○ ke stažení formulář žádosti o službu, popis způsobu uzavření smlouvy¹⁰, ○ informace o poskytovaných sociálních službách, ○ informace o fakultativních činnostech sociální služby, zda jsou či nejsou nabízeny a v jakém rozsahu. 	<p>0 až 5 bodů</p> <p>Za každou zveřejněnou informaci (viz odrážky) je započten jeden bod.</p>

Tabulka 11 – Kritérium informování o úhradách

Kritérium informování o úhradách	Bodové hodnocení
<p>Parametr kvality a transparentnosti, kritérium informování o úhradách poskytované sociální služby, se hodnotí podle toho, zda poskytovatel zveřejnil na webových stránkách aktuálně platný a úplný</p>	<p>ANO / ČÁSTEČNĚ / NE</p> <p>10 bodů / 5 bodů / 0 bodů</p> <p><i>U služeb poskytovaných bez úhrady je toto kritérium hodnoceno jako naplněné (10 bodů).</i></p>

⁹ Provozní doba = kdy je služba dostupná pro uživatele a zájemce o službu.

¹⁰ Pokud je ze zákona o sociálních službách vyžadován.

Kritérium informování o úhradách	Bodové hodnocení
<ul style="list-style-type: none"> ○ položkový¹¹ ceník základních činností sociální služby; ○ položkový¹² ceník fakultativních činností sociální služby v případě, že jsou poskytovatelem nabízeny. 	

2.5 Parametr nákladů a výnosů – max. 20 bodů

Tabulka 12 – Kritérium nákladovosti sociální služby

Kritérium nákladovosti sociální služby	Bodové hodnocení
<p>Kritérium nákladovosti sociální služby¹³ ve vztahu k jednotce kapacity se hodnotí (dle formy poskytování sociální služby) na základě:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) CELKOVÉ ROČNÍ NÁKLADY sociální služby na jedno LŮŽKO u pobytové formy poskytování sociální služby a nocleháren; b) CELKOVÉ ROČNÍ NÁKLADY sociální služby na jeden přepočtený úvazek PRACOVNÍKA V PŘÍMÉ PÉČI u ambulantní a terénní formy poskytování. <p>POBYTOVÁ forma poskytování sociálních služeb a NOCLEHÁRNÍ:</p> <p>ad a) celkové roční náklady sociální služby na jedno lůžko překročily medián hodnot vypočtený v JČK pro daný druh sociální služby.</p> <p>Hodnotí se pouze odchylka od mediánu směrem nahoru, služby dosahující nižších hodnot než vypočtený medián získají plný počet bodů (10 bodů).</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ odchylka $\leq 10\%$ \Rightarrow 10 bodů ○ odchylka $> 10\%$ a zároveň $\leq 20\%$ \Rightarrow 5 bodů ○ odchylka $> 20\%$ \Rightarrow 0 bodů 	<p>Pobytová forma poskytování sociálních služeb a noclehárny 10 bodů / 5 bodů / 0 bodů</p>

¹¹ Nestačí pouze informace, že úhrady jsou vybírány v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

¹² Je nutné vypsát konkrétní fakultativní služby vč. jejich cen.

¹³ Rozumí se náklady spojené s poskytováním sociální služby v rozsahu základních činností za poslední uzavřený kalendářní rok.

Kritérium nákladovosti sociální služby	Bodové hodnocení
<p>AMBULANTNÍ a TERÉNNÍ formy poskytování sociálních služeb:</p> <p>ad b) celkové roční náklady sociální služby na 1 úvazek pracovníka v přímé péči překročily medián hodnot vypočtený v Jihočeském kraji pro daný druh sociální služby.</p> <p>Hodnotí se pouze odchylka od mediánu směrem nahoru, služby dosahující nižších hodnot než vypočtený medián získají plný počet bodů (10 bodů).</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ odchylka ≤ 10 % ⇒ 10 bodů ○ odchylka > 10 % a zároveň ≤ 20 % ⇒ 5 bodů ○ odchylka > 20 % ⇒ 0 bodů 	<p>Ambulantní a terénní formy poskytování sociálních služeb:</p> <p>10 bodů / 5 bodů / 0 bodů</p>

Tabulka 13 – Kritérium vícezdrojového financování

Kritérium vícezdrojového financování	Bodové hodnocení
<p>1) Vícezdrojové financování se hodnotí podle toho, zda byla sociální služba za uplynulý kalendářní rok spolufinancována z 3 a více jiných zdrojů mimo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ finančních podpor Jihočeského kraje¹⁴, ○ příjmů z úhrad od uživatelů vč. příspěvku na péči, ○ příjmů z veřejného zdravotního pojištění. <p><i>Pozn.: Hodnotí se pouze peněžní zdroje.</i></p> <p>Hodnocenými jinými zdroji budou především:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ příspěvek zřizovatele obce, ○ další spolufinancování od obcí, ○ dotace od resortů státní správy, ○ dotace od zakladatele společnosti, ○ příspěvek od Úřadu práce, ○ dotace od nadací, ○ sponzorské dary, ○ veřejná sbírka, ○ příjem z prodeje vlastních výrobků, 	<p>ANO / NE</p> <p>5 bodů / 0 bodů</p>

¹⁴ Finanční podpory Jihočeského kraje zahrnují veškeré zdroje poskytnuté z rozpočtu Jihočeského kraje určené pro financování sociálních služeb, např. účelovou dotaci dle § 101a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, z rozpočtu Jihočeského kraje poskytovatelům sociálních služeb, dále prostředky z Krajského dotačního programu na podporu sociálních služeb nebo z rozpočtu Jihočeského kraje, provozní příspěvek poskytnutý organizacím zřizovaným Jihočeským krajem, financování prostřednictvím individuálních projektů Podpora sociálních služeb v Jihočeském kraji (Operační program Zaměstnanost).

Kritérium vícezdrojového financování	Bodové hodnocení
<ul style="list-style-type: none"> ○ příjem z pronájmu volných prostor, ○ zisk z vedlejší hospodářské činnosti. 	
<p>2) Vícezdrojové financování se hodnotí podle toho, zda jiné zdroje financování viz výše bod 1) dosáhly alespoň 5% z nákladů na poskytování sociální služby v rozsahu základních činností za uplynulý kalendářní rok.</p>	<p>ANO / NE 5 bodů / 0 bodů</p>

2.6 Výstup z věcného hodnocení

Výstupem z věcného hodnocení sociálních služeb dle hodnotících parametrů budou bodově ohodnocené konkrétní sociální služby.

- **Maximální počet bodů**, které může sociální služba v rámci věcného hodnocení získat, je **100 bodů**.
- Pokud služba získá **méně než 30 bodů**, **nebude doporučeno její zařazení do základní Sítě JČK**.

Naplnění základní Sítě JČK konkrétními sociálními službami bude realizováno **v pořadí podle získaného počtu bodů**. Služba, která byla hodnocena vyšším počtem bodů (v rámci věcného hodnocení – hodnotících parametrů), bude mít přednost před službou s nižším počtem bodů. V případě rovnosti bodů u více sociálních služeb, u kterých by zařazení jejich celkových kapacit znamenalo překročení přípustné kapacity stanovené v konceptu sítě, bude do základní sítě zařazená poměrná část kapacity každé této sociální služby.

Základní Sít' JČK bude naplňována **konkrétními sociálními službami**, které budou do základní Sítě JČK zařazovány:

- Na **konkrétní místo v konceptu sítě**, a to v souladu s žádostí o zařazení sociální služby do základní Sítě JČK.
- **V pořadí podle získaného počtu bodů**.

Jihočeský kraj nenese odpovědnost za bodové ohodnocení, které bylo vyčísleno na základě chybně uvedených údajů poskytovatele.

2.7 Nezařazení sociální služby

Sociální služba nebude zařazena do základní Sítě JČK v těchto případech:

- Sociální služba nesplní všechny kvalifikační předpoklady (bude vyřazena z dalšího hodnocení).
- Sociální služba získá v rámci věcného hodnocení méně než 30 bodů.
- Sociální služba získá větší počet bodů, než je minimální požadovaný počet, avšak bodové hodnocení v rámci věcného hodnocení bude nižší než u ostatních sociálních služeb. Sít' sociálních služeb bude naplněna službami, které získaly více bodů.

3 Seznam tabulek

Tabulka 1 – Kvalifikační předpoklady	3
Tabulka 2 – Kritérium počtu kladných vyjádření obcí k potřebnosti sociální služby	6
Tabulka 3 – Kritérium obložnosti, kontaktů, přímé práce	7
Tabulka 4 – Kritérium časové dostupnosti	9
Tabulka 5 – Kritérium místní dostupnosti	9
Tabulka 6 – Kritérium vytíženosti sociální služby	9
Tabulka 7 – Kritérium personálního zajištění sociální služby	10
Tabulka 8 – Kritérium dodržování povinností poskytovatele sociální služby	11
Tabulka 9 – Kritérium počtu let poskytování sociální služby	12
Tabulka 10 – Kritérium přístupu k informacím o sociální službě a poskytovateli	12
Tabulka 11 – Kritérium informování o úhradách	12
Tabulka 12 – Kritérium nákladovosti sociální služby	13
Tabulka 13 – Kritérium vícezdrojového financování	14