



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



RPOQ
PODPORA KVALITY
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Individuální projekt: Rozvoj a podpora modelů kvality pro systém sociálních služeb
CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_017/0006219

Kulatý stůl na téma „O kvalitě kvalitně“

dne 13. 10. 2022 v organizaci MěÚSS Jirkov, p. o., U Dubu 1562, 431 11 Jirkov a

dne 16. 11. 2022 v organizaci PFERDA, z. ú., Panská 79, 516 01 Rychnov nad Kněžnou

Program:

10.00 – 10.10	Proč je kvalita důležitá a moderní organizaci nestačí jen standardy kvality sociálních služeb Mgr. Jan Vrbický; zastupující ředitel Odboru sociálních služeb a inspekce sociálních služeb MPSV
10:10 – 10:50 20 min. příspěvek 20 min. diskuse	Kvalita a přístupy k jejímu rozvoji Ing. Petr Koten, MBA; Česká společnost pro jakost, z. s.; výkonný ředitel
10:50 – 11:30 15 min. příspěvek 25 min. diskuse	Model EFQM jako dobrovolný rámec pro rozvoj kvality v organizaci Mgr. Danuše Fišerová; Česká společnost pro jakost, z. s.; manažer moderních nástrojů řízení
11:30 – 12:10 10 min. příspěvek 30 min. diskuse	EFQM a nadstavbový rámec kvality v sociálních službách Mgr. Barbora Čechová, MBA; ředitelka organizace THEIA – Krizové centrum, o. p. s.; hodnotitelka Národní ceny kvality ČR a modelu EFQM; hodnotitelka nadstavbového modelu kvality MPSV; členka České společnosti pro jakost
12:10 – 12:50	Přestávka
12:50 – 13:30 10 min. příspěvek 30 min. diskuse	ISO a nadstavbový rámec kvality v sociálních službách Mgr. Eva Šulcová; ředitelka MěÚSS Jirkov
13:30 – 14:10 10 min. příspěvek 30 min. diskuse	Přínos účasti v nadstavbovém programu Dobrovolného rámce kvality v soc. službách jedné ze zúčastněných organizací Zástupce organizace
14:10 – 14:50 10 min. příspěvek 30 min. diskuse	Best practice z místních šetření v organizacích, ve kterých probíhaly pilotáže nadstavbového rámce kvality v sociálních službách Mgr. Václava Businská; hodnotitelka Národní ceny kvality ČR a hodnotitelka modelu EFQM, hodnotitelka nadstavbového modelu kvality MPSV, certifikovaná hodnotitelka Modelu excelence EFQM pod Českou společností pro jakost, z. s.
14:50 – 1500	Závěrečná diskuse/shrnutí

Prezence pro účastníky kulatého stolu je otevřena od 9.30.

Změna programu vyhrazena.

Tato akce je součástí projektu Rozvoj a podpora modelů kvality pro systém sociálních služeb.