

JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ PROBLÉMŮ TÝKAJÍCÍCH SE REGISTRACE ZAMĚSTNANCŮ SOCIÁLNÍ PÉČE

1. pokud si osoba myslí, že by měla mít kód, ale nemá ho:

- a. obrátit se na poskytovatele soc. služeb u kterého je zaměstnaná a zeptat se na možnost získání kódu;
- b. pokud tento poskytovatel kód nemá (a má dojem, že by kód mít měl), tak je třeba obrátit se na sociální odbor kraje, v kterém má poskytovatel sídlo;
- c. pokud tento poskytovatel kód má a nechce ho osobě poskytnout, tak se může osoba obrátit na kraj, v kterém má poskytovatel sídlo s žádostí o stanovisko, případně MPSV – pokud může doložit, proč by měla být zařazena do dané prioritní skupiny. Jde o oblast v gesci kraje/MPSV, kteří určili subjekty, kterým jsou kódy přiděleny.

2. Pokud osoba kód má, ale má technické problémy s užitím:

- a. obrátit se na poskytovatele, který kód vydal a zjistit, zda jde o individuální nebo kolektivní problém;
- b. v případě problémů s registrací do CRS je k dispozici adresa elektronické komunikace covid-podpora@nakit.cz.