



VYPOŘÁDÁNÍ PŘIPOMÍNEK K DOKUMENTU S NÁZVEM:

„Akční plán Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Jihočeského kraje pro rok 2023“

V souladu s § 39b a § 39c vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, byl tento dokument předložen Jihočeským krajem k veřejnému připomínkování v období od 13. 4. 2022 do 30. 4. 2022.

Vypořádání jednotlivých připomínek je uvedeno v následující tabulce:

	Název pracovní skupiny – č. aktivity / Průřezové priority – č. aktivity	Číslo strany	Organizace / Znění připomínky	Návrh nového znění	Vypořádání
1.	3.1.3 Priorita 1. Zajištění dostupnosti sociálních služeb pro seniory na území Jihočeského kraje 1.1 Zajištění dostupnosti TERÉNNÍCH sociálních služeb poskytovaných seniorů	8	<u>RESIDENT 2000 o.p.s.</u> Společnost RESIDENT 2000 o.p.s. je poskytovatelem terénní odlehčovací služby pro cílovou skupinu senioři a zdravotně postižení. V tuto chvíli je služba v podmíněné krajské síti a je hojně služba využívána a potřebná. Služba funguje již pátým rokem bez jakýchkoliv krajských dotací. Vzhledem ke konci Operačního programu zaměstnanost již ale službu nelze nadále hradit z Evropského sociálního fondu ČR. Služba je poskytována od roku 2018 v ORP Dačice a okrajově v ORP Jindřichův Hradec a ročně poskytne přibližně 2 200 hodin péče (úvazek 2,5). <u>Pokud nebude poskytování služby pokračovat, přijdou klienti služby ze dne na den o péči.</u>	Zařazení terénní odlehčovací služby (mimo službu vázanou na poskytování služeb mobilního hospice pro cílovou skupinu umírající) minimálně v úvazku 2,5 do Akčního plánu Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb pro území ORP Dačice nebo navýšení pečovatelské služby v oblasti o tento úvazek (klienti odlehčovací služby by poté byli na tuto službu převedeni).	Akceptováno částečně. Navýšení kapacity základní sítě v ORP Dačice do rozsahu optimálně sítě nastavené v SPRSS, tj. 24,60 úv.



Jihočeský kraj

2.	3.1 Pracovní skupiny pro seniory Základní / optimální síť – přehled k aktivitě (1.1.2 Pečovatelská služba § 40)	8	<u>Ledax o.p.s.</u> Navýšení o 1,20 úvazku v základní síti – ORP Dačice, aktuální stav v Akčním plánu 22,50 úvazku Zdůvodnění za organizaci: Potřebnost pečovatelské služby, stabilně vysoký zájem o službu nad rámec pověřených úvazků. Pro roky 2022-2023 požádáno o zařazení do základní sítě pro ORP Dačice na základě aktuální poptávky o 19 úvazků a bylo podpořeno 17,8 úvazků	ORP Dačice – navýšení úvazků v přímé péči v základní síti na 23,70 úvazku.	Akceptováno částečně. Navýšení kapacity základní sítě v ORP Dačice do rozsahu optimálně sítě nastavené v SPRSS, tj. 24,60 úv.
3.	Pracovní skupiny pro seniory – aktivita 1.1.1 Osobní asistence par. 39	8	<u>MESADA, z. s.</u> Zvýšení kapacity služby osobní asistence v ORP Písek z 3,0 na 3,5 – základní síť (2,75 úvazku má v základní síti MESADA, 0,25 jiný subjekt, chceme tedy navýšit úvazek pro MESADU o 0,5)	*Viz. text níže	Neakceptováno. V rámci monitorovacích návštěv u poskytovatelů terénních služeb sociální péče na území ORP Písek a při jednání s městem nebyla zjištěna potřeba navýšit kapacitu základní sítě u služby osobní asistence.
4.	3.1 Pracovní skupina pro seniory/ 3.1.3 Priorita 1, aktivita 1.1.2. Zajištění kapacity služby pečovatelská služba (§40)	8,9	<u>Charita Třeboň</u> V tabulce Přehled k Aktivitě 1.1.2. Pečovatelská služba je počet úvazku v přímé péči pro ORP Třeboň v základní síti 21,80 úvazku (stejně jako současný stav) a v optimální síti 22,60 úvazku v přímé péči. Současná velikost úvazků v základní síti nedostačuje, evidujeme narůstající počet odmítnutých zájemců za leden–duben 2022 jenom v naší Pečovatelské službě Astra činil 12 osob (nejen přímo ve městě Třeboň a místních částech, ale i z dalších obcí). Počet odmítnutých zájemců o službu za toto období z kapacitních důvodů činil 11 osob (z toho 3 osoby jsou stávající uživatelé služby, kteří potřebují rozšíření poskytovaných činností, a 8 zájemců nových). Další 1 odmítnutý zájemce je osoba, která nepatří do cílové skupiny naší služby vymezené územím. Pro zajištění	V tabulce Přehled k Aktivitě 1.1.2 navýšit jednotku kapacity pro ORP TŘEBOŇ v řádku základní síť z 21,8 na 23,8 úvazku a v řádku optimální síť z 22,6 úvazku na 24,8 úvazku.	Neakceptováno. Dalším rozvojem se bude KKS zabývat v případě, že bude potřeba navýšení kapacit v budoucnu reálně potvrzena. Následně lze zařadit k podnětům při tvorbě akčního plánu pro rok 2024.



Jihočeský kraj

			deklarované dostupnosti naší služby (pondělí až pátek 13 hodin + víkendy a svátky 9 hodin) v potřebné kapacitě je současná velikost úvazků nedostačující.		
5.	Odstavec 3. 2. 2.	14	<u>Spolu spojit síly, z. s.</u> Stella – odlehčovací služba působí v Jihočeském kraji a nabízí ambulantní službu lidem se zdravotním postižením ve věku od 3 do 18 let. Zahrnutí odlehčovací služby „obecně“ pouze v bodu A), tzn. do pobytových služeb, pro nás může být v budoucnu limitující. Takto zpracované totiž vyčleňuje odlehčovací služby ambulantního charakteru, které nejsou pobytového charakteru. **	Přidat do bodu B) odlehčovací služby (podobně jako je tomu např. v bodě D) – např. <i>Zahrnuje služby:</i> <ul style="list-style-type: none">• <i>Odlehčovací služby (v ambulantní a terénní formě)</i> Toto by mohlo mít i přínos pro plnění opatření 1. 2. Zajištění dostupnosti Terénních a ambulantních sociálních služeb poskytovaných OZP.	Neakceptováno. Struktura SPRSS byla takto schválena. Zařazení odlehčovacích služeb pro osoby se ZP ve všech formách pod jednu aktivitu nemá vliv na zařazení služeb do sítě. Připomínka bude zohledněna v dalším procesu tvorby SPRSS.
6.	Pracovní skupiny pro osoby se zdravotním postižením – 3.2 / Priorita 1 Zajištění dostupnosti sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením na území Jihočeského kraje – 3.2.3 / Základní/optimální síť – přehled k aktivitě (1.2.2 Osobní asistence § 39),	18	<u>Základní škola a Mateřská škola a poskytovatel sociálních služeb, Kaňka o.p.s.</u> Již několik let od roku 2019 poskytujeme sociální službu osobní asistence v rozsahu 7,0 úvazků pracovníků v přímé péči. Do základní sítě v JČK není zařazena v plném rozsahu. V současné době je personální zajištění služby 7,1 úv. přímé péče a s ohledem na potřebnost zajištění péče pro 47 uživatelů v rozsahu 45 hodin týdně plánujeme personální zajištění navýšit na 7,3 úvazku.	Navrhujeme tedy změnu v tabulce: „Základní / optimální síť přehled k aktivitě (1.2.2 Osobní asistence § 39), jednotka kapacity: počet úvazků v přímé péči – řádek- základní síť – sloupec TA – 17,40 / řádek- optimální síť – sloupec TA – 17,40 .	Akceptováno částečně. Kapacity služby budou navýšeny v základní i optimální síti na 17,10 úv. Dalším rozvojem se bude KKS zabývat v případě, že bude potřeba navýšení kapacit v budoucnu reálně potvrzena. Následně lze zařadit k podnětům při tvorbě akčního plánu pro rok 2024.



Jihočeský kraj

	jednotka kapacity: počet úvazků v přímé péči				
7.	Pracovní skupina pro osoby se zdravotním postižením Číslo aktivity – 1.2.10	Str.20	<u>Diakonie ČCE – středisko Rolnička</u> Zachování plánované výše úvazků dle Střednědobého plánu rozvoje soc. služeb pro rok 2022–2024 v ORP Soběslav STD	<p>Ve střednědobém plánu rozvoje soc. služeb pro rok 2022-2024 bylo plánováno pro ORP Soběslav v základní síti s 2,25 úvazku a pro ORP Tábor s 4,40 úvazky.</p> <p>Po podání podnětů se navýšil počet úvazků v ORP Tábor dle našich potřeb – z 4,4 na 4,85, ale zároveň došlo ke snížení úvazků v ORP Soběslav z plánovaných 2,25 na 1,8.</p> <p>V současné chvíli máme v ORP Soběslav pro pokrytí služby zaměstnáno 2,55 úvazku.</p> <p>Navíc od září 2022 očekáváme příchod nových klientů z řad studentů praktické školy, a proto počítáme s navýšením okamžité kapacity na 12 klientů v ORP Soběslav. Z tohoto důvodu bychom rádi zachovali pro ORP Soběslav aspoň 2,25 úvazku tak, jak bylo původně plánováno ve Střednědobém plánu rozvoje.</p>	<p>Neakceptováno. Vzhledem k variabilitě údajů o službě předložených v roce 2022 se KKS nedomnívá, že je aktuálně potřeba navýšení kapacity v krajské síti. Dalším rozvojem se bude KKS zabývat v případě, že bude potřeba navýšení kapacit v budoucnu reálně potvrzena. Následně lze zařadit k podnětům při tvorbě akčního plánu pro rok 2024.</p>
8.	3.3 Rodiny s dětmi -1.2 Zajištění dostupnosti sociálních služeb pro rodiny s dětmi poskytovaných AMBULANTNÍ formou - 1.2.1	28–29	<u>NADĚJE</u> Služba Rodinné centrum eN, kterou v současné době vykonáváme v rámci projektu OPZ v doplňkové síti, je poskytována jak ambulantní, tak terénní formou. Ambulantní forma se velmi blíží odbornému sociálnímu poradenství. Proto bychom chtěli službu odborného sociálního poradenství pro rodiny registrovat a požádat o zařazení do základní sítě ve výši	Zařadit do základní sítě úvazek 1,0.	Neakceptováno. Aktuálně není služba registrována, nebyla doložena potřebnost na daném území.



Jihočeský kraj

	Zajištění kapacity služby odborné sociální poradenství (§ 37)		úvazku 1,0. Garantem služby bude člověk s akreditovaným psychoterapeutickým výcvikem.		
9.	3.3 Pracovní skupiny pro rodiny s dětmi 3.3.3 Priorita 1 Zajištění dostupnosti služeb pro rodiny s dětmi na území JČK Opatření 1.2 Zajištění dostupnosti soc. služeb pro rodiny s dětmi ambulantní formou – odborní soc. poradenství (aktivita 1.2.1)	28-29	<u>Město Tábor</u> Manželská a rodinná poradna (v rozsahu úvazku dnes 1,00) S ohledem na výrazný nárůst poptávky a potřeby této služby v důsledku prodělané coronavirové krize a jejích následků dlouhodobé povahy, s nimiž se společnost potýká, a která výrazně ovlivnila vztahy v partnerských uskupeních i rodinách, které se projevují nárůstem konfliktních situací na partnerské i mezigenerační úrovni. Další společenské změny a vývojové tendence, které rodiny a klienti v současné době prožívají, přispívají k prohloubení stavů nejistoty a destabilizace doposud platných hodnot a vzorců, které byly oporou pro zvládnutí řešení krizových životních stavů této cílové skupiny. Správní obvod ORP Tábor je druhým největším v Jihočeském kraji a potýká se také s poměrně vysokou mírou rozvodovosti, tudíž odborné poradenství této povahy je důležitým nástrojem pro řešení krizových vztahů zejména ve vztazích a intrapsychických nastaveních. Vývoj počtu klientů využívajících tuto službu ev. majících zájem o tuto službu vykazuje vzrůstající tendenci.	Aktivita 1.2.1 (odborné sociální poradenství) jednotka kapacity: počet úvazků v přímé péči pro ORP Tábor: Současný stav: 1,00/27 Základní síť: 1,5/37,5	Akceptováno.
10.	3. 3 Pracovní skupiny pro rodiny s dětmi /	28–29	<u>PorCeTa, o.p.s.</u> Manželská a rodinná poradna poskytuje svoje služby od září 2020 (9–12/ 2020 v rozsahu 0,50 úvazku, od roku 2021	V přehledu k Aktivitě 1. 2. 1 (odborné sociální poradenství § 37): jednotka kapacity: počet úvazků v	Akceptováno částečně. Kapacita služby v základní síti navýšena na 1,50 úv/37,5 h. Optimální síť dle schváleného SPRSS 2,00 úv/50 h.



Jihočeský kraj

<p>3. 3. 3 Priorita 1. Zajištění dostupnosti sociálních služeb pro rodiny s dětmi na území Jihočeského kraje / Opatření 1. 2 Zajištění dostupnosti sociálních služeb pro rodiny s dětmi poskytovaných ambulantní formou – aktivita č. 1. 2. 1 (Odborné sociální poradenství § 37)</p>	<p>v rozsahu 1,00 úvazku). Služba velmi rychle vešla ve známost obyvatel města i okolních obcí. Klienti si sami hledají kontakt na službu na internetu či získávají informaci o službě od svých známých.</p> <p>Od letošního roku registrujeme výrazný nárůst potřeby této služby a zájmu o ni. Je to dáno zejména dopadem dlouhé doby covidové krize se všemi opatřeními, které výrazně ovlivnily vztahy v rodinách a v mnoha případech urychlily rozvoj partnerských i mezigeneračních konfliktů. Kromě toho válečný konflikt na Ukrajině přináší pro některé osoby další nestabilitu, která se rovněž odráží v interpersonálních vztazích.</p> <p>Nechceme odmítat nové žadatele o službu, když vnímáme, že jejich osobní situace je pro ně dlouhodobě nezvladatelná. Ve snaze uspokojit všechny potřebné žadatele o službu i stávající klienty jsme tak nuceni prodlužovat intervaly mezi jednotlivými terapeutickými sezeními až na několik týdnů, což pro mnohé klienty není optimální. Z tohoto důvodu žádám o navýšení úvazku v základní síti v roce 2023 na 1,50 úvazku.</p> <p>Komunitní plán sociálních služeb ORP Tábor 2020–2022 předpokládal 1,5 úvazku již v roce 2022. Z dlouhodobějšího pohledu vnímám jako nutné také navýšení optimální sítě z úvazku 2,00 na 3,00 úvazku. Okres Tábor je po okresu České Budějovice druhý největší co do počtu obyvatel, v porovnání s ostatními okresními městy by město Tábor mělo disponovat vyšším pokrytím touto službou.</p>	<p>přímé péči: pro okres Tábor: Současný stav – 1,00/27 <u>Základní síť – 1,5/37,5</u> <u>Optimální síť – 3/75</u></p>	
---	--	--	--



Jihočeský kraj

11.	3.3 Rodiny s dětmi – 1. 1.3 Zajištění dostupnosti sociálních služeb pro rodiny s dětmi poskytovaných převážně TERÉNNÍ formou - 1.3.1 Zajištění kapacity služby sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65)	29–30	NADĚJE Dle vyjádření OÚ ORP je Potřebná kapacita sociální služby pro celé území ORP: 5,25 Jedná se o 3,5 úvazku v základní síti + 1,75 úvazku v doplňkové síti. V současné době je naplněna kapacita služby obou sítí. Od 9/2019 do 4/2022, za dobu 31 měsíců byla služba schopna v obou sítích obsáhnout kapacitu 144 rodin. Což by v přepočtu znamenalo 167 rodin za 36 měsíců. Odhad cílové skupiny na území ORP: Dle Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Jihočeského kraje na období 2022–2024 je odhad cílové skupiny 177 disfunkčních rodin. Díky navýšení kapacity SASRD doplňkovou sítí bylo možné v uvedeném období nastartovat spolupráci s OSPOD a začít pomáhat rodinám v celém ORP Písek (Protivín, Nevězice, Slabčice, Březí, Ráztory, Milenovice, Mirovice, Myslín). Skončení projektu, který nemá návaznost od 1. 7. 2022, znamená snížení úvazku o 1,75 v doplňkové síti. To by znamenalo, že o službu v ORP Písek přijde 56 rodin.	Navýšení kapacity v základní síti ze 3,5 úvazku na 4,5 úvazku. Základní síť: 4,5	Akceptováno.
12.	Zajištění základní dostupnosti ambulantních sociálních služeb. 1.2.2.	42	<u>Adiktologické služby ve vězení Prevent</u> Následná péče slouží ke snížení rizika závislostní a kriminální recidivy. Recidiva je u propuštěných osob se závislostí cca 70 %. Následná péče je jednou z prevencí recidivy. Nyní služba funguje na 0,4 úvazku, což pokrývá zejména práci ve Vazební věznici České Budějovice a korespondenci i s klienty z jiných věznic. Z důvodu nízkého úvazku máme pouze dva	Návrh na rozšíření z 0,5 na 0,6 úvazku.	Neakceptováno. V současnosti nejsou naplněny kapacity již nastavené základní sítě.



Jihočeský kraj

			<p>klienty v následné péči, konkrétně: 0,4 úvazku = 25 hodin týdně = 16 hodin přímé práce z toho 6 hodin přímo ve vazební věznici, 10 hodin zbývá na práci ve prospěch klienta a korespondenci, administrativu a dva klienty následné péče (evidujeme 12 zájemců).</p> <p>Kvalifikované odhady z vazební věznice hovoří o 60 propuštěných osobách s diagnózou závislosti ročně. Při navýšení úvazku budeme schopni poskytnout střednědobou následnou péči zhruba 20 klientům v rozsahu 4-5 individuálních schůzek. Konkrétně: 20 klientů následné péče = 100 hodin konzultací, 50 hodin ve prospěch klienta, 100 hodin nepřímé práce, což odpovídá navýšení úvazku o 0,2.</p>		
--	--	--	---	--	--

Zasláno po termínu:

13.	Pracovní skupina pro osoby se zdravotním postižením, aktivita 1.2.10 Zajištění kapacity služby sociálně terapeutické dílny (§ 67)	20	<p><u>KABINET CB</u> –Připomínka a návrh na změnu se týká zajištění potřeb uživatelů pomocí služby Sociálně terapeutické dílny § 67 na území SO ORP Kaplice.</p> <p>Návrh AP SPRSS k připomínkování v tabulce u služby základní/optimální síť neuvádí pro území ORP Kaplice žádný úvazek v základní síti (pouze 3 úvazky v optimální síti).</p> <p>Služba je v SPRSS JčK 2022-2024 plánována v aktivitě (na kterou AP odkazuje) číslo 1.2.10 Zajištění kapacity služby sociálně terapeutické dílny (§ 67). Zde je uvedeno, že: v ORP Kaplice existuje dostupná vhodná alternativní sociální služba (sociální rehabilitace), přesto pracovní skupina navrhuje v návaznosti na nové chráněné bydlení posílit i službu</p>	Základní / optimální síť – přehled k aktivitě (1.2.10 Sociálně terapeutické dílny § 67), jednotka kapacity: počet úvazků v přímé péči podle území Pro ORP Kaplice navýšit na 1 úvazek pro základní síť	Neakceptováno. KKS doporučuje vyhodnotit situaci až po zahájení poskytování služby chráněné bydlení, tj. v roce 2023, a to s ohledem na individuální odůvodněné potřeby uživatelů.
-----	---	----	---	--	--



Jihočeský kraj

			sociálně terapeutické dílny. Tento na krajské úrovni plánovaný předpoklad se potvrdil i při realizaci procesu místního plánu zpracovaného metodou komunitního plánování. Konkrétně na základě jednání místních aktérů plánování byla pro ORP Kaplice identifikována potřeba, kterou by zajistila služba STD v rozsahu 1 úvazku. Služba STD by současně vhodně navazovala na stávající v místě dostupnou službu Sociální rehabilitace (Charita Kaplice) a nově vznikající službu Chráněné bydlení a byla by prvním stupněm v procesu podpory zaměstnávání lidí se zdravotním znevýhodněním. Tito lidé by tak získali potřebné základní pracovní a dalších kompetence, což by usnadnilo jejich přechod na chráněný nebo volný trh práce, případně do sociálního podniku.		
--	--	--	--	--	--

* MESADA, z. s.

V rámci podnětů k Akčnímu plánu SPRSS JčK na rok 2023 nebylo našemu požadavku na navýšení úvazku osobní asistence pro ORP Písek vyhověno. Na dotaz, zda je přístupný zápis z jednání koordinační skupiny, která o případném navýšení rozhodovala, mi bylo sděleno, že se nezveřejňuje.

Předkládáme další fakta hovořící pro potřebnost služby, a tedy pro navýšení úvazku v základní síti.

Také potřebujeme stanovisko pro uživatele a jejich blízké pro případné vypovídání smluv. Smlouvy začneme vypovídat v druhé polovině května 2022, pokud se situace nezmění. Jako první budeme nuceni vypovědět smlouvu klientce, za níž dojíždíme do Štětí. Tato asistence je ze všech poskytovaných asistencí nejdražší. Jde o asistenci na 40 hodin týdně. Asistentka k uživateli dojíždí vlastním automobilem, připlácíme jí na benzín, asistentka má pracoviště přímo ve Štětích. Pokud ji někdo zastupuje, vypisuje si cestovní příkaz. Hromadná doprava není na čas poskytování asistence dostupná. Klientčina asistentka má malé dítě, tudíž je zde mnoho zástupů, na něž využíváme pracovníky na DPP, sociální pracovníci či jinou asistentku. Protože 89letá uživatelka je upoutána na lůžku a je sama ve vesnickém domě, musí být služba zajištěna vždy. Další „menší“ asistence budou pravděpodobně následovat.



Jihočeský kraj

Tabulka 1 Přehled časové dotace na jednotlivé složky práce zaměstnanců osobní asistence a jejich vyjádření v úvazcích v jednotlivých měsících roku 2022

	leden 2022–v hodinách	leden 2022 - převod hodin na úvazky	únor 2022–v hodinách	únor 2022 - převod hodin na úvazky	březen 2022–v hodinách	březen 2022 - převod hodin na úvazky
fond pracovní doby v daném měsíci dle plánovacího kalendáře	168		160		184	
hodiny poskytnuté asistence	511,5	3,04	450,8	2,82	598,25	3,25
přechody mezi uživateli, popř. mezi uživateli a kanceláří a naopak	39,25	0,23	47	0,29	47,75	0,26
supervize, vzdělávání	0	0,00	0	0,00	8	0,04
prostoje (nenavazující časy mezi uživateli, popř. výpadek u uživatele)	0	0,00	5,5	0,03	0	0,00
práce ve prospěch uživatelů bez přítomnosti uživatelů	117,85	0,70	61,25	0,38	105,1	0,57
pracovní neschopnost	49	0,29	61,5	0,38	0	0,00
dovolené	32	0,19	77	0,48	31,6	0,17
propustky	0	0,00	2	0,01	0	0,00
OČR	16	0,10	10	0,06	32,4	0,18
CELKEM = skutečný fond pracovní doby v kalendářním měsíci za všechny úvazky v přímé péči - prac. smlouvy + DPP (u DPP pouze skutečně odpracované hodiny)	765,6	4,56	715,05	4,47	823,1	4,47
přesčasy	2	0,01	30	0,19	3,5	0,02

Komentář k Tabulce 1:

V základní síti máme pro roky 2022-2024 úvazek 2,75. Z tabulky je patrné, že ve všech měsících 1-3/2022 jsme úvazek při přímé péči překročili. Pokud bychom vzali průměrný úvazek za 1.čtvrtletí, který bychom potřebovali, abychom mohli zachovat službu pro stávající uživatele, bylo by to 3,05 úvazku (způsob výpočtu: $(3,04 + 2,82 + 3,25) / 3 = \text{zaokrouhleně } 3,05$).



Jihočeský kraj

Tabulka 4 Přehled poskytnutých úkonů za 1. čtvrtletí 2022

Úkon/měsíc	leden 2022	únor 2022	březen 2022	celkem
1.1 pomoc a podpora při podávání jídla a pití	63,75	55,5	69,25	188,5
1.2 pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	29,6	30,94	36,11	96,65
1.3 pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru	7	9	12,25	28,25
1.4 pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík – dopomoc	19,4	14,06	18,14	51,6
2.1 pomoc při úkonech osobní hygieny	53,5	45	57	155,5
3.1 pomoc při přípravě jídla a pití	66	57,5	72	195,5
4.1 pomoc s úklidem a údržbou domácnosti a osobních věcí	74	69	71,25	214,25
4.2 nákupy a běžné pochůzky	18	15,75	19,5	53,25
5.3 pomoc s nácvikem a upevňováním motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností	134,5	187,25	233,25	555
6.1 doprovázení do škol, školského zařízení, zaměstnání, k lékařům, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět	43,75	1,5	9	54,25
7.2 pomoc při vyřizování běžných záležitostí	4	2,75	4	10,75
celkem	513,5	488,25	601,75	1603,5

Komentář k Tabulce 4:

Uvedené údaje vypovídají o charakteru služby osobní asistence poskytované MESADOU v ORP Písek.

Závěr:

Na základě výše uvedených argumentů a informací žádáme o navýšení úvazku v Akčním plánu SPRSS JČK na rok 2023 rámci základní sítě na osobní asistenci pro ORP Písek pro 2023 ze 3,0 v základní síti na 3,5.

Dodatek:

Na zajištění asistence pro stávající uživatele MESADY potřebujeme navýšit úvazek v základní síti z 2,75 (Pověření) na 3,25 úvazku. K výši úvazku jsem došla zprůměrováním skutečného průměrného úvazku z 1. čtvrtletí (Tabulka 1) a ideálního týdenního úvazku (Tabulka 2), nutného k zajištění všech požadavků stávajících uživatelů. Způsob výpočtu: $(3,05 + 3,46) / 2 = 3,25$. Jedná se tedy o navýšení o 0,5 úvazku pro zajištění stávajících uživatelů. S rozvojem služby, tedy navyšováním počtu uživatelů, počítáme pouze v případě, že některý uživatel opustí službu, případně půjde o méně časově náročnou asistenci.

Chci zdůraznit, že charakterem této služby není služba pečovatelská – viz týdenní hodinové dotace v Tabulce 2 u jednotlivých uživatelů. O charakteru služby vypovídá i Tabulka 4, v níž je shrnuto, jaké úkony služba obsahovala v 1. čtvrtletí letošního roku.

Osobní asistenti pobírají mzdu na úrovni zaručené mzdy nebo lehce nad touto úroveň (v řádu stovek korun). Asistenti, kteří mají místo pracoviště v místě bydliště uživatele, dostávají ve mzdě částku, která je příspěvkem na dopravu. Máme aktivní veřejnou sbírku, oslovujeme obce, předkládáme granty. Letos už



Jihočeský kraj

nedokážeme službu za současného stavu udržet, vlastně budeme muset vypovídat smlouvy, i když nám na příští rok bude úvazek navýšen (nedosáhli jsme navýšení pro letošní rok). Pro příští rok bychom mohli mít nějakou perspektivu pro nové uživatele. Zájemci nás samozřejmě kontaktují, všechny odmítáme. Ke všem uvedeným údajům jsem schopna doložit podklady, z nichž jsem vycházela včetně excelových tabulek s jednotlivými výpočty. Děkuji za čas věnovaný našim připomínkám.

**Spolu spojit síly, z. s.

Přestože odlehčovací služba pro CS osob se zdravotním postižením ve věku 3–18 let je v Jihočeském kraji spíše ojedinělá, i tak bychom ji rádi šířili zahrnuti do akčního plánu služeb. Vnímáme jako podstatné, aby děti a mladí lidé se zdravotním postižením mohli zůstat co nejdéle ve svém přirozeném rodinném prostředí. A z toho důvodu, byť méně zastoupená ambulantní služba, by měla být zahrnuta a plnit tak stanovená opatření v rámci plánu. Pro naši službu bychom v dalších letech potřebovali pokrytí alespoň 2,5 – 3 úvazky.

***Podnět pro službu odborné sociální poradenství pro CS osob v krizi – Člověk v tísni

Oproti minulému roku jsme se jako nová služba v Kraji už přece jen lépe zorientovali v pravidlech, podmínkách a nastavení systému sociálních služeb, a proto za naši organizaci žádné **konkrétní připomínky k AP pro rok 2023 nemáme**.

Pouze máme **několik témat (podnětů)**, o kterých uvažujeme jako o podnětech **pro služby Odborného sociálního poradenství pro CS osob v krizi, kterou se zaměřením na dluhové poradenství** poskytujeme na území Českých Budějovic a Tábora. Proto se na Vás obracíme s dotazem, **jakou cestou je možné předávat podněty pracovní (koordináční) skupině, která se těmto službám věnuje?**

Jako **příklad** tématu, které považujeme za podstatné, je **forma poskytování služeb OSP**. Služba je SPRSS i AP řazena do služeb poskytovaných terénní a ambulantní formou, nicméně dostupnost tohoto druhu služby je dle dalších pravidel zajištěna pouze formou ambulantní.

Pouze tato forma poskytování služby dle zkušeností naší organizace nedostačuje potřebám klientů/služby. Mezi činnostmi, které standardně OSP vykonává v jiných krajích naší působnosti, patří například doprovody klientů do institucí (ÚP, FÚ, OSSZ, zdravotní pojišťovny, okresní soudy apod.). Pro kontinuitu spolupráce je vhodné, aby tyto doprovody činil odborný sociální poradce. Zároveň má odborný sociální poradce potřebný odborný vhled do problematiky, který mu umožňuje chránit práva klientů. Terénní forma služby je potřebná také například při nahlížení do spisů (exekučních, soudních). Jedná se zpravidla o velmi odbornou činnost, kterou v mnoha případech vykonává OSP na základě plné moci od klienta a bez které nelze uspokojivě řešit klientovo zadlužení.

Také v případě některých klientů, kteří jsou limitováni např. tělesným hendikepem, příp. pobývají v některém z typů pobytových zařízení, léčeben, je možnost využití terénní formy poskytnutí služby pro tyto osoby jedinou možností, jak na službu dosáhnout.

V neposlední řadě se ukazuje, že při spolupráci s některými klienty je velmi efektivní (úspora času, financí klienta) využívat pro komunikaci moderní technologie a spolupracovat distanční formou. Videokonzultace jsou zcela plnohodnotným nástrojem komunikace s klientem a výborným doplňkem ambulantní formy spolupráce, zejména pro ty klienty, kteří jsou zvyklí moderní technologie využívat a v příslušném ORP je nezbytné, aby do místa poskytování služby dojížděli řádově několik desítek minut. V době covidových omezení se tato forma práce s klienty ukázala jako efektivní, byť osobní kontakt s klienty zejména v některých fázích spolupráce samozřejmě potřebný.



Jihočeský kraj

Stanovisko KKS k podnětu u služby odborné sociální poradenství:

V SPRSS Jihočeského kraje na období 2022-2024 je plánována dostupnost této služby pro cílovou skupinu osoby v krizi na území všech ORP v ambulantní formě. Smyslem služby je poskytnout odbornou pomoc v bezpečném prostředí, kde lze zajistit diskrétnost a soukromí uživatelů při hledání řešení jejich nepříznivé sociální situace. Poskytování služby v ambulantní formě nevylučuje možnost doprovázet klienta na nezbytná jednání např. úřad práce, soud, finanční úřad atd. Pokud poskytovatel zajišťuje v daném čase sociální službu pouze 1 sociálním pracovníkem a musí z důvodu doprovodu uživatele opustit pracoviště, je důležité, aby po dobu jeho nepřítomnosti byla na viditelném místě zveřejněna informace o důvodu jeho nepřítomnosti a telefonický kontakt. Právě termíny těchto jednání nelze predikovat ani ovlivnit, tudíž registrace pevně daného času terénní formy služby neodpovídá potřebám cílové skupiny. Rovněž u uživatelů, kteří ze zdravotních důvodů nemohou navštívit poradnu, lze v rámci ambulantní formy tuto službu poskytnout v jeho přirozeném prostředí. Využívání moderních technologií v podobě distanční komunikace u základních činnosti poradenství lze zahrnout pod ambulantní formu poskytování této služby.

Vypořádáno Krajskou koordinační skupinou dne 24. 5. 2022

Zapsala: Monika Hanzelyová