



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

# „ZAJIŠTĚNÍ EVALUACE PROJEKTU PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V JIHOČESKÉM KRAJI III.“

## ZÁVĚREČNÁ EVALUAČNÍ ZPRÁVA

**Objednatel:** Jihočeský kraj, U Zimního stadionu 1952/2, 370 76 České Budějovice

**Zhotovitel:** SPF Group, s.r.o., Bozděchova 99/6, 400 01 Ústí nad Labem

**Datum zpracování:** červen 2022





## OBSAH

Seznam zkratk.....	3
Seznam tabulek a schémat.....	3
1 Manažerské shrnutí závěrečné evaluační zprávy .....	4
1.1 Účel zpracování závěrečné evaluační zprávy .....	4
1.2 Soulad řízení a realizace projektu s projektovou žádostí .....	4
1.3 Hodnocení naplnění teorie změny projektu z pohledu aktivit.....	6
2 Úvod a kontext závěrečné evaluační zprávy .....	9
2.1 Účel zprávy .....	9
2.2 Cíle a zaměření projektu.....	9
3 Shrnutí hlavních závěrů a doporučení.....	10
3.1 Naplnění indikátorů projektu .....	10
3.2 Naplnění cílů projektu .....	11
3.3 Řízení a realizace projektu.....	12
4 Shrnutí postupu evaluátora v průběhu evaluace .....	14
4.1 Zaměření evaluačních aktivit.....	14
4.2 Průběh evaluačních aktivit .....	14
4.3 Sběr dat .....	14
4.3.1 Desk Research – sběr relevantních dokumentů a podkladů k projektu.....	14
4.3.2 Terénní šetření .....	15
5 Analýza dat – identifikace řešených evaluačních otázek .....	17
5.1 Ověřování systémových předpokladů .....	17
5.2 Ověřování předpokladů na úrovni projektu .....	18
5.3 Ověřování efektů na úrovni projektu .....	19
5.4 Ověřování systémových efektů .....	24
6 Závěry a doporučení.....	29
6.1 Závěrečná evaluační zjištění.....	29
6.2 Doporučení ve vztahu k udržitelnosti výstupů a dopadů projektu .....	31
7 Použité zdroje a přílohy.....	32
7.1 Použité zdroje .....	32



## SEZNAM ZKRATEK

COVID-19	Coronavirus disease 2019
EO	Evaluační otázka
FS	Fokusní skupina
JČK	Jihočeský kraj
KA	Klíčová aktivita
ORP	Obce s rozšířenou působností
OPZ	Operační program Zaměstnanost
SPRSS	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb
VEZ	Vstupní evaluační zpráva
ZoR	Zpráva o realizaci projektu

## SEZNAM TABULEK A SCHÉMAT

Tabulka 1.1 Naplnění předpokladů a efektů projektu .....	5
Graf 1.2 Schéma teorie změny projektu „Plánování sociálních služeb v Jihočeském kraji III.“ .....	8
Tabulka 3.1 Naplnění relevantních indikátorů .....	10
Tabulka 3.2 Naplnění cílů projektu.....	11
Tabulka 4.1 Datové zdroje – desk research.....	15
Tabulka 4.2 Přehled provedených šetření.....	16
Tabulka 5.1 Identifikované překážky při realizaci projektu.....	19
Tabulka 5.2 Přehled forem a jejich přispění ke snazšímu přístupu k informacím o nabídce sociálních služeb.....	20
Tabulka 5.3 Projektem vytvořené nástroje propojující oblast sociálních služeb, integrace osob v nepříznivé sociální situaci a přecházení sociálnímu vyloučení .....	22
Tabulka 5.4 Nástroje a jejich míra zajištění intenzivnější komunikace a spolupráce Jihočeského kraje a obcí .....	25
Tabulka 6.1 Shrnutí závěrečných evaluačních zjištění .....	29



## 1 MANAŽERSKÉ SHRNTÍ ZÁVĚREČNÉ EVALUAČNÍ ZPRÁVY

### 1.1 ÚČEL ZPRACOVÁNÍ ZÁVĚREČNÉ EVALUAČNÍ ZPRÁVY

Předmět evaluace tvoří zhodnocení realizace procesů, nastavení a dopadů projektu s názvem „Plánování sociálních služeb v Jihočeském kraji III.“, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_007/0011754, financovaného z Operačního programu Zaměstnanost v rámci prioritní osy 2 Sociální začleňování a boj s chudobou (dále též jen „projekt“) v období duben 2020–červen 2022.

Tato závěrečná zpráva navazuje na předchozí vstupní (zpracována v červnu 2020) a průběžnou evaluační zprávu (zpracována v červnu 2021). Předkládaná závěrečná zpráva evaluace vychází z šetření realizovaných zpracovatelem v průběhu celého období realizace projektu tedy od dubna 2020 do června 2022. Shrnuje vše podstatné, čeho projekt „Plánování sociálních služeb v Jihočeském kraji III.“ během své implementace dosáhl. Ve zprávě jsou představeny jednotlivá šetření, zhodnocen proces realizace projektu, komentovány jsou překážky, se kterými se projekt musel potýkat, a shrnuty jsou veškeré dopady projektu na jednotlivé aktéry, které projekt nějakým způsobem zasáhl. Uvedený projekt úzce navazoval na předchozí projekty „Plánování sociálních služeb v Jihočeském kraji I a II.“

### 1.2 SOULAD ŘÍZENÍ A REALIZACE PROJEKTU S PROJEKTOVOU ŽÁDOSTÍ

V rámci evaluace bylo zjišťováno, do jaké míry probíhá řízení a realizace projektu v souladu se žádostí o podporu. Evaluace se detailněji zaměřila na několik aspektů: soulad realizace klíčových aktivit a zpracování výstupů s naplánovaným harmonogramem a aktuálními potřebami realizace projektu; existence rizik ohrožujících realizaci projektu a dosažení cílů; průběh evaluační činnosti v projektu.

**Realizace klíčových aktivit projektu** probíhala v případě KA 1, KA 2 a KA 5 podle zpracované řídicí dokumentace a stanoveného harmonogramu. KA 3 byla ukončena s mírnou (dvouměsíční) úpravou termínu předání výstupů zpracovatelem proti předpokladu. KA 4 (Zahraniční stáže) byly realizovány, z objektivních důvodů daných pandemií COVID-19 a s tím souvisejícím omezeními pobytu v zahraničí až v samotném závěru projektu, který byl v této souvislosti prodloužen o 2 měsíce, tedy do 30.6.2022 (v této souvislosti rovněž došlo k prodloužení KA 5). Projekt byl řízen kvalitně, management projektu velmi pružně reagoval na vzniklé situace.

#### Rizika a bariéry

V rámci evaluace byla dále hodnocena rizika ohrožující realizaci projektu a dosažení cílů a možných bariér realizace projektu. Z pohledu příjemce bylo **identifikováno riziko** ohrožení realizace KA 4 (zahraniční stáže). Toto riziko souviselo s epidemiologickou situací (COVID-19) a s ní souvisejícími opatřeními v ČR a zemích, kde byly plánovány zahraniční stáže. Na toto neočekávané riziko příjemce flexibilně a rychle reagoval, a tím předešel ohrožení realizace projektu a dosažení jeho cílů. Došlo k prodloužení projektu do 30.6.2022 tak, aby plánované zahraniční stáže mohly proběhnout.

#### Evaluační činnost projektu

Evaluační činnost probíhala v souladu s harmonogramem uvedeným ve vstupní evaluační zprávě, pouze došlo k prodloužení termínu pro předložení závěrečné evaluační zprávy z důvodu prodloužení celého projektu. V průběhu celé evaluace probíhaly pravidelné schůzky (přibližně 1x za 3 měsíce) evaluátora a užšího realizačního týmu tvořeného projektovým a finančním manažerem.



## Naplnění systémových předpokladů/efektů a předpokladů/efektů na úrovni projektu

Tabulka 1.1 Naplnění předpokladů a efektů projektu

Efekty a předpoklady	Popis naplnění
<b>Systémové předpoklady</b>	Efektivita projektu byla nastavena na vysoké úrovni a systémové předpoklady úspěšné realizace projektu jsou kvalitně nastaveny. V další fázi projektu lze tento trend potvrdit, případně efektivitu ještě zvýšit přechodem z dosud využívaných forem online komunikace (v důsledku proti pandemických opatření) k osobním setkáním.
<b>Předpoklady na úrovni projektu</b>	Projektový management pružně reagoval na překážky, kterým musel čelit. Přestože projekt čelil překážkám spojeným s pandemií COVID-19 dokázal projektový management naplnit veškeré stanovené cíle projektu. Došlo k prodloužení realizace projektu a tím i některých klíčových aktivit, které však byly kompletně zrealizovány. Rizika byla průběžně vyhodnocována a docházelo k nastavování nástrojů k jejich eliminaci.
<b>Efekty na úrovni projektu</b>	<p>Došlo k přesunutí hlavní části realizace KA 4 na období červen 2022. Dále došlo k mírnému posunu (o 2 měsíce) předložení výstupů KA 3 ze strany jejich dodavatele. Výstupy byly dodány v dohodnutém termínu a posloužily svému účelu při realizaci KA 1.</p> <p>Projektem nastavené postupy a nástroje významně přispívaly k efektivnějším způsobům a řízení sítě sociálních služeb v Jihočeském kraji.</p> <p>Je vhodné, aby aktivity navazujícího projektu byly mj. zacíleny na problematiku výkaznictví v jednotlivých druzích sociálních služeb (zejména důsledné vyjasnění pojmů, jednotek a způsobu vykazování).</p>
<b>Systémové efekty</b>	<p>Byl vytvořen nástroj (SPRSS) řízení sociálních služeb na území Jihočeského kraje, který odpovídá všem legislativně předepsaným povinnostem.</p> <p>Komunikace mezi Jihočeským krajem a obcemi byla projektem nastavena a intenzivně probíhá. Metodické postupy nastavené v rámci KA 2 přispívají k efektivnějšímu sdílení informací o potřebách poskytování sociálních služeb na území kraje.</p> <p>Návaznost procesů plánování a řízení sítě sociálních služeb v Jihočeském kraji ovlivňují zejména vnější skutečnosti (legislativní rámec). Projekt však vytvořil kvalitní podmínky (zejména metodické a vytvořené platformy pro setkávání zástupců obcí a Jihočeského kraje) pro zajištění této návaznosti.</p> <p>Vytvořené nástroje pro tvorbu koncepčních opatření ke zlepšení života osob se zdravotním postižením v rámci KA 3 (obě odborné analýzy) byly implementovány do vzniklého SPRSS.</p>



### 1.3 HODNOCENÍ NAPLNĚNÍ TEORIE ZMĚNY PROJEKTU Z POHLEDU AKTIVIT

- Došlo k realizaci všech klíčových aktivit projektu:
  - KA 1 a KA 2 v souladu s původním harmonogramem projektu,
  - KA 3, došlo k mírnému posunu (2 měsíce) v dokončení odborných analýz a následných aktivit spojených s realizací doporučení v nich uvedených,
  - KA 4, z důvodu pandemie COVID-19 došlo k realizaci v samém závěru projektu, z tohoto důvodu došlo k prodloužení projektu,
  - KA 5, závěrečná evaluační zpráva byla předložena v červnu 2022 v souladu se změnou termínu ukončení projektu.

#### Hodnocení naplnění teorie změny projektu z pohledu výstupů, dopadů a jejich vazeb

- V rámci KA 1 byl zpracován Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Jihočeského kraje na období 2022-2024 a dále byl aktualizován Průvodce sociálními službami Jihočeského kraje. Na vzniku plánu se významně podílely obce (zapojení do pracovních skupin, sdílení dat o potřebách poskytování sociálních služeb). Kontinuita procesů plánování sociálních služeb na úrovni kraje a obcí byla zachována a z rozhovorů se zástupci poskytovatelů sociálních služeb, obcí a manažerského týmu projektu rovněž vyplývá, že došlo k zefektivnění tohoto procesu (například došlo k nastavení efektivnější spolupráce mezi krajem a obcemi).
- Vznikla Metodika pro získávání informací z výkonu sociální práce na obcích, která byla pilotně testována a následně došlo k její implementaci. Obce i zástupci Krajského úřadu Jihočeského kraje se shodují, že tvorba a implementace této Metodiky již v průběhu realizace projektu přispívají k rozvíjení partnerství mezi krajem a obcemi a rovněž dochází k efektivnějšímu předávání informací o potřebách poskytování sociálních služeb.
- Data a zjištění uvedená v obou zpracovaných odborných analýzách (Analýza pro osoby se specifickými potřebami na území Jihočeského kraje – osoby s poruchou autistického spektra a Analýza pro osoby se specifickými potřebami na území Jihočeského kraje – osoby bez přístřeší) byla využita při tvorbě SPRSS. Oslovení aktéři plánování rovněž popsali, že tyto výstupy využívají při plánování sociálních služeb na území obcí, či při poskytování sociálních služeb zacílených na uživatele s poruchou autistického spektra a osob bez přístřeší.

Z hlediska okamžitých dopadů lze tedy konstatovat, že projekt přispěl k pokračování procesů plánování sociálních služeb na úrovni kraje, ale také obcí. Umožnil rovněž pokračování aktualizace informací o poskytovaných sociálních službách a jejich kapacit na území kraje a také významným způsobem umožnil podstatné zlepšení znalostí o potřebách cílových skupin osob s poruchou autistického spektra a osob bez přístřeší.

Na samém závěru projektu je rovněž možné alespoň částečně sledovat účinnost naplnění střednědobých a dlouhodobých dopadů. Zúčastnění aktéři plánování sociálních služeb na území kraje sdělují, že projekt podpořil spolupráci mezi obcemi a krajem v oblasti metodických postupů při sledování a zpracování dat o potřebách poskytování sociálních služeb. V předchozích projektech používaný nástroj sdílení informací o sociálních službách, který byl v rámci tohoto projektu aktualizován (Průvodce sociálními službami Jihočeského kraje) významným způsobem všem zúčastněným (profesionálům v sociálních službách, zástupcům obcí a uživatelům) umožňuje

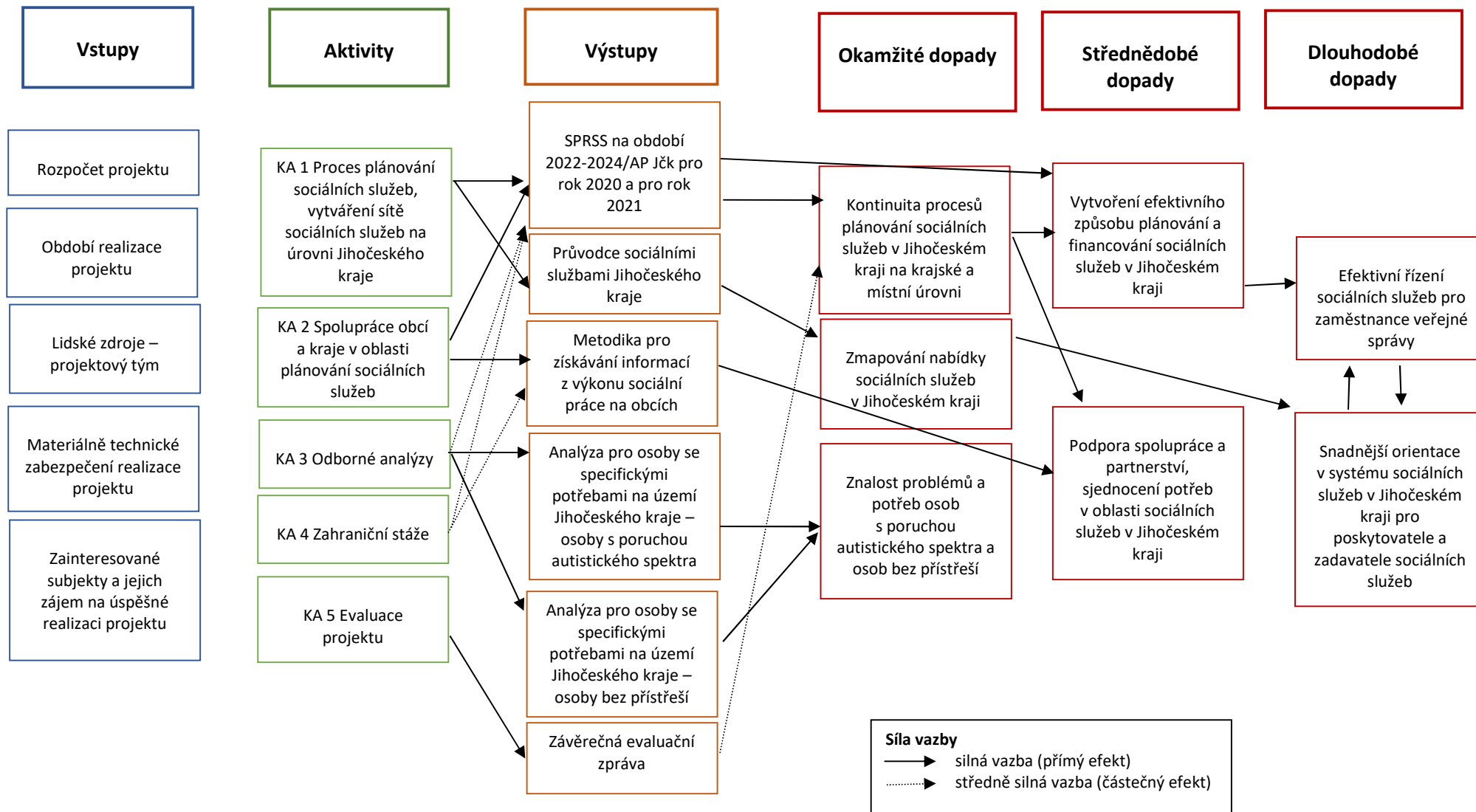


Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

snadnější orientaci v systému sociálních služeb. Naplnění zbývajících střednědobých a dlouhodobých dopadů není v tento okamžik ještě možné objektivně hodnotit.



Graf 1.2 Schéma teorie změny projektu „Plánování sociálních služeb v Jihočeském kraji III.“







## 2 ÚVOD A KONTEXT ZÁVĚREČNÉ EVALUAČNÍ ZPRÁVY

### 2.1 ÚČEL ZPRÁVY

Cílem evaluace bylo sledování a vyhodnocování postupu realizace projektu včetně naplňování jeho stanovených cílů a vyhodnocování souladu průběhu realizace s nastavením uvedeným v žádosti o podporu.

### 2.2 CÍLE A ZAMĚŘENÍ PROJEKTU

**Cíle projektu byly definovány následovně:**

Hlavní cíl projektu:

Zajištění kontinuity procesů plánování sociálních služeb v Jihočeském kraji se zahrnutím posilování role obcí a jejich aktivní participace při tvorbě sítě sociálních služeb na území Jihočeského kraje.

Díličí cíle projektu:

- Udržení procesů plánování sociálních služeb v Jihočeském kraji, zpracování navazujícího SPRSS JČK na období 2022-2024 a aktualizace stávajícího SPRSS JČK na období 2019-2021, implementace legislativních změn do plánovacího procesu.
- Podpora spolupráce a partnerství obcí s krajem na úrovni jednotlivých regionů za účelem zvýšení informovanosti o plánování na místní úrovni, získání nových podnětů pro aktualizaci sítě a zvýšení povědomí o poskytovaných sociálních službách u samotných obcí.
- Zpracování odborných analýz a realizace zahraničních stáží za účelem efektivního řízení a plánování kapacit sítě sociálních služeb na území Jihočeského kraje.
- Získání informací a praktických zkušeností ze sociální práce s danou cílovou skupinou a fungování sociálního systému a sociální politiky včetně systému financování. Získávání nových praktických zkušeností pro podporu osob ohrožených sociálním vyloučením.

**Cílové skupiny projektu:**

- Poskytovatelé a zadavatelé sociálních služeb, služeb pro rodiny a děti a dalších služeb na podporu sociálního začleňování.
- Zaměstnanci veřejné správy, kteří se věnují sociální, rodinné nebo zdravotní problematice.

Projekt je realizován prostřednictvím pěti klíčových aktivit. Věcnými aktivitami zaměřeným na procesy plánování sociálních služeb jsou KA 1 – KA 4. V rámci KA 5 jsou vyvíjeny evaluační aktivity.



### 3 SHRUTÍ HLAVNÍCH ZÁVĚRŮ A DOPORUČENÍ

#### 3.1 NAPLNĚNÍ INDIKÁTORŮ PROJEKTU

Pro projekt byl zvolen pouze jediný indikátor výstupu (kód indikátoru 80500), kterým je počet napsaných a zveřejněných analytických a strategických dokumentů. Způsob naplnění tohoto indikátoru je uveden v tabulce níže.

Tabulka 3.1 Naplnění relevantních indikátorů

Počet napsaných a zveřejněných analytických a strategických dokumentů (vč. evaluačních)			
Cílová hodnota	Dokumenty	Popis dokumentu a jeho zveřejnění	Finální hodnota
8	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Jihočeského kraje na období 2022–2024	Strategický dokument, kterým je akcentována potřeba vytvoření sítě sociálních služeb na území kraje a nastavení procesu její správy. Dokument byl zveřejněn. <sup>1</sup>	8 <sup>2</sup>
	Akční plán Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Jihočeského kraje pro rok 2020	Rozpracování SPRSS pro rok 2020. Dokument byl zveřejněn. <sup>3</sup>	
	Akční plán Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Jihočeského kraje pro rok 2021	Rozpracování SPRSS pro rok 2021. Dokument byl zveřejněn. <sup>4</sup>	
	Průvodce sociálními službami v Jihočeském kraji	Dokument obsahující souhrnné informace o dostupnosti sociálních služeb v Jihočeském kraji (členění dle jednotlivých druhů sociálních služeb, dle území působnosti sociálních služeb). Dokument byl zveřejněn. <sup>5</sup>	

<sup>1</sup> [https://socialniportal.kraj-jihocesky.cz/files/sprss\\_2022\\_2024.pdf](https://socialniportal.kraj-jihocesky.cz/files/sprss_2022_2024.pdf)

<sup>2</sup> V době zpracování nebyla závěrečná evaluační zpráva zveřejněna.

<sup>3</sup> [akcni\\_plan\\_sprss\\_jck\\_pro\\_rok\\_2021\\_final-1.pdf \(kraj-jihocesky.cz\)](https://socialniportal.kraj-jihocesky.cz/files/akcni_plan_sprss_jck_pro_rok_2021_final-1.pdf)

<sup>4</sup> [akcni\\_plan\\_sprss\\_jck\\_pro\\_rok\\_2021\\_final-1.pdf \(kraj-jihocesky.cz\)](https://socialniportal.kraj-jihocesky.cz/files/akcni_plan_sprss_jck_pro_rok_2021_final-1.pdf)

<sup>5</sup> [https://socialniportal.kraj-jihocesky.cz/files/pruvodce\\_socialnimi\\_sluzbami\\_jk\\_book-1.pdf](https://socialniportal.kraj-jihocesky.cz/files/pruvodce_socialnimi_sluzbami_jk_book-1.pdf)



Odborná analýza potřeb a možností podpory osob bez přístřeší na území Jihočeského kraje	Analytický dokument mapující počty osob, potřeby a relevantní služby pro osoby bez přístřeší na území Jihočeského kraje. Dokument byl zveřejněn. <sup>6</sup>
Odborná analýza potřeb a možností podpory osob s poruchou autistického spektra na území Jihočeského kraje	Analytický dokument mapující počty osob, potřeby a relevantní služby pro osoby s poruchou autistického spektra na území Jihočeského kraje. Dokument byl zveřejněn. <sup>7</sup>
Metodika pro získávání informací z výkonu sociální práce na obcích pro účely plánování sociálních služeb	Metodický dokument, který definuje postupy sběru dat o poskytování sociální práce na obcích. Dokument byl zveřejněn. <sup>8</sup>
Závěrečná evaluační zpráva	V rámci evaluace bylo zjišťováno, do jaké míry probíhá řízení a realizace projektu v souladu se žádostmi o podporu. Dokument bude zveřejněn.

### 3.2 NAPLNĚNÍ CÍLŮ PROJEKTU

Všechny projektem definované cíle byly naplněny viz tabulka níže.

Tabulka 3.2 Naplnění cílů projektu

Cíle definované projektem	Shrnutí zjištění
Hlavní cíl projektu	
Zajištění kontinuity procesů plánování sociálních služeb v Jihočeském kraji se zahrnutím posilování role obcí a jejich aktivní participace při tvorbě sítě sociálních služeb na území Jihočeského kraje.	<b>Hlavní cíl byl bezezbytku naplněn.</b> V průběhu realizace projektu probíhaly procesy plánování sociálních služeb na území Jihočeského kraje. Role obcí byly posilovány nejen prostřednictvím jejich zapojení do pracovních skupin při tvorbě SPRSS (v rámci KA 1), ale i v oblasti sdílení dat o potřebách poskytování sociálních služeb v rámci pilotního testování a následné implementace Metodiky pro získávání informací z výkonu sociální práce na obcích pro účely plánování sociálních služeb.
Dílčí cíle projektu	

<sup>6</sup> [odborna\\_analyza\\_potreb\\_a\\_moznosti\\_podpory\\_osob bez pristresi na uzemi jihoceskeho kraje.pdf \(kraj-jihocesky.cz\)](#)

<sup>7</sup> [odborna\\_analyza\\_potreb\\_a\\_moznosti\\_podpory\\_osob s poruchou autistickeho spektra na uzemi jihoceskeho kraje.pdf \(kraj-jihocesky.cz\)](#)

<sup>8</sup> [metodika\\_postupu\\_tvorby\\_sprss\\_jck\\_2022-2024\\_schvaleno\\_kks\\_25\\_9\\_2019.pdf \(kraj-jihocesky.cz\)](#)



Cíle definované projektem	Shrnutí zjištění
Udržení procesů plánování sociálních služeb v Jihočeském kraji, zpracování navazujícího SPRSS JČK na období 2022-2024 a aktualizace stávajícího SPRSS JČK na období 2019-2021, implementace legislativních změn do plánovacího procesu.	<b>Tento dílčí cíl byl kompletně naplněn.</b> Došlo ke zpracování SPRSS JČK na období 2022-2024 a aktualizace stávajícího SPRSS JČK na období 2019-2021 formou akčních plánů. Proces plánování sociálních služeb na území kraje byl realizován. Veškeré legislativní změny byly průběžně do plánovacího procesu implementovány.
Podpora spolupráce a partnerství obcí s krajem na úrovni jednotlivých regionů za účelem zvýšení informovanosti o plánování na místní úrovni, získání nových podnětů pro aktualizaci sítě a zvýšení povědomí o poskytovaných sociálních službách u samotných obcí.	<b>Tento dílčí cíl byl kompletně naplněn.</b> Projekt prostřednictvím vzniku Metodiky pro získávání informací z výkonu sociální práce na obcích pro účely plánování sociálních služeb vytvořil podmínky pro užší spolupráci a partnerství obcí s krajem. Obce v rámci fokusních skupin naplnění tohoto cíle identifikovali.
Zpracování odborných analýz a realizace zahraničních stáží za účelem efektivního řízení a plánování kapacit sítě sociálních služeb na území Jihočeského kraje.	<b>Tento dílčí cíl byl kompletně naplněn.</b> Byly vytvořeny tyto analýzy: Odborná analýza potřeb a možností podpory osob bez přístřeší na území Jihočeského kraje a Odborná analýza potřeb a možností podpory osob s poruchou autistického spektra na území Jihočeského kraje. Zahraniční stáže proběhly. Předpokládané výstupy a zkušenosti z proběhlých stáží bude možné využít, namísto předpokládaného období při tvorbě aktuálního SPRSS při přípravě a tvorbě Akčních plánů a budoucích SPRSS. Tato skutečnost je v souladu se Žádostí o dotaci.
Získání informací a praktických zkušeností ze sociální práce s danou cílovou skupinou a fungování sociálního systému a sociální politiky včetně systému financování. Získávání nových praktických zkušeností pro podporu osob ohrožených sociálním vyloučením.	<b>Tento dílčí cíl byl kompletně naplněn.</b> Zástupci všech cílových skupin projektu v rámci fokusních skupin popsali, že zapojení do procesu plánování sociálních služeb Jihočeského kraje jim umožnilo lepší orientaci ve vztahu k potřebám poskytování sociálních služeb.

### 3.3 ŘÍZENÍ A REALIZACE PROJEKTU

- **Soulad realizace a řízení projektu s projektovou žádostí**

Evaluátor hodnotí rozsah, úroveň i kvalitu realizace klíčových aktivit jako **plně odpovídající projektové žádosti, či schváleným změnám projektu**. Realizace projektu probíhala plně v souladu se zpracovanou řídicí dokumentací. Probíhalo rovněž pravidelné monitorování stavu realizace projektu.

Realizační tým projektu odpovědně vyhodnocoval rizika projektu a vždy na ně odpovídajícím způsobem reagoval prostřednictvím konkrétních opatření (například prodloužení harmonogramu realizace projektu v souvislosti s dopady pandemie COVID-19 v rámci KA 4, či mírné prodloužení termínů pro dokončení odborných analýz v rámci KA 3).

- **Rizika ohrožující realizaci projektu a dosažení cílů a bariéry realizace projektu**

Evaluátor v průběhu projektu průběžně hodnotil zjištěná rizika jako neohrožující jeho realizaci a naplnění cílů. Stejně tak neidentifikoval závažné bariéry realizace projektu. Na základě dostupných zjištění z kvalitativního šetření a informací vykazovaných o postupu realizace projektu



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

Ize konstatovat, že pokud se rizika vyskytla, příjemce volil adekvátní kroky k jejich překonání, a tudíž neměla negativní dopad na postup realizace a zajištění plánovaných výstupů a cílů projektu. Evaluátor neidentifikoval žádné bariéry ohrožující realizaci projektu.



## 4 SHRnutí POSTUPU EVALUÁTORA V PRŮBĚHU EVALUACE

### 4.1 ZAMĚŘENÍ EVALUAČNÍCH AKTIVIT

Postup evaluátora vychází z evaluační matice zpracované ve Vstupní evaluační zprávě. VEZ se soustředila na podrobné rozpracování plánovaných aktivit u jednotlivých evaluačních otázek primárně po celé období evaluace. Evaluační aktivity, které probíhaly v období 3/2020–5/2022 byly naplánovány s ohledem na vývoj realizace projektu a v návaznosti na řešení evaluačních otázek.

Zjištění a závěry prezentované v této zprávě jsou založeny primárně na výstupech výzkumu názorů a postojů manažerů klíčových aktivit, analýzy dostupných dokumentů, metodou desk research a dále pak názorů a postojů cílových skupin.

### 4.2 PRŮBĚH EVALUAČNÍCH AKTIVIT

Evaluace probíhala ve dvou fázích. První fáze probíhala od jara roku 2020 do léta 2021 a byla ukončena zpracováním Průběžné evaluační zprávy. V rámci ní zpracovatel realizoval online a telefonické rozhovory s relevantními pracovníky Odboru sociálních věcí Krajského úřadu Jihočeského kraje (projektovým a finančním manažerem projektu). Dále došlo k realizaci fokusní skupiny se zástupci poskytovatelů sociálních služeb, kteří byli zapojeni do pracovních skupin v rámci KA 1 projektu.

Druhá fáze evaluace, která končí vydáním této zprávy navázala na předchozí fázi realizací dalších průběžných a závěrečných hodnotících rozhovorů s pracovníky Odboru sociálních věcí Jihočeského kraje. Rovněž byly realizovány fokusní skupiny se zástupci obcí a následně se zástupci realizátora projektu (výše uvedený tým pracovníků Odboru sociálních věcí byl doplněn o další pracovníky odpovědné za plánování, financování a řízení sociálních služeb na území Jihočeského kraje).

### 4.3 SBĚR DAT

#### 4.3.1 DESK RESEARCH – SBĚR RELEVANTNÍCH DOKUMENTŮ A PODKLADŮ K PROJEKTU

Metoda desk research neboli „výzkum od stolu“, byla zacílena na sběr a analýzu sekundárních dat, která spočívala zejména v rešerši, analýze a vyhodnocení již existujících dostupných informací a relevantních dokumentů. Cílem této analýzy bylo nastudování a zhodnocení dostupných dokumentů a informací, které vedlo ke stanovení hypotéz a finálních závěrů uvedených v této závěrečné evaluační zprávě.



Pro desk research byly využity tyto zdroje a dokumenty (v průběhu celé evaluace):

Tabulka 4.1 Datové zdroje – desk research

Oblasti datových zdrojů	Zdroje
Administrace projektu	Žádost o dotaci včetně příloh
	Zpráva o realizaci č. 1 – období (1.5.2019 – 31.10.2019)
	Zpráva o realizaci č. 2 – období (1.11.2019 – 30.4.2020)
	Zpráva o realizaci č. 3 – období (1.5.2020 – 31.10.2020)
	Zpráva o realizaci č. 4 – období (1.11.2020 – 30.4.2020)
Výstupy z KA 1	Zpráva o realizaci č. 5 – období (1.5.2020 – 31.10.2021)
	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Jihočeského kraje na období 2022-2024
	Akční plán Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Jihočeského kraje pro rok 2020
	Akční plán Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Jihočeského kraje pro rok 2021
Výstupy KA 2	Průvodce sociálními službami v Jihočeském kraji (aktualizovaný)
	Metodika pro získávání informací z výkonu sociální práce na obcích pro účely plánování sociálních služeb (verze 4_2021)
	Prováděcí část metodiky pro získávání informací z výkonu sociální práce na obcích pro účely plánování sociálních služeb (Verze pro pilotní ověření)
	Pilotní fáze ověřování Metodiky pro získávání informací z výkonu sociální práce na obcích pro účely plánování sociálních služeb
	Prezentace ze dne 5.11.2020 (představení výstupů z mapování ORP)
	Metodika pro získávání informací z výkonu sociální práce na obcích pro účely plánování sociálních služeb (finální verze, platnost od 1.1.2022)
	Metodický list k evidenci
Výstupy KA 3	Evidence OÚ ORP pro plánování sociálních služeb v JČK ROZŠÍŘENÁ verze pro vyplňování od ledna 2022
	Evidence OÚ ORP pro plánování sociálních služeb v JČK ZÁKLADNÍ verze pro vyplňování od ledna 2022
	Odborná analýza potřeb a možností podpory osob bez přístřeší na území Jihočeského kraje
	Odborná analýza potřeb a možností podpory osob s poruchou autistického spektra na území Jihočeského kraje

#### 4.3.2 TERÉNNÍ ŠETŘENÍ

Pro realizaci terénního šetření byla zvolena metoda fokusních skupin, které jsou jednou ze stěžejních metod pro získávání informací, resp. sběr primárních dat pro potřeby evaluací. Jedná se o diagnostickou techniku spočívající v získávání informací při přímé interakci s dotazovanými osobami prostřednictvím kladení otázek. Cílem fokusních skupin je vždy získat podrobné informace k řešenému tématu přímo v terénu, dále jsou využívány také pro ověření sekundárních dat a stanovených hypotéz. Jedná se o jednu z metod kvalitativního šetření.



Dále probíhalo šetření v rámci pravidelných rozhovorů s projektovými a finančními manažery, které se uskutečnily online nebo telefonickou formou.

Rozsah šetření vyplývá z požadavků zadávací dokumentace a nabízeného řešení a konkrétně pak vychází z plánu aktivit vymezených ve VEZ s tím, že respektuje aktuální situaci v postupu realizace projektu a dále podmínky dané vládními nařízeními v souvislosti s probíhající pandemií. Rozsah a způsob realizace šetření byl průběžně konzultován a odsouhlasen ze strany zadavatele.

Terénní šetření se rovněž zaměřilo na ověření dopadů v rámci projektu zpracovaných výstupů ve vztahu k jednotlivým cílovým skupinám projektu. Evaluace se rovněž zaměřila na vyhodnocení procesních otázek ve vztahu k postupu realizace projektu, jeho směřování k plnění cílů a očekáváním klíčových aktérů. Cílem terénních šetření bylo oslovení relevantních aktérů zapojených do realizace projektových aktivit a aktérů, kteří mají kompetence a informace pro formulování svých očekávání a jejich naplňování ve vztahu k projektovým aktivitám.

Proběhly tyto fokusní skupiny:

- FS se zaměstnanci veřejné správy (zástupci obcí)
- FS s poskytovateli sociálních služeb
- FS se zástupci realizačního týmu

V průběhu celé evaluace byla provedena následující terénní šetření:

Tabulka 4.2 Přehled provedených šetření

Metoda	Respondent	Počet	Termíny
Individuální online rozhovory	Projektoví a finanční manažeři	11	23.09.2020 01.12.2020 16.02.2021 30.03.2021 29.04.2021 11.5.2021 21.6.2021 23.9.2022 30.11.2022 18.1.2022 18.5.2022
Fokusní skupiny	Poskyvatelé sociálních služeb (členové pracovních skupin v rámci KA 1)	1	11.05.2021
	Zástupci obcí (členové pracovních skupin v rámci KA 1 a KA 2)	1	30.11.2021
	Zástupci realizačního týmu	1	18.1.2022





## 5 ANALÝZA DAT – IDENTIFIKACE ŘEŠENÝCH EVALUAČNÍCH OTÁZEK

Cílem evaluace bylo sledování a vyhodnocování postupu realizace projektu včetně naplňování jeho stanovených cílů a vyhodnocování souladu průběhu realizace s nastavením uvedeným v žádosti o podporu. Následující přehled obsahuje závěrečné výstupy všech stanovených evaluačních otázek.

### 5.1 OVĚŘOVÁNÍ SYSTÉMOVÝCH PŘEDPOKLADŮ

Tato část hodnocení se zaměřuje na testování předpokladů funkčnosti projektu mimo „model akce“ projektu, tedy snaží se ověřit podmínky mimo projekt a jeho aktivity, které jsou zásadní pro dosahování cílů projektu. Zahrnuje otázku formulovanou v systémovém bloku evaluačních otázek.

#### EO 11. Co bránilo ještě efektivnější realizaci projektu?

Otázka je zacílena na analýzu dostupných datových zdrojů za účelem studie referenčních hodnot v oblasti řízení a systémových předpokladů realizace projektu. Součástí je i evaluace plnění harmonogramu a naplňování indikátorů projektu.

Ověření probíhalo zejména na základě informací ze Zpráv o realizaci (schválené ZoR 1 až 5), výstupů z aktivit projektu:

- Odborná analýza potřeb a možností podpory osob bez přístřeší na území Jihočeského kraje,
- Odborná analýza potřeb a možností podpory s poruchou autistického spektra na území Jihočeského kraje,
- Metodika pro získávání informací z výkonu sociální práce na obcích pro účely plánování sociálních služeb – v průběžné verzi,
- Metodika pro získávání informací z výkonu sociální práce na obcích pro účely plánování sociálních služeb (finální verze, platnost od 1.1.2022),
- Pilotní fáze ověřování Metodiky pro získávání informací z výkonu sociální práce na obcích pro účely plánování sociálních služeb,
- Metodický list k evidenci,
- Prováděcí část metodiky pro získávání informací z výkonu sociální práce na obcích pro účely plánování sociálních služeb v pracovní verzi,
- Evidence OÚ ORP pro plánování sociálních služeb v JČK ROZŠÍŘENÁ verze pro vyplňování od ledna 2022,
- Evidence OÚ ORP pro plánování sociálních služeb v JČK ZÁKLADNÍ verze pro vyplňování od ledna 2022,
- Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb pro období 2022-2024.

Dále probíhalo ověřování na základě rozhovorů s projektovými a finančními manažery realizátora projektu. Součástí ověřování bylo i dotazování v rámci realizovaných fokusních skupin (zástupci poskytovatelů sociálních služeb a realizačního týmu).



### Závěrečné hodnocení evaluátora

Zejména z odpovědí zástupců poskytovatelů sociálních služeb lze identifikovat, že tuto efektivitu je ještě možné zvýšit prostřednictvím přechodu z online formy komunikace zpět k osobním setkáním pracovních skupin (v důsledku probíhající pandemie COVID-19 bylo v podzimním a zimním období přelomu let 2020/2021 a 2021/2022 možné jednat pouze prostřednictvím online nástrojů).

Pandemie COVID-19 částečně zabránila efektivnější realizaci projektu v souvislosti s realizací KA 4 (Zahraniční stáže), která, byť byla původně plánována jako nástroj podpory při tvorbě SPRSS, proběhla až po jeho zpracování. Z rozhovorů se zástupci realizačního týmu vyplývá, že zkušenosti získané během zahraničních stáží bude možné uplatnit v průběhu implementace SPRSS a následných aktualizací tohoto dokumentu, včetně samotného řízení procesů plánování sociálních služeb.

Na základě analýzy postupu realizace projektových aktivit a na základě kvalitativního šetření (individuálních rozhovorů a fokusní skupiny) se zástupci příjemce a poskytovateli sociálních služeb lze konstatovat, že **efektivita aktivit a činností v rámci projektu byla nastavena na vysoké úrovni**. Větší efektivitě částečně bránila protipandemická vládní opatření zejména v období přelomu let 2020/2021 a 2021/2022.

## 5.2 OVĚŘOVÁNÍ PŘEDPOKLADŮ NA ÚROVNI PROJEKTU

Tato část hodnocení se zaměřuje na ověření, do jaké míry jsou splněny předpoklady na úrovni projektu, včetně naplnění předpokladů uvnitř „modelu akce“ projektu, zaměřuje se na naplnění podmínek dosažení cílů projektu související s nastavením prováděných aktivit a řízením projektu. Zahrnuje otázku formulovanou v procesním bloku evaluačních otázek.

### EO 10. Jaké překážky se podařilo při realizaci projektu překonat?

Otázka je zacílena na analýzu dostupných datových zdrojů za účelem studie referenčních hodnot v oblasti předpokládaných rizik, způsobu jejich vypořádání a nastavení mechanismů zvládnutí překážek při realizaci projektu.

Ověření probíhalo zejména na základě informací ze Zpráv o realizaci (ZoR 1 až 5). Stav realizace klíčových aktivit pak byl ověřen zejména na základě rozhovorů s projektovými a finančními manažery realizátora projektu. Pro ověření byla rovněž využita metoda fokusní skupiny se zástupci realizačního týmu.

### Závěrečné hodnocení evaluátora

Následující tabulka obsahuje přehled identifikovaných překážek při realizaci projektu a míry jejich závažnosti na realizaci jednotlivých aktivit projektu:



Tabulka 5.1 Identifikované překážky při realizaci projektu

Překážky realizace projektu	Závažnost dopadu na realizaci aktivit
<p>Dopady pandemie COVID-19 na realizaci KA 3. Došlo k drobnému časovému posunu oproti původnímu plánu dokončení odborných analýz (2 měsíce).</p> <p>Samotné období realizace KA 3 bylo následně prodlouženo do 30.4.2022 tak, aby mohlo dojít k vytvoření a distribuci letáků pro osoby s poruchou autistického spektra, což byl jeden z výstupů doporučení jedné ze zpracovaných odborných analýz.</p>	Nízká
<p>Dopady pandemie COVID-19 na realizaci KA 4. Z tohoto důvodu nebylo možné zahájení celé aktivity, která zahrnuje zahraniční stáže, dle harmonogramu. Došlo tedy o prodloužení projektu do 30.6.2022.</p> <p>Následně na základě prodloužení projektu, včasnému vysoutěžení externího realizátora stáží byly vytvořeny podmínky pro vyřešení této překážky. Stáže proběhly v těchto termínech:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Rakousko 13.-15. června 2022 (Vídeň: Neunerhaus, Dachverband Wiener Sozialeinrichtungen, Fond Soziales Wien, Charitas Wien a Volkshilfe Wien.</li><li>- Německo 20.-22. června 2022 (Regensburg a okolí: BBW St. Franziskus Abensberg, Netzwerk Autismus, Autismus Regensburg e.V., Barmherzigen Brüdern Reichenbach)</li></ul> <p>Předpokládané výstupy a zkušenosti z proběhlých stáží bude možné využít, namísto předpokládaného období při tvorbě aktuálního SPRSS při přípravě a tvorbě Akčních plánů a budoucích SPRSS. Tato skutečnost je v souladu se Žádostí o dotaci.</p>	Vysoká
<p>V průběhu realizace projektu došlo k dílčím personálním změnám, a to na pozici projektového manažera. Odešla manažerka, která měla zkušenosti z předchozího projektu, na který tento projekt navazoval a musela se hledat za ní náhrada.</p>	Střední

Projekt se potýkal s překážkami jejichž společným jmenovatelem byla pandemie COVID-19. Tyto překážky se podařilo realizačnímu týmu úspěšně překonat prostřednictvím standardních nástrojů projektového managementu (úprava harmonogramu projektu). Dopady těchto překážek na výstupy a cíle projektu byly zanedbatelné.

Dále se projekt potýkal s personálními změnami na úrovni projektového managementu. Rovněž tato překážka neměla žádný dopad na kvalitu realizace projektu.

### 5.3 OVĚŘOVÁNÍ EFEKTŮ NA ÚROVNI PROJEKTU

Tato část hodnocení se zaměřuje na ověření efektů na úrovni projektu a zahrnuje otázky testující dosažení očekávaných přímých efektů a dopadů ve vztahu k cílové skupině a účastníkům projektových aktivit. Zahrnuje otázky formulované v dopadovém bloku evaluačních otázek.



## EO 1. Jakým způsobem a do jaké míry projekt pomohl zajistit snazší přístup k informacím o nabídce sociálních služeb v Jihočeském kraji?

Evaluační otázka cílí na nastavení projektem predikovaných změn v přístupu k informacím o nabídce sociálních služeb Jihočeského kraje.

Ověření způsobu a míry zajištění snazšího přístupu k informacím o nabídce sociálních služeb v Jihočeském kraji prostřednictvím projektu probíhalo formou fokusních skupin s poskytovateli sociálních služeb, zástupců obcí a realizačního týmu.

### Závěrečné hodnocení evaluátora

Výčet konkrétních nástrojů, které byly vytvořeny, či aktualizovány v rámci projektu a jakýmkoliv způsobem přispěly k zajištění snazšího přístupu k informacím o nabídce sociálních služeb v Jihočeském kraji jsou uvedeny v tabulce níže:

Tabulka 5.2 Přehled forem a jejich příspěvní ke snazšímu přístupu k informacím o nabídce sociálních služeb

Nástroj usnadňující přístup k informacím o nabídce sociálních služeb	Míra příspěvní ke zlepšení přístupu k informacím
Aktualizace Průvodce sociálními službami v Jihočeském kraji.  Poskytovatelé a obce je pravidelně využívají k získávání informací o sociálních službách. Pro některé z nich jde o výhradní zdroj informací, který používají například v rámci základního sociálního poradenství.	Vysoká
Pravidelné informativní schůzky zástupců obcí se zástupci Jihočeského kraje. Tento nástroj považují za důležitý zdroj informací nejen ve vztahu k poskytovaným sociálním službám, ale zejména k řízení krajské sítě sociálních služeb zástupci obcí.  Jedná se o nástroj, který byl aktivně využíván v rámci KA 2 projektu.	Střední až vysoká
Pracovní skupiny zřízené pro tvorbu SPRSS (v rámci KA 1) mimo jiné přispěly k lepšímu přístupu k informacím o síti sociálních služeb a jejich provázanosti v jednotlivých regionech Jihočeského kraje a rovněž jednotlivých klastrech dle cílových skupin, kterým se věnují.	Střední
Metodika pro získávání informací z výkonu sociální práce na obcích pro účely plánování sociálních služeb má rovněž vliv na zlepšování sociální práce na obcích, a to zejména na zjišťování informací o potřebách a využívání těchto služeb.	Střední
Informace uvedené v Odborné analýze potřeb a možností podpory osob bez přístřeší na území Jihočeského kraje, dle zástupců obcí a poskytovatelů sociálních služeb přispěly ke zlepšení přehledu o síti těchto služeb a jejich provázanosti.	Vysoká (problematika sociálních služeb pro osoby bez přístřeší)



Nástroj usnadňující přístup k informacím o nabídce sociálních služeb	Míra přispění ke zlepšení přístupu k informacím
Odborná analýza potřeb a možností podpory osob s poruchou autistického spektra na území Jihočeského kraje obsahuje řadu informací vztahujících se k síti služeb pro cílovou skupinu osob s poruchou autistického spektra. Jako důležitý zdroj informací to vnímají zástupci odboru sociálních věcí KÚ Jihočeského kraje.	Vysoká (problematika sociálních služeb pro cílovou skupinu osob s poruchou autistického spektra)

Projekt přispěl k zajištění snazšího přístupu k informacím o nabídce sociálních služeb v Jihočeském kraji. V rámci projektu byly vytvořeny konkrétní nástroje, které zlepšují přístup k informacím, které využívají všechny cílové skupiny definované projektem.

### **EO 5. Jakým způsobem a do jaké míry se v rámci projektu podařilo zavést efektivnější způsob plánování a řízení sociálních služeb v Jihočeském kraji?**

Evaluační otázka cílí zejména na sledování míry zlepšení a zefektivnění způsobu plánování a řízení sítě sociálních služeb v Jihočeském kraji.

Ověření probíhalo na základě informací z průběžných výstupů z aktivit projektu:

- Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na období 2022-2024,
- Odborná analýza potřeb a možností podpory osob bez přístřeší na území Jihočeského kraje,
- Odborná analýza potřeb a možností podpory s poruchou autistického spektra na území Jihočeského kraje,
- Metodika pro získávání informací z výkonu sociální práce na obcích pro účely plánování sociálních služeb a její přílohy.

K ověření byly rovněž použity informace získané prostřednictvím fokusní skupiny s poskytovateli sociálních služeb, zástupců obcí a realizačního týmu.

#### **Závěrečné hodnocení evaluátora**

Z dostupných informací je zřejmé, že projekt měl zjevné pozitivní dopady na efektivitu způsobu plánování a řízení sítě sociálních služeb v Jihočeském kraji. Zejména tím, že projekt:

- a) Vytváří platformy v podobě pracovních skupin, do kterých je zapojeno celé spektrum druhů sociálních služeb.
- b) Přispívá k intenzivní komunikaci mezi službami, tudíž dochází i k lepšímu řízení sítě služeb.
- c) Měl podíl na přesnějším definování parametrů časové dostupnosti sociálních služeb (zejména v rámci činností realizovaných v rámci KA 1).
- d) Přispěl k zahájení diskusí a hledání řešení v oblasti výkaznictví tak, aby docházelo k provázanosti s parametry definování sítě sociálních služeb a následné měření efektivity těchto služeb.
- e) Přispěl k nastavení efektivnější formy plánování sociálních služeb v územích (ORP).



Tyto efekty je možné sledovat na lokálním síťování (například na úrovni ORP) a rovněž na úrovni jednotlivých druhů sociálních služeb. Dle zástupců poskytovatelů sociálních služeb došlo ke kvalitativnímu posunu oproti předchozímu projektu.

Obtížné bylo stanovení ukazatelů pro sledování a vyhodnocování dopadů sociálních služeb na nepříznivou sociální situaci a provázání těchto výstupů při plánování a řízení sítě.

Příležitostí pro navazující projekt může být řešení problematiky výkaznictví, tedy způsobu vykazování úkonů u jednotlivých druhů sociálních služeb, sladění pojmů a jejich kvantifikovaném vyjádření, včetně jejich implementace ze strany všech poskytovatelů.

Projekt přispěl, prostřednictvím vytvoření komunikačních platforem a pracovních skupin k zefektivnění procesu plánování sociálních služeb na území Jihočeského kraje. Dále došlo k efektivnějšímu nastavení forem pro procesy plánování v rámci jednotlivých území (členění dle správních obvodů obcí s rozšířenou působností).

### **EO 7 Jakým způsobem a do jaké míry projekt pomohl propojit oblast sociálních služeb s dalšími oblastmi za účelem integrace osob v nepříznivé sociální situaci a předcházet sociálnímu vyloučení v Jihočeském kraji?**

Evaluační otázka cílí zejména na způsob propojení oblastí sociálních služeb s dalšími oblastmi (pomáhající profese) v problematice integrace osob v nepříznivé sociální situaci a předcházení sociálního vyloučení.

Ověření probíhalo zejména na základě informací z průběžných výstupů z aktivit projektu: Odborná analýza potřeb a možností podpory osob bez přístřeší na území Jihočeského kraje. K ověření byly rovněž použity informace získané prostřednictvím fokusní skupiny s poskytovateli sociálních služeb, zástupců obcí a realizačního týmu.

#### **Závěrečné hodnocení evaluátora**

Následující tabulka obsahuje identifikované nástroje, které propojují oblasti sociálních služeb s dalšími oblastmi za účelem integrace osob v nepříznivé sociální situaci a předcházení sociálnímu vyloučení:

**Tabulka 5.3** Projektem vytvořené nástroje propojující oblast sociálních služeb, integrace osob v nepříznivé sociální situaci a přecházení sociálnímu vyloučení

<b>Popis nástroje</b>	<b>Míra přispění k provázanosti</b>
Potřeby poskytování sociálních služeb, které byly v rámci projektu analyzovány v rámci pracovních skupin a datových souborů zasílaných obcemi.	Vysoká
Odborná analýza potřeb a možností podpory osob bez přístřeší na území Jihočeského kraje. Analýza cílí nejen na sociální služby, ale na další oblasti nezbytné pro řešení problematiky sociálního začleňování a předcházení sociálnímu vyloučení.	Vysoká



Popis nástroje	Míra přispění k provázanosti
Pracovní skupiny v rámci KA 1, které se zabývaly nejen problematikou sociálních služeb, ale celého spektra návazných služeb a aktivit vedoucích k řešení problematiky sociálního vyloučení.	Střední

Projekt má prokazatelně zpracované analytické výstupy (KA 3), které přispívají k propojování sociálních služeb s dalšími oblastmi (například problematika bydlení, zdravotnické služby atd.), za účelem integrace osob v nepříznivé sociální situaci. Tyto výstupy definují konkrétní problémy a řešení, včetně možných postupů multidisciplinární spolupráce mezi sociálními službami a dalšími obory. Poskytovatelé sociálních služeb deklarují, že rovněž tyto výstupy využívali při definování strategické části SPRSS.

Zřejmá je rovněž skutečnost, že samotná tvorba SPRSS je oborově zřetelně zacílená výhradně na sociální služby, což vyplývá z legislativního vymezení (zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů). Míra propojování těchto souvisejících oblastí, tedy odpovídá i tomuto kontextu.

Projekt přispěl nejen k popisu konkrétních potřeb, oblastí spolupráce (bytová problematika, sociálně právní ochrana dětí, zdravotnictví), ale zejména identifikoval možné formy propojení, včetně popisu možných dopadů této spolupráce.

Za účelem prohloubení míry této spolupráce je i po skončení projektu nezbytné využít projektem vytvořené platformy (pracovní skupiny a skupiny se zástupci obcí) k hledání cest prohloubení propojení těchto oblastí.

## **EO 8 Lze vysledovat nějaké nezamýšlené dopady realizace projektu na jeho cílové skupiny?**

Evaluační otázka je zaměřena na sledování nezamýšlených dopadů projektu na cílové skupiny. Tedy na poskytovatele a zadavatele sociálních služeb, služeb pro rodiny a děti a dalších služeb na podporu sociálního začleňování a zaměstnance veřejné správy, kteří se věnují sociální, rodinné nebo zdravotní problematice.

K ověření byly použity podklady z přípravné fáze projektu (žádost o podporu a její přílohy, zejména popis rizik projektu). Ověření probíhalo rovněž na základě informací z průběžných výstupů z aktivit projektu:

- Odborná analýza potřeb a možností podpory osob bez přístřeší na území Jihočeského kraje,
- Odborná analýza potřeb a možností podpory osob s poruchou autistického spektra,
- Metodika pro získávání informací z výkonu sociální práce na obcích pro účely plánování sociálních služeb včetně příloh,
- Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Jihočeského kraje na období 2022-2024.

K ověření byly rovněž použity informace získané prostřednictvím fokusní skupiny s poskytovateli sociálních služeb, zástupci obcí a realizačního týmu.

## **Závěrečné hodnocení evaluátora**





Projekt má pozitivní dopady na řešení konkrétních situací, které nemají přímou souvislost s plánováním krajské sítě sociálních služeb projektu, například tím, že přispěl k vytvoření spolupracujících sítí poskytovatelů sociálních služeb a zástupců obcí. Tyto efekty a dopady plánování je však v souladu s metodickými pravidly v oblasti plánování sociálních služeb<sup>9</sup> možné předpokládat, tudíž je nelze považovat za nezamýšlené.

Nezamýšlené dopady projektu nebyly v průběhu jeho realizaci identifikovány.

### **EO 9. Lze vysledovat nějaké negativní dopady realizace projektu na jeho cílové skupiny?**

Evaluační otázka cílí na sledování případných negativních dopadů realizace KA projektu na cílové skupiny projektu (poskytovatelé a zadavatelé sociálních služeb, služeb pro rodiny a děti a dalších služeb na podporu sociálního začleňování a zaměstnance veřejné správy, kteří se věnují sociální, rodinné nebo zdravotní problematice).

K ověření byly použity podklady z přípravné fáze projektu (žádost o podporu a její přílohy, zejména popis rizik projektu). Ověření probíhalo rovněž na základě průběžných výstupů z KA 3:

- Odborná analýza potřeb a možností podpory osob bez přístřeší na území Jihočeského kraje
- Odborná analýza potřeb a možností podpory osob s poruchou autistického spektra.

Dále byly analyzovány informace získané prostřednictvím fokusní skupiny s poskytovateli sociálních služeb, zástupci obcí a realizačního týmu.

#### **Závěrečné hodnocení evaluátora**

Projekt měl k případným negativním dopadům projektu na jeho cílové skupiny kvalitně identifikovaná rizika a postupy, jak těmto rizikům předcházet. Tato rizika byla vyhodnocována průběžně. Z dostupných výstupů jednotlivých KA nebyly zaznamenány negativní dopady projektu na cílové skupiny. Rovněž respondenti fokusní skupiny zástupců poskytovatelů sociálních služeb nezmiňovali jakékoliv negativní dopady realizace projektu na cílové skupiny.

## **5.4 OVĚŘOVÁNÍ SYSTÉMOVÝCH EFEKTŮ**

Tato část hodnocení se zaměřuje na ověření systémových efektů a spojuje aspekt očekávaných efektů na úrovni prostředí a systémové změny.

### **EO 2 Jakým způsobem a do jaké míry projekt přispěl k intenzivnější komunikaci a spolupráci Jihočeského kraje s obcemi?**

Evaluační otázka je zaměřená na sledování způsobů a forem projektem nastavené komunikace a spolupráce obcí s Jihočeským krajem v projektem definovaných oblastech. Předpokládá rovněž, že k nastavení této spolupráce došlo již před zahájením projektu, tudíž, že projekt přispěje k prohloubení

<sup>9</sup> SKŘIČKOVÁ, Zuzana a kol. Metodiky pro plánování sociálních služeb, 2007, MPSV





a zintenzivnění této komunikace. Je tedy i provázáno s praktickým řešením problematiky, která je uvedena v zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (§94 a §95).

Pro ověření byly použity informace získané z průběžných výstupů z aktivit projektu: Metodika pro získávání informací z výkonu sociální práce na obcích pro účely plánování sociálních služeb včetně příloh

Dále byly analyzovány informace získané prostřednictvím fokusní skupiny s poskytovateli sociálních služeb, zástupci obcí a realizačního týmu. Využity byly rovněž výstupy z pilotního testování na úrovni obcí.

### Závěrečné hodnocení evaluátora

KA 2 byla zacílena na zlepšení a zintenzivnění komunikace a spolupráce Jihočeského kraje s obcemi. Z hodnocení vyplývá, že naplnění těchto cílů byla realizátorem projektu věnována velká pozornost. Došlo k vytvoření metodických postupů (Metodika pro získávání informací z výkonu sociální práce na obcích pro účely plánování sociálních služeb včetně příloh), které byly pilotně testovány a následně upraveny dle zjištěných skutečností. Před ukončením projektu se následně tyto metodické postupy staly jedním z důležitých nástrojů pro sdílení informací o potřebách poskytování sociálních služeb mezi zástupci obcí a kraje.

Tabulka 5.4 Nástroje a jejich míra zajištění intenzivnější komunikace a spolupráce Jihočeského kraje a obcí

Popis nástroje	Míra přispění ke komunikaci a spolupráci
Metodika pro získávání informací z výkonu sociální práce na obcích pro účely plánování sociálních služeb včetně příloh a její implementace.	Vysoká
Zastoupení obcí v pracovních skupinách podílejících se na tvorbě SPRSS.	Vysoká
Návštěvy zástupců kraje v jednotlivých obcích s rozšířenou působností, zejména pracovníků odpovídajících za plánování a financování zařízení sociálních služeb na území Jihočeského kraje.	Vysoká
Plánování sociálních služeb na území správních obvodů obcí s rozšířenou působností.	Vysoká

Projekt pozitivně přispěl k intenzivnější komunikaci a spolupráci Jihočeského kraje s obcemi. Tohoto efektu bylo dosaženo z důvodu velké prioritizace realizátora projektu na tuto oblast prostřednictvím KA 2. Významnou měrou přispěla také osobní komunikace zástupců Jihočeského kraje a samospráv obcí, která proběhla v rámci realizace projektu (zástupci kraje kontaktovali a navštívili veškeré obce s rozšířenou působností, či se se zástupci obcí sešli prostřednictvím online komunikace). Pozitivně byla zástupci obcí rovněž vnímána i skutečnost, že kraj naslouchá podnětům ze strany obcí.



### **EO 3 Jakým způsobem a do jaké míry projekt přispěl k synchronizaci postupů Jihočeského kraje a obcí v oblasti sociálních služeb?**

Evaluační otázka byla zaměřena na sledování způsobů a forem projektem nastavené synchronizace postupů Jihočeského kraje a obcí v oblasti řízení sítě a poskytování sociálních služeb. Předpokládá, obdobně jako v předchozí EO2, že k nastavení této synchronizace postupů v oblasti sociálních služeb došlo již před zahájením projektu.

Dále byly analyzovány informace získané prostřednictvím fokusní skupiny s poskytovateli sociálních služeb, zástupci obcí a realizačního týmu. Využity byly rovněž výstupy z pilotního testování na úrovni obcí.

#### **Závěrečné hodnocení evaluátora**

Výstupy z KA 2 cílí na synchronizaci postupů obcí při vykazování údajů a dat nezbytných pro plánování v oblasti sociálních služeb. Metodické výstupy podrobně popisují postupy, formu a způsoby vykazování dat za účelem jejich synchronizace a podstatného zlepšení procesů plánování sociálních služeb. Zpracování těchto metodik předcházela důkladná analytická práce, která definovala důležité oblasti, které je třeba rozvíjet (například dosud nejednotný sběr dat o potřebách sociálních služeb z výkonu činnosti sociální práce na obcích atd.). Do analýzy a následného pilotního testování byly obce zapojeny a měly možnost výstupy svými připomínkami doplnit a diskutovat je v rámci společných setkání se zpracovatelem výstupů a zástupci Jihočeského kraje. Na závěr projektu došlo k implementaci výstupů z této metodiky do každodenní praxe v oblasti vykazování dat o sociální práci na obcích.

Projekt významným způsobem přispěl k synchronizaci postupů Jihočeského kraje a obcí v oblasti sociálních služeb, a to prostřednictvím vytvoření jednotného metodického postupu, jehož součástí je i jednotný design vykazování dat o poskytování sociální práce na obcích. Všichni zastoupení aktéři hodnotí tento postup jako významný kvalitativní posun směrem k synchronizaci postupů mezi Jihočeským krajem a obcemi.

### **EO 4 Jakým způsobem a do jaké míry projekt zajistil návaznost v procesech plánování a řízení sociálních služeb v Jihočeském kraji?**

Evaluační otázka byla zaměřena na sledování způsobů a forem projektem nastavené návaznosti v procesech plánování a řízení sítě sociálních služeb v Jihočeském kraji. Předpokládá rovněž, že návaznost v procesech plánování a jejich řízení byla prakticky řešena již před zahájením projektu, tudíž, že projekt přispěje k prohloubení a zintenzivnění této komunikace.

Pro ověření byly v této fázi použity informace získané z průběžných a finálních výstupů z aktivit projektu:

- Metodika pro získávání informací z výkonu sociální práce na obcích pro účely plánování sociálních služeb v pracovní verzi,
- Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Jihočeského kraje na období 2022-2024.

Dále proběhlo ověření v rámci fokusní skupiny zástupců poskytovatelů sociálních služeb, zástupců obcí a realizačního týmu. Využity byly také výstupy z pilotního testování na úrovni obcí.



### Závěrečné hodnocení evaluátora

Návaznost v procesech a řízení sítě sociálních služeb v Jihočeském kraji projekt realizoval v rámci pravidelných schůzek zástupců obcí a Jihočeského kraje. K naplnění také přispěly výstupy z metodiky, která vznikala v rámci KA 2 (Metodika pro získávání informací z výkonu sociální práce na obcích pro účely plánování sociálních služeb). Naplnění této návaznosti je z objektivních důvodů ve všech krajích (zejména v souvislosti s nastavením legislativního rámce správního členění, kompetencí a pravomocí jednotlivých subjektů veřejné správy v ČR) obtížné a komplikované. Projekt se na tuto problematiku zaměřoval v rámci činností v KA 1 a KA 2.

Poskytovatelé sociálních služeb pozitivně kvitují projektem nastavené platformy setkávání mezi zástupci obcí a Jihočeského kraje. V oblasti plánování sociálních služeb na úrovni jednotlivých ORP vnímají kvalitativní rozdíly, které se však v průběhu času mění. Upozorňují, že často má na dopady v návaznosti a řízení procesů plánování na úrovni ORP vliv personální obsazení například na pozicích koordinátorů plánování. V některých případech může být rovněž problémem samotné zacílení a uchopení smyslu a účelu procesů plánování sociálních služeb na úrovni obcí („stavění vzdušných zámků“, neprovázanost cílů s finančním krytím ze strany obcí atd.). Zejména v zacílení a smyslu plánování na úrovni obcí a jeho provázanosti na krajskou úroveň vnímají poskytovatelé prostor pro zlepšení. Poskytovatelé považují plánování sociálních služeb Jihočeského kraje a jeho způsob řízení za kvalitní vzor, kterým se již některé obce začaly řídit.

Zástupci realizačního týmu rovněž odkazují na nutnost dlouhodobé a soustavné podpory obcí v oblasti procesů plánování sociálních služeb na místní úrovni. Projektem nastavené postupy (metodika vzniklá v rámci KA 2) jsou podle zástupců kraje jednou z možností, jak metodicky obcím v procesech plánování pomoci.

Zástupci obcí sdělovali, že projekt přispěl k návaznosti procesů zejména ve výměně dat, jejich sběru a vyhodnocování dle jednotné metodiky. Rovněž považují za pozitivní, že kraj poměrně rychle reaguje na obcemi zjištěné potřeby v oblasti poskytování sociálních služeb konkrétními kroky (například doplnění kapacit do krajské sítě sociálních služeb).

Návaznost procesů plánování a řízení sociálních služeb spočívá ve vzájemné komunikaci obcí s Jihočeským krajem, ve výměně dat a informací o potřebách a následných krocích cílených na řízení sítě sociálních služeb. Projekt, dle dostupných dat, k těmto činnostem významnou měrou přispěl.

### **EO 6 Jakým způsobem a do jaké míry se v rámci projektu podařilo koncepčně nastavit opatření vedoucí ke zlepšení života osob se zdravotním postižením?**

Evaluační otázka cílí zejména na sledování dopadů opatření vedoucích ke zlepšení života osob se zdravotním postižením.

Ověření této otázky probíhalo prostřednictvím průběžných a finálních výstupů z aktivit projektu:

- Odborná analýza potřeb a možností podpory osob s poruchou autistického spektra,
- Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Jihočeského kraje na období 2022-2024.

K ověření byly rovněž použity informace získané prostřednictvím fokusní skupiny s poskytovateli sociálních služeb, zástupci obcí a realizačního týmu. Dále budou využity zejména výstupy z KA 1, které mají za cíl nastavení koncepčních opatření mj. ke zlepšení života osob se zdravotním postižením.



### **Závěrečné hodnocení evaluátora**

Zpracovaný výstup<sup>10</sup> z KA 3 analytickým způsobem popisuje potřeby a problémy osob se zdravotním postižením a jsou tedy podkladem pro činnosti realizované v rámci KA 1, které v rámci tvorby SPRSS koncepčně nastavují formy a způsoby řešení a saturace potřeb jednotlivých cílových skupin. Dále projekt umožnil zapojení zástupců poskytovatelů sociálních služeb, kteří pracují s těmito cílovými skupinami do platforem pracovních skupin. Projekt tedy vytvořil podmínky pro tvorbu vhodných opatření vedoucích ke zlepšení života osob se zdravotním postižením.

Poskytovatelé zmiňují, že problematika řešení potřeb osob se zdravotním postižením souvisí s více oblastmi (bydlení, dopravní dostupnost, zdravotní služby atd.), tedy nejen se sociálními službami. Resortní přístup, který souvisí s financováním jednotlivých oblastí, tak může případné návrhy vhodných kombinací řešení spíše komplikovat. Pozitivně vnímají skutečnost, že se projekt v rámci KA 1 snaží hledat tzv. bílá místa na území Jihočeského kraje a navrhnout jejich pokrytí vhodnými druhy sociálních služeb.

Dle zástupců realizačního týmu projekt koncepčně přispěl k nastavování opatření pro cílovou skupinu osob s poruchou autistického spektra, k čemuž mj. přispěly i výstupy z odborné analýzy, která vznikla v průběhu projektu. Rovněž však v této oblasti vidí rezervy (zejména provázanost plánování sociálních služeb a zlepšování života osob se zdravotním postižením), na které se hodlají zaměřit v navazujícím projektu.

Problematika koncepčního nastavení opatření vedoucích ke zlepšení života osob se zdravotním postižením byla zástupci obcí zmiňována pouze obecně, a to v souvislosti s celkovým nastavováním systému plánování sociálních služeb pro všechny cílové skupiny. Zástupci obcí pozitivně vnímali zejména význam jejich role při předávání informací o potřebách jednotlivých cílových skupin.

Projekt přispěl ke koncepčnímu nastavení opatření ke zlepšení života osob se zdravotním postižením zejména metodickým nastavením předávání dat o potřebách jednotlivých cílových skupin, vytvořením odborné analýzy potřeb osob s poruchou autistického spektra, zařazením zástupců poskytovatelů sociálních služeb pracujících s těmito cílovými skupinami do pracovních skupin při tvorbě SPRSS a dalšími aktivitami. Případné rezervy v tomto přístupu je možné odstranit v navazujícím projektu.

---

<sup>10</sup> Odborná analýza potřeb a možností podpory osob s poruchou autistického spektra na území Jihočeského kraje



## 6 ZÁVĚRY A DOPORUČENÍ

### 6.1 ZÁVĚREČNÁ EVALUAČNÍ ZJIŠTĚNÍ

#### Odpovědi na položené evaluační otázky

Tabulka 6.1 Shrnutí závěrečných evaluačních zjištění

EO	Shrnutí zjištění
EO 1 Jakým způsobem a do jaké míry projekt pomohl zajistit snazší přístup k informacím o nabídce sociálních služeb v Jihočeském kraji?	Projekt přispěl k zajištění snazšího přístupu k informacím o nabídce sociálních služeb v Jihočeském kraji. V rámci projektu byly vytvořeny konkrétní nástroje, které zlepšují přístup k informacím. Tyto nástroje využívají všechny cílové skupiny definované projektem.
EO 2 Jakým způsobem a do jaké míry projekt přispěl k intenzivnější komunikaci a spolupráci Jihočeského kraje s obcemi?	Projekt pozitivně přispěl k intenzivnější komunikaci a spolupráci Jihočeského kraje s obcemi. Tohoto efektu bylo dosaženo z důvodu velké prioritizace realizátora projektu na tuto oblast prostřednictvím KA 2. Významnou měrou přispěla také osobní komunikace zástupců Jihočeského kraje a samospráv obcí, která proběhla v rámci realizace projektu (zástupci kraje kontaktovali a navštívili veškeré obce s rozšířenou působností, či se zástupci obcí sešli prostřednictvím online komunikace). Pozitivně byla zástupci obcí rovněž vnímána i skutečnost, že kraj naslouchá podnětům ze strany obcí.
EO 3 Jakým způsobem a do jaké míry projekt přispěl k synchronizaci postupů Jihočeského kraje a obcí v oblasti sociálních služeb?	Projekt významným způsobem přispěl k synchronizaci postupů Jihočeského kraje a obcí v oblasti sociálních služeb, a to prostřednictvím vytvoření jednotného metodického postupu, jehož součástí je i jednotný design vykazování dat o poskytování sociální práce na obcích. Všichni zastoupení aktéři hodnotí tento postup jako významný kvalitativní posun směrem k synchronizaci postupů mezi Jihočeským krajem a obcemi.
EO 4 Jakým způsobem a do jaké míry projekt zajistil návaznost v procesech plánování a řízení sociálních služeb v Jihočeském kraji?	Návaznost procesů plánování a řízení sociálních služeb spočívá ve vzájemné komunikaci obcí s Jihočeským krajem, ve výměně dat a informací o potřebách a následných krocích cílených na řízení sítě sociálních služeb. Projekt, dle dostupných dat k těmto činnostem významnou měrou přispěl.
EO 5 Jakým způsobem a do jaké míry se v rámci projektu podařilo zavést efektivnější způsob plánování a řízení sociálních služeb v Jihočeském kraji?	Projekt přispěl, prostřednictvím vytvoření komunikačních platform a pracovních skupin, k zefektivňování procesu plánování sociálních služeb na území Jihočeského kraje. Dále došlo k efektivnějšímu nastavení forem pro procesy plánování v rámci jednotlivých území (rozhodnutí o vhodném členění, tj. dle správních obvodů obcí s rozšířenou působností či dle okresů, v oblasti plánování sociálních služeb).



EO	Shrnutí zjištění
EO 6 Jakým způsobem a do jaké míry se v rámci projektu podařilo koncepčně nastavit opatření vedoucí ke zlepšení života osob se zdravotním postižením?	Projekt přispěl ke koncepčnímu nastavení opatření ke zlepšení života osob se zdravotním postižením zejména metodickým nastavením předávání dat o potřebách jednotlivých cílových skupin, vytvořením odborné analýzy potřeb osob s poruchou autistického spektra, zařazením zástupců poskytovatelů sociálních služeb pracujících s těmito cílovými skupinami do pracovních skupin při tvorbě SPRSS a dalšími aktivitami. Případné rezervy v tomto přístupu je možné odstranit v navazujícím projektu.
EO 7 Jakým způsobem a do jaké míry projekt pomohl propojit oblast sociálních služeb s dalšími oblastmi za účelem integrace osob v nepříznivé sociální situaci a předcházet sociálnímu vyloučení v Jihočeském kraji?	Projekt přispěl nejen k popisu konkrétních potřeb, oblastí spolupráce (bytová problematika, sociálně právní ochrana dětí, zdravotnictví), ale zejména identifikoval možné formy propojení, včetně popisu možných dopadů této spolupráce.
EO 8 Lze vysledovat nějaké nezamýšlené dopady realizace projektu na jeho cílové skupiny?	Nezamýšlené dopady projektu nebyly v průběhu jeho realizaci identifikovány.
EO 9 Lze vysledovat nějaké negativní dopady realizace projektu na jeho cílové skupiny?	Projekt měl k případným negativním dopadům projektu na jeho cílové skupiny kvalitně identifikovaná rizika a postupy, jak těmto rizikům předcházet. Tato rizika byla vyhodnocována průběžně. Z dostupných výstupů jednotlivých KA nebyly zaznamenány negativní dopady projektu na cílové skupiny. Rovněž respondenti fokusní skupiny zástupců poskytovatelů sociálních služeb nezmiňovali jakékoliv negativní dopady realizace projektu na cílové skupiny.
EO 10 Jaké překážky se podařilo při realizaci projektu překonat?	Projekt se potýkal s překážkami jejichž společným jmenovatelem byla pandemie COVID-19. Tyto překážky se podařilo realizačnímu týmu úspěšně překonat prostřednictvím standardních nástrojů projektového managementu (úprava harmonogramu projektu). Dopady těchto překážek na výstupy a cíle projektu byly zanedbatelné. Dále se projekt potýkal s personálními změnami na úrovni projektového managementu. Rovněž tyto překážky neměly žádný dopad na kvalitu realizace projektu.
EO 11 Co bránilo ještě efektivnější realizaci projektu?	Na základě analýzy postupu realizace projektových aktivit a na základě kvalitativního šetření (individuálních rozhovorů a fokusní skupiny) se zástupci příjemce a poskytovatelů sociálních služeb lze konstatovat, že efektivita aktivit a činností v rámci projektu byla nastavena na vysoké úrovni. Větší efektivitě částečně bránila protipandemická vládní opatření zejména v období přelomu let 2020/2021 a 2021/2022.



## 6.2 DOPORUČENÍ VE VZTAHU K UDRŽITELNOSTI VÝSTUPŮ A DOPADŮ PROJEKTU

Za účelem zajištění udržitelnosti výstupů projektu „Plánování sociálních služeb v Jihočeském kraji III.“, udržení evaluací identifikovaných dopadů a přípravu případného návazného projektu doporučujeme, aby realizátor projektu postupoval dle následujících doporučení:

- **Při pravidelné aktualizaci Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb zachovat strukturu pracovních skupin, včetně mixu zapojených subjektů.**
- **Pokračovat v pravidelné aktualizaci Průvodce sociálními službami Jihočeského kraje.**
- **Průběžně vyhodnocovat efektivitu implementace Metodiky pro získávání informací z výkonu sociální práce na obcích.**
- **Rozvíjet pravidelnou komunikaci mezi zástupci kraje a obcemi v oblasti plánování sociálních služeb.**
- **Aktivně podporovat plánování obcí na území Jihočeského kraje. Hledat další finanční podporu tak, aby plánování pokračovalo i po ukončení projektů, které byly na obcích financovány z velké míry z OPZ.**
- **Pokračovat v podpoře procesů plánování sociálních služeb na úrovni správních obvodů obcí s rozšířenou působností.**
- **Implementovat zkušenosti získané v rámci realizovaných stáží v procesech plánování sociálních služeb na úrovni obcí a kraje.**
- **V oblasti zjišťování potřeb pokračovat v zacílení na specifické cílové skupiny (obdobně, jako v tomto projektu byla věnována pozornost osobám s poruchou autistického spektra, či osobám bez přístřeší).**





## 7 POUŽITÉ ZDROJE A PŘÍLOHY

### 7.1 POUŽITÉ ZDROJE

- Akční plán Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Jihočeského kraje pro rok 2020
- Akční plán Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Jihočeského kraje pro rok 2021
- Evidence OÚ ORP pro plánování sociálních služeb v JČK ROZŠÍŘENÁ verze pro vyplňování od ledna 2022
- Evidence OÚ ORP pro plánování sociálních služeb v JČK ZÁKLADNÍ verze pro vyplňování od ledna 2022
- Kompletní program zahraničních stáží Německo (včetně příloh)
- Kompletní program zahraničních stáží Rakouská republika (včetně příloh)
- Metodika pro získávání informací z výkonu sociální práce na obcích pro účely plánování sociálních služeb (finální verze)
- Metodika pro získávání informací z výkonu sociální práce na obcích pro účely plánování sociálních služeb (verze 4\_2021)
- Prezentace ze dne 5.11.2020 (představení výstupů z mapování ORP)
- Metodický list k evidenci
- Odborná analýza potřeb a možností podpory osob bez přístřeší na území Jihočeského kraje
- Odborná analýza potřeb a možností podpory osob s poruchou autistického spektra na území Jihočeského kraje
- Pilotní fáze ověřování Metodiky pro získávání informací z výkonu sociální práce na obcích pro účely plánování sociálních služeb
- Prováděcí část metodiky pro získávání informací z výkonu sociální práce na obcích pro účely plánování sociálních služeb (Verze pro pilotní ověření)
- Průvodce sociálními službami v Jihočeském kraji
- Shrnutí závěrů z fokusní skupiny zástupci obcí
- Shrnutí závěrů z fokusní skupiny poskytovatelé sociálních služeb
- Shrnutí závěrů z fokusní skupiny zástupci realizačního týmu
- Zápis z fokusní skupiny zástupci obcí
- Zápis z fokusní skupiny poskytovatelé sociálních služeb
- Zápis z fokusní skupiny zástupci realizačního týmu
- Zpráva o realizaci č. 1 – období (1.5.2019 – 31.10.2019)
- Zpráva o realizaci č. 2 – období (1.11.2019 – 30.4.2020)
- Zpráva o realizaci č. 3 – období (1.5.2020 – 31.10.2020)
- Zpráva o realizaci č. 4 – období (1.11.2020 – 30.4.2021)
- Zpráva o realizaci č. 5 – období (1.5.2021 – 31.10.2021)
- Žádost o dotaci včetně příloh