



Pozvánka na webinář **Business & Excellence** v řízení sociálních služeb

Kdy: 19.6.2024, 13:00 - 16:00

Jak: online (Zoom)

Cílem webináře je představit přístupy Business Excellence v kontextu poskytovatelů sociálních služeb a dále pak grantový projekt České společnosti pro jakost, jehož prostřednictvím chceme 5 vybraným poskytovatelům sociálních služeb pomoci tyto přístupy integrovat do způsobů jejich řízení tím, že je provedeme základním sebehodnocením a následnou realizací prvních konkrétních změn.

Webinář je určen všem poskytovatelům, které toto téma zajímá. Především ale těm, kteří by mohli mít zájem stát se jednou z podpořených organizací.

Program

Důležitost a přínosy integrace prvků Business Excellence do řízení organizací poskytujících sociální služby

Kateřina Brunclíková

Nezisková organizace v sobě nese slovo "nezisk", což evokuje, že taková organizace žádný zisk nevytváří. Přesto funguje na stejných principech jako komerční firma a praxe ukazuje, že mnohdy dokonce daleko lépe. Lidé v neziskovém sektoru jsou odváznější, přizpůsobivější, více angažovaní, mají dokonce lepší motivaci, protože svou práci berou jako poslání. To všechno jsou značné benefity, které neziskové organizaci dodávají energii, dynamiku a tím roztáčí kolo managementu. Aby nezisková organizace díky těmto benefitům rostla, musí mít nastavené procesy hlavní, podpůrné a kontrolní, které se mezi sebou prolínají a doplňují. A o tom všem si budeme povídat v rámci přednášky.

Od korporátní bankéřky k ředitelce neziskovky, od standardů kvality v sociálních službách k Modelu EFQM

Barbora Čechová

Příběh o rozvoji centra krizové pomoci a „zavádění“ byznysového myšlení do řízení neziskovky. Právě to Báru Čechovou a její organizaci THEiA přivedlo přes účast v Národních cenách České republiky až k Modelu EFQM a k tomu, že ho používá jako základní nástroj pro její řízení a rozvoj. Postupně se stala i hodnotitelkou Národních cen České republiky a nyní své know-how a zkušenosti s propojením Modelu EFQM a řízením organizace poskytující sociální služby sdílí i jako konzultantka v tomto oboru.

Zkušenosti Charity Česká Lípa s Modelem EFQM

Eva Ortová, Danuše Fišerová

Rozhovor s ředitelkou Charity, Evou Ortovou, o jejich prvních zkušenostech s Modelem EFQM. Charita Česká Lípa si prošla podrobným hodnocením pomocí tohoto nástroje díky podpoře nadace ČEZ. V rozhovoru zazní jejich zkušenosti s celým procesem. Podělí se s námi nejen o to, jaké v tomto nástroji vidí příležitosti pro svůj budoucí rozvoj, ale zazní i úskalí, na která v průběhu hodnocení narazili.

Představení projektu Business & Excellence v řízení sociálních služeb

Danuše Fišerová

Představení projektu, jeho rozsahu, struktury a cílů. Prezentovány budou všechny informace potřebné k tomu, aby se případní zájemci o naši podporu mohli se svými kolegy informovaně rozhodnout, zda se budou chtít ucházet o místo podpořené organizace a začít systematicky pracovat na rozvoji toho, jakým způsobem řídí a rozvíjí kvalitu poskytovaných služeb ale i řídicích a administrativních činností.



Mgr. Danuše Fišerová
Manažerka moderních nástrojů řízení
Česká společnost pro jakost, z.s.

„Modelu EFQM (Business Excellence) se věnuji od roku 2010 - působím v této oblasti jako lektor, hodnotitel a konzultant. Filosofie Modelu a jeho hodnoty neustálého zlepšování a udržitelnosti se za tu dobu staly nedílnou součástí toho, kdo jsem. Věřím v sílu a současně nezbytnost propojování nástrojů a metod pro zvyšování efektivnosti organizačních procesů, sběru a analýzy dat a systematického budování organizační kultury.“



Mgr. Barbora Čechová, MBA
Ředitelka
THEiA - krizové centrum o.p.s.

“V sociálních službách a v neziskovém sektoru pracuji od roku 2009. Do té doby jsem se pohybovala pouze ve finančním světě a v bankovníctví. Pracovala jsem na manažerských pozicích v „korporátu“, ale i v organizacích, které bychom označili za start-upy, kde jsem pomáhala se zaváděním nových produktů a procesů umožňujících prodej těchto produktů.“



Eva Ortová
Ředitelka
Charita Česká Lípa

“Jsem zakladatelkou a ředitelkou Charity Česká Lípa. Jsme velká transparentní organizace s tradicí od roku 2000 a držitelé značky spolehlivosti Asociace veřejně prospěšných organizací. Poskytujeme pomoc klientům v 9 rozličných službách a projektech na Českolipsku a Novoborsku.“



Mgr. et Mgr. Kateřina Brunclíková, DIS.
Ředitelka
SANEK Ponte, z.s.

“Dlouhodobě působím jako pravá ruka vedení v neziskových organizacích, kde jsem odbornicí na strategické řízení, vytváření a zavádění norem do praxe, implementaci plánů služeb či organizací. Zabývám se fungováním neziskových organizací na úrovni měst, regionů i celé republiky. Zároveň vytvářím programy věnující se osobnímu i týmovému růstu jako součásti pracovního prostředí organizací i firem a implementuji sociální práci jako součást managementu.“



**ČESKÁ
SPOLEČNOST
PRO JAKOST**

Instrukce k registraci: Účast na webináři je bezplatná a nezávazná. Kapacita webináře je omezena. Pozvánku je možné volně šířit. V případě zájmu o registraci stačí napsat na níže uvedený email (jméno, pozice, organizace, kontakt). My Vám obratem pošleme odkaz k připojení.

Zájem o registraci a případné dotazy směřujte na: +420 723 607 497, fiserova@csq.cz