



VYPOŘÁDÁNÍ PŘIPOMÍNEK K DOKUMENTU S NÁZVEM:

„Akční plán Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Jihočeského kraje pro rok 2024“

V souladu s § 39b a § 39c vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, byl tento dokument předložen Jihočeským krajem k veřejnému připomínkování v období od 19. 4. 2023 do 8. 5. 2023.

Vypořádání jednotlivých připomínek je uvedeno v následující tabulce:

	Název pracovní skupiny – č. aktivity / Průřezové priority – č. aktivity	Číslo strany	Organizace / Znění připomínky	Návrh nového znění	Vypořádání
1.	Pracovní skupina pro seniory – aktivita č. 1.1.2 Pečovatelská služba § 40	8	<u>Ledax o.p.s.</u> Navýšení počtu úvazků v základní síti pro ORP Dačice min. o 0,6 úvazku.	Navýšení počtu úvazků v základní síti pro ORP Dačice min. o 0,6 úvazku na min. 25,2 úvazku. Zdůvodnění: Potřeba pečovatelské služby v ORP Dačice, stabilně vysoký zájem o pečovatelskou službu nad rámec pověřených úvazků pro toto ORP – Ledax o.p.s. aktuálně 18,9 úvazku, potřeba pro ORP Dačice min. 19,5 úvazku. Nárůst poptávky po péči v ORP Dačice zejména z následujících důvodů: nárůst počtu klientů s častější či dlouhodobější péčí z důvodu dlouhých čekacích lhůt do pobytových zařízení v regionu,	<u>Neakceptováno.</u> Na základě monitorovacích návštěv u poskytovatelů pečovatelské služby nebyla zjištěna potřeba navýšení kapacity v základní síti na území ORP Dačice.



Jihočeský kraj

				rozšíření domu s pečovatelskou službou Dačice (a tím zvýšení počtu klientů v tomto DPS), úzká spolupráce s poskytovateli domácí zdravotní péče v regionu (navazující a komplexní péče v domácím prostředí) apod.	
2.	3.1 Pracovní skupina pro seniory/ 3.1.3 Priorita 1, aktivita 1.1.2. Zajištění kapacity služby pečovatelská služba (§40)	8,9	<u>Charita Třeboň</u> V tabulce Přehled k Aktivitě 1.1.2. Pečovatelská služba je počet úvazku v přímé péči pro ORP Třeboň v základní síti 21,80 úvazku (stejně jako současný stav) a v optimální síti 24,60 úvazku v přímé péči. Současná velikost úvazků v základní síti nedostačuje, dlouhodobě z kapacitních důvodů odmítáme zájemce: za leden - duben 2023 naše Pečovatelská služba Astra eviduje 8 osob odmítnutých z kapacitních důvodů: z toho 5 osob jsou stávající uživatelé služby, kteří potřebují rozšíření poskytovaných činností (nejen přímo ve městě Třeboň a místních částech, ale i z dalších obcí Chlum u Třeboně, Novosedly nad Nežárkou, Majdalena). Odmítání zájemců z kapacitních důvodů je stav dlouhodobý, nejedná se pouze o jednorázový výkyv. Pro zajištění deklarované dostupnosti naší služby (pondělí až pátek 13 hodin + víkendy a svátky 9 hodin) v potřebné kapacitě je současná velikost úvazků nedostačující.	V tabulce Přehled k Aktivitě 1.1.2 navýšit jednotku kapacity pro ORP TŘEBOŇ v řádku základní síť z 21,8 na 23,8 úvazku.	<u>Neakceptováno.</u> Na základě monitorovacích návštěv u poskytovatelů pečovatelské služby nebyla zjištěna potřeba navýšení kapacity v základní síti na území ORP Třeboň.
3.	Pracovní skupina pro	23	<u>Ledax o.p.s.</u>	Navýšení počtu úvazků v základní síti pro okres České Budějovice	<u>Neakceptováno.</u> Tato odlehčovací služba je určena pro



Jihočeský kraj

	osoby se zdravotním postižením – aktivita 1.4.2 Odlehčovací služby § 44 (terénní forma)		Navýšení počtu úvazků v základní síti pro okres České Budějovice min. o 2 úvazky.	min. o 2 úvazky na 8 úvazků. Zdůvodnění: Potřeba terénní odlehčovací služby v rámci domácí hospicové péče nad rámec pověřených úvazků – Ledax o.p.s. aktuálně 3 úvazky, potřeba pro okres České Budějovice 5 úvazků. Ve službě Domácí hospic Ledax dochází každoročně k nárůstu počtu klientů služby, tím se zvyšuje i poptávka po terénní odlehčovací službě, služba je poskytována v okrese České Budějovice i „nehospicovým“ klientům.	uživatele sociálních služeb poskytovaných v rámci komplexu činností sociálních služeb a paliativní péče. „Nehospicové“ klienty lze zajistit prostřednictvím jiné sociální služby, např. osobní asistenci pro cílovou skupinu seniorů.
4.	Pracovní skupina pro rodiny s dětmi	28–29	<u>PREVENT 99 z. ú</u> Žádáme o navýšení úvazku z důvodu: - Nedostatečné kapacity služby - zájemci o službu jsou odmítáni. - Pracovníci SAS RD se věnují převážně rodinám v již rozvinuté krizi tzn., že není prostor pro včasný záchyt v rané fázi obtíží rodin. - V ORP Blatná byla činnost SAS RD ukončena. Záměrem je posílit o tuto nevyužitou kapacitu (0,5 úv.) při navýšení úvazku v základní síti v ORP Strakonice.	Navýšení úvazku sociálně aktivizační služby §65 ORP Strakonice v základní síti ze 2 úvazků na 3 úvazky.	<u>Akceptováno částečně.</u> Navýšení kapacity základní sítě v ORP Strakonice do rozsahu optimálně sítě nastavené v SPRSS, tj. 2,5 úv.
5.	Pracovní skupina pro rodiny s dětmi - 3.3 / Základní / optimální síť – přehled k aktivitě 1.2.2	29	<u>PREVENT 99 z. ú</u> Navýšení úvazku pracovníků v přímé péči z těchto důvodů: Pokračující trend nárůstu klientů a kontaktů s klienty (mezi roky 2021 a 2022 o více než	Navýšení úvazku pracovníků v přímé péči v základní síti v ORP Blatná z 2,2 na 2,7 úvazku.	<u>Neakceptováno.</u> V současnosti nejsou naplněny kapacity již nastavené základní sítě.



Jihočeský kraj

			<p>30% u klientů resp. o více než 100% v počtu kontaktů).</p> <p>Zastupitelnost v týmu (cca 30% - 40% pracovní doby je ve službě jeden pracovník: vzdělávání, nemoci, dovolené). V důsledku omezení kapacity dochází k odmítání klientů z kapacitních důvodů, nebo klienti službu raději nevyužijí (klientské skupinky/party).</p> <p>Potřebnost navýšení kapacity pracovníků v přímé péči NZDM vnímá i vedení města, je zmíněno ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb ORP Blatná na období 2023-2025.</p> <p>Nárůst psychických obtíží u dětí, mládeže a mladých dospělých a přetíženost odborníků, které v jisté míře NZDM v ORP Blatná supluje</p>		
6.	Pracovní skupina pro rodiny s dětmi/ 1.3.1 Zajištění kapacity služby sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65)	29	<p><u>ICOS Český Krumlov, o.p.s.*</u></p> <p>V aktivitě 1.3.1 je kapacita služby (SASrd) v ORP Č. Krumlov (ČK) a v ORP Kaplice (KAP) v základní síti vzhledem k situaci posledních let popsané níže na straně 2 nedostatečná, počet úvazků je stanoven na 3 pro ČK a 1 KAP. Tato kapacita nepostačuje na pokrytí potřeb regionů a cílové skupiny.</p> <p>Základní/optimální síť – přehled k aktivitě (1.3.1 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi § 65) -jednotka kapacity: počet úvazků v přímé péči: ČK – Současný stav – 3</p>	<p>Navrhujeme alespoň částečné řešení situace v AP pro rok 2024 přesunem části optimální kapacity do základní sítě, a to takto:</p> <p>Základní / optimální síť – přehled k aktivitě (1.3.1 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi § 65) jednotka kapacity: počet úvazků v přímé péči ČK – Současný stav – 3, ČK -Základní síť – 3,5 (tj. ze 3 na 3,5) ČK -Optimální síť – 4</p>	<p><u>Akceptováno.</u></p>



Jihočeský kraj

			ČK -Základní síť – 3 ČK -Optimální síť – 4 KAP – Současný stav – 1 KAP -Základní síť – 1 KAP -Optimální síť 1,5	KAP – Současný stav – 1, KAP -Základní síť – 1,5 (tj. z 1 na 1,5) KAP -Optimální síť 1,5	
7.	3.4 Pracovní skupina pro osoby v krizi/ 1.1.5 Noclehárny § 63	34	<u>Městský ústav sociálních služeb Strakonice</u> Navýšení kapacity na 6 mužů a 2 ženy. Poptávka v letošním roce převyšovala stávající kapacitu noclehárny. Za nepříznivého počasí jsme zájemcům o nocleh poskytovali židle, kde přenocovali v teple. Tento způsob je ale nevyhovující, většinou přespávali klienti na zemi.	Stávající kapacita 4/1 Navýšení kapacity 6/2	<u>Neakceptováno.</u> Vzhledem k variabilitě údajů o službě předložených za rok 2022 se KKS nedomnívá, že je aktuálně potřeba navýšení kapacity v krajské síti. Dalším rozvojem se bude KKS zabývat v případě, že bude potřeba navýšení kapacit v budoucnu reálně potvrzena.
8.	3.4 Pracovní skupina pro osoby v krizi - 1.2.2 Zajištění kapacity sociální služby terénní programy (§ 69)	35	<u>MěÚ Kaplice</u> Vzhledem k vysokému počtu klientů z CS osoby v krizi žijících v nevyhovujících podmínkách v ubytovacích zařízeních v ORP Kaplice reflektujeme vysokou potřebu terénní sociální práce s těmito osobami (často se jedná o osoby ve špatném zdravotním stavu a v seniorském věku, které nejsou schopny samy kontaktovat odbor soc. věcí, případně soc. službu). Potřeba vzniku služby, resp. identifikace nezajištěných potřeb uživatelů, kdy počet osob z CS narůstá, je na místní úrovni plánována dlouhodobě a je zanesena i v Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb Jihočeského kraje na období 2022–2024, konkrétně u aktivity 1.2.2 Zajištění kapacity sociální služby terénní programy (§ 69).	Navýšení úvazku v základní síti na 3,5 pro okres ČK	<u>Neakceptováno.</u> Aktuálně na tomto území nepůsobí poskytovatel terénních služeb sociální prevence pro cílovou skupinu osob se specifickými potřebami. KÚ ve spolupráci s ORP bude nejdříve hledat potenciálního poskytovatele, příp. bude tato služba zahrnuta do rozvoje v rámci KDP 2024.



Jihočeský kraj

* Zdůvodnění navrhované změny:

Navrhované navýšení úvazků Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi pro ORP Český Krumlov a ORP Kaplice vychází ze změn a skutečností posledních dvou let. Tzn., že se jedná o situace, které v původním plánovacím procesu nemohly být zohledněny.

Sociálně aktivizační služba „Podpora rodin a dětí v ohrožení“, kterou v obou ORP dlouhodobě zajišťuje ICOS Český Krumlov, o.p.s., již **přes rok funguje na hraně a často za hranou své kapacity**, tzn. že se jedná o **dlouhodobou situaci, kdy je kapacita služby (tj. 4 úvazky pracovníků v přímé péči – 3 pro ČK, 1 pro KAP) soustavně nejen naplněná, ale zároveň má čekající zájemce o službu a nedokáže pokrýt potřeby regionu a cílové skupiny.**

Za rok 2022 jsme sice z kapacitních důvodů odmítli „jen“ 2 rodiny, ve skutečnosti se však jedná o větší počet rodin, které se ani jako zájemci o službu nehlásili, neb dopředu měli informaci, že je služba kapacitně zcela plná. To jsou převážně rodiny, které jsou doporučovány prostřednictvím OSPOD. **Více viz potvrzení od OSPOD Český Krumlov a OSPOD Kaplice.**

Postupně zvyšující se potřebnost, resp. počet potřebných rodin přisuzujeme dvěma faktorům:

- Obecně se zhoršující situace rodin, navíc umocněná covidovým obdobím, následované obdobím spojeným s válečným konfliktem a taktéž energetickou a finanční krizí.
- Dobře fungující systém spolupráce (s OSPOD Český Krumlov a OSPOD Kaplice, se Střediskem výchovné péče, s Pedagogicko psychologickou poradnou, s některými školami) a větší osvěta v tom, co je služba SASrd a tím větší zájem o službu.

Ve společnosti přibývá potřebných rodin i ze střední třídy, rodin, které dříve svou situaci zvládaly samy. Do služby se však dostávají díky nízké kapacitě převážně rodiny, kde už situace takříkajíc „hoří“, tzn., že intenzita a náročnost spolupráce je významně vyšší a kýžených výsledků podpory se dosahuje daleko hůře, nežli v situaci, kdy se rodina dostane do služby na počátku potíží. Dochází také k tomu, že částečně nahrazujeme jiné chybějící služby (krizová pomoc, psychologická pomoc pro děti, ad).

SASrd je však primárně službou preventivního charakteru a k tomuto bychom se chtěli v průběhu nastávajících let navrátit.

ORP Český Krumlov a ORP Kaplice patří v porovnání s ostatními ORP Jihočeského kraje mezi oblasti s nejvyšší mírou potřebnosti (vycházíme i z analytické části strategického plánování JČK).

Aktuálně je tedy situace z pohledu ORP Český Krumlov a ORP Kaplice následující:

- **Soustavně plná kapacita**, přičemž cca 70 % rodin z cíl. skupiny jsou rodiny již se závažnými potížemi.
- **Cca 14 rodin „čekajících“ ze spolupráce s OSPOD** – v těchto případech se bude jednat o rodiny, kde je již situace taktéž vážná.
- Zcela chybí kapacity na další rodiny, je rozjednaná spolupráce s místními školami, kde jsou další zájemci o službu.

Přílohy: Vyjádření OSPOD Český Krumlov a OSPOD Kaplice – k dispozici na OSOV.



Jihočeský kraj

Zasláno po termínu:

Městský úřad Prachatice

Dobrý den,

Zasílám 3 připomínky ke Střednědobému plánu rozvoje sociálních služeb Jihočeského kraje na období 2022–2024, respektive k aktualizaci do akčního plánu na rok 2024, dle našeho akčního plánu na rok 2023. Domnívám se, že zajisté naši zástupci za Prachaticko již připomínky sdělila.

- 1) **AP 2024** - Pro pracovní skupinu **Rodiny s dětmi** – Zajištění dostupnosti sociálních služeb pro rodiny s dětmi poskytovaných převážně terénní formou: zvýšení **kapacity Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§65) pro poskytovatele služeb Charita Prachatice-Vimperk** str. 29
- 2) **SPRSS Jč.kraje 2022 - 2024** - Pro pracovní skupinu **Rodiny s dětmi** – Zajištění dostupnosti sociálních služeb pro rodiny s dětmi poskytovaných převážně terénní formou: **zvýšení kapacity Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§65) pro poskytovatele služeb Charita Prachatice-Vimperk** str. 119
- 3) **AP 2024** - Pro pracovní skupinu **Osoby v krizi – sociálně vyloučené lokality**: v Prachaticích není sociálně vyloučenou lokalitou Krumlovská 39 (budova byla přestavována, nyní jsou v ní rodiny s dětmi, startovací byty a nikoli vyloučení. Vyloučená lokalita zde mnoho let byla). Prosím o výmaz a neuvádění v novém plánu ani akčním na rok 2024.
- 4) **SPRSS Jč.kraje 2022 - 2024** - Pro pracovní skupinu **Osoby v krizi – sociálně vyloučené lokality**: v Prachaticích není sociálně vyloučenou lokalitou Krumlovská 39 (budova byla rekonstruována, nyní jsou v ní rodiny s dětmi, startovací byty a nikoli vyloučení, vyloučená lokalita, zde mnoho let byla). Prosím o výmaz a neuvádění v novém plánu ani akčním na rok 2024.
- 5) **AP 2024** - Pro pracovní skupinu **Osoby se zdravotním postižením – chráněné bydlení §51 – navýšení kapacity chráněného bydlení pro Prachatice, rozšíření služeb Domova pro seniory Mistra Křišťana o sociální službu – chráněné bydlení, v Prachaticích o 12–16 míst** str.16
- 6) **SPRSS Jč.kraje 2022-2024** - Pro pracovní skupinu **Osoby se zdravotním postižením - chráněné bydlení §51 – navýšení kapacity chráněného bydlení pro Prachatice, rozšíření služeb Domova pro seniory Mistra Křišťana o sociální službu – chráněné bydlení, v Prachaticích o 12-16 míst** str. 63

Hanka RH+, garant KPSS ORP Prachatice

Nerelevantní. Všech 6 připomínek je již v AP 2024 zapracováno.

Vypořádáno Krajskou koordinační skupinou dne 24. 5. 2023.

Zapsala: Monika Hanzelyová