



Jihočeský kraj

Kritéria hodnocení sociálních služeb pro zařazení do základní sítě sociálních služeb v Jihočeském kraji

Změna číslo: 2

Schváleno: Usnesením Zastupitelstva Jihočeského kraje č. 192/2024/ZK-34 ze dne 20. 6. 2024

Účinnost: od 1. 7. 2024

Touto změnou číslo 2 se nahrazuje původní znění dokumentu Kritéria hodnocení sociálních služeb pro zařazení do základní sítě sociálních služeb v Jihočeském kraji

Zpracoval: Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Jihočeského kraje

Obsah

1	KVALIFIKAČNÍ PŘEDPOKLADY	3
1.1	Vyjádření obecního úřadu obce s rozšířenou působností (OÚ ORP) k potřebnosti sociální služby	4
1.2	Vyjádření OÚ ORP k potřebnosti sociální služby u organizací zřizovaných Jihočeským krajem	4
2	VĚCNÉ HODNOCENÍ – HODNOTÍCÍ PARAMETRY	5
2.1	ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ	5
2.1.1	Parametr dostupnosti – max. 25 bodů	5
2.1.2	Parametr efektivity a kvality – max. 20 bodů	6
2.1.3	Parametr transparentnosti – max. 5 bodů	7
2.1.4	Parametr výnosů – max. 20 bodů	7
2.2	AMBULANTNÍ FORMA, VYJMA § 63 NOCLEHÁRNÝ	8
2.2.1	Parametr dostupnosti – max. 20 bodů	8
2.2.2	Parametr efektivity a kvality – max. 20 bodů	9
2.2.3	Parametr transparentnosti – max. 15 bodů	10
2.2.4	Parametr výnosů – max. 25 bodů	11
2.3	POBYTOVÁ FORMA	12
2.3.1	Parametr potřebnosti – max. 10 bodů	12
2.3.2	Parametr efektivity a kvality – max. 35 bodů	12
2.3.3	Parametr transparentnosti – max. 15 bodů	13
2.3.4	Parametr nákladů – max. 10 bodů	14
2.4	TERÉNNÍ FORMA	15
2.4.1	Parametr dostupnosti – max. 45 bodů	15
2.4.2	Parametr efektivity a kvality – max. 20 bodů	16
2.4.3	Parametr transparentnosti – max. 10 bodů	17
2.4.4	Parametr výnosů – max. 25 bodů	18
2.5	OSTATNÍ DRUHY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB	19
2.5.1	Parametr dostupnosti – max. 10 bodů	19
2.5.2	Parametr efektivity a kvality – max. 20 bodů	20
2.5.3	Parametr transparentnosti – max. 10 bodů	21
2.5.4	Parametr výnosů – max. 20 bodů	22
2.6	Výstup z věcného hodnocení	23
2.7	Nezařazení sociální služby	24
3	SEZNAM TABULEK	25
4	SEZNAM DRUHŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB, VČ. POUŽITÝCH ZKRATEK	26

Hodnocení sociálních služeb

V **procesu plánování** sociálních služeb byl ve spolupráci s pracovními skupinami navržen koncept sítě sociálních služeb v Jihočeském kraji, jenž je součástí střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb. Koncept sítě sociálních služeb zohledňuje dostatečnou kapacitu, náležitou kvalitu, odpovídající místní a časovou dostupnost, zjištěné potřeby osob na území kraje a dostupné finanční a jiné zdroje. Tento koncept sítě bude naplňován **konkrétními sociálními službami** a tím bude vytvořena základní síť sociálních služeb v Jihočeském kraji (dále také základní Síť JČK).

Žádosti o zařazení do základní Sítě JČK budou podávány na konkrétní místo v konceptu sítě.

Síť JČK bude částečně naplněna sociálními službami, u kterých bude podána „Žádost beze změny“. Na „Žádosti se změnou“ a „Žádosti – nové zařazení“ se vztahují tato kritéria a následný proces hodnocení.

Proces hodnocení u „Žádosti se změnou“ a „Žádosti – nové zařazení“

Samotné zařazení sociální služby do základní Sítě JČK bude realizováno na základě procesu hodnocení, který se skládá ze dvou částí:

1. KVALIFIKAČNÍ PŘEDPOKLADY
2. VĚCNÉ HODNOCENÍ – HODNOTÍCÍ PARAMETRY

1 Kvalifikační předpoklady

Pro hodnocení sociálních služeb jsou stanoveny následující **kvalifikační předpoklady**. Sociální služba postoupí do věcného hodnocení pouze za předpokladu, že splní kvalifikační předpoklady.

V případě, že sociální služba nesplní níže uvedené kvalifikační předpoklady, bude z dalšího hodnocení vyřazena a nemůže být zařazena do základní Sítě JČK.

Tabulka 1 - Kvalifikační předpoklady

1) Soulad sociální služby se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb Jihočeského kraje, resp. soulad s akčním plánem SPRSS Jihočeského kraje.	ANO / NE
2) Kladné vyjádření obecního úřadu obce s rozšířenou působností k potřebnosti sociální služby doložené na formuláři „Vyjádření obecního úřadu obce s rozšířenou působností k potřebnosti sociální služby“.	ANO / NE

1.1 Vyjádření obecního úřadu obce s rozšířenou působností (OÚ ORP) k potřebnosti sociální služby

Jedná se o **vyjádření obecního úřadu obce s rozšířenou působností** (tedy vyjádření úřadu, nikoliv samosprávy obce) k potřebnosti sociální služby u všech forem poskytování, a to vždy **podle místa poskytování** sociální služby.

U sociální služby poskytované **ambulantní** nebo **pobytovou** formou, která má pod jedním identifikátorem registrováno více zařízení, budou vyžádána vyjádření od všech obecních úřadů obcí s rozšířenou působností, v jejichž správním obvodu **poskytuje sociální službu** (tj. vyjadřují se ty obecní úřady, v jejichž správním obvodu jsou umístěna zařízení sociálních služeb).

U sociálních služeb poskytovaných **terénní** formou se jedná o vyjádření obecního úřadu obce s rozšířenou působností, a to **podle území, ve kterém je sociální služba poskytována**.

U sociálních služeb poskytovaných terénní formou **na území celého Jihočeského kraje** budou vyžádána vyjádření od všech obecních úřadů obcí s rozšířenou působností.

Obce s rozšířenou působností (tzv. obce III. typu) na území Jihočeského kraje:

- | | | |
|---------------------|----------------------|----------------|
| 1. České Budějovice | 7. Jindřichův Hradec | 13. Blatná |
| 2. Trhové Sviny | 8. Třeboň | 14. Strakonice |
| 3. Týn nad Vltavou | 9. Milevsko | 15. Vodňany |
| 4. Český Krumlov | 10. Písek | 16. Soběslav |
| 5. Kaplice | 11. Prachatice | 17. Tábor |
| 6. Dačice | 12. Vimperk | |

1.2 Vyjádření OÚ ORP k potřebnosti sociální služby u organizací zřizovaných Jihočeským krajem

Pro určení základní sítě sociálních služeb v Jihočeském kraji si **kraj vyhrazuje právo** nevyžadovat stanovisko OÚ ORP k potřebnosti sociální služby u sociálních služeb poskytovaných v organizacích zřizovaných Jihočeským krajem, a to z důvodu, že tuto **potřebnost posoudil sám**, jako vyšší územně samosprávný celek, který má zákonnou povinnost určovat síť sociálních služeb na svém území (jako jediný ze zadavatelů).

Kapacity (navyšování / snižování) sociálních služeb u organizací zřizovaných Jihočeským krajem jsou vždy schvalovány v samosprávných orgánech Jihočeského kraje.

Sociální služby poskytované v organizacích zřizovaných Jihočeským krajem budou v případě splnění kvalifikačních předpokladů dále hodnoceny dle hodnotících parametrů **stejným způsobem** jako všechny ostatní sociální služby.

2 Věcné hodnocení – hodnotící parametry

Pokud sociální služba splní všechny **kvalifikační předpoklady**, bude dále věcně hodnocena dle hodnotících parametrů.

Hodnotící parametry pro zařazování sociálních služeb do základní Sítě JČK jsou rozděleny následujícím způsobem:

2.1 ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

- **MAX. 70 BODŮ** (§ 37 OSP)

- Parametr dostupnosti – max. 25 bodů
- Parametr efektivity a kvality – max. 20 bodů
- Parametr transparentnosti – max. 5 bodů
- Parametr výnosů – max. 20 bodů

2.1.1 Parametr dostupnosti – max. 25 bodů

Tabulka 2 - Kritérium místní dostupnosti

Parametr dostupnosti – Kritérium místní dostupnosti	Bodové hodnocení
Kritérium místní dostupnosti sociální služby se hodnotí s ohledem na zařízení služby a v souladu s požadavky SPRSS JČK 2025-2027. V případě více zařízení se hodnotí, zda se alespoň jedno zařízení nachází v: <ul style="list-style-type: none">• obci III. typu ⇒ 10 bodů• obci II. typu ⇒ 5 bodů• obci I. typu ⇒ 0 bodů	10 bodů / 5 bodů / 0 bodů

Tabulka 3 - Kritérium časové dostupnosti

Parametr dostupnosti – Kritérium časové dostupnosti	Bodové hodnocení
Kritérium časové dostupnosti sociální služby se hodnotí na základě počtu hodin časové dostupnosti, který odpovídá počtu úvazků sociálních pracovníků vč. dalších pracovníků dle § 115, bod 1, písm. e), minimálně v rozsahu stanoveném v SPRSS JČK 2025-2027. <i>V SPRSS JČK 2025-2027 je stanoven rozsah časové dostupnosti 25 hodin týdně na 1,0 úvazku sociálního pracovníka.</i> <ul style="list-style-type: none">• > 25 hod / 1,0 úv. ⇒ 10 bodů• = 25 hod / 1,0 úv. ⇒ 5 bodů• < 25 hod / 1,0 úv. ⇒ 0 bodů	10 bodů / 5 bodů / 0 bodů
BONUS: Časová dostupnost sociální služby je zajištěna minimálně v rozsahu 1x týdně 2 hodiny na sebe navazující, v odpoledním čase od 15:00 do 18:00 hodin.	Bonusové hodnocení + 5 bodů

2.1.2 Parametr efektivity a kvality – max. 20 bodů

Tabulka 4 - Kritérium vytiženosti sociální služby

Parametr efektivity a kvality – Kritérium vytiženosti sociální služby	Bodové hodnocení
<p>Kritérium vytiženosti sociální služby se hodnotí na základě počtu hodin přímé práce s uživatelem sociální služby na jeden přepočtený úvazek sociálního pracovníka vč. dalších pracovníků dle § 115, bod 1, písm. e).</p> <p>Počet hodin přímé práce s uživatelem sociální služby na jeden přepočtený úvazek sociálního pracovníka vč. dalších pracovníků dle § 115, bod 1, písm. e) z vykázaných údajů za poslední kalendářní rok se porovnává s mediánem¹ Jihočeského kraje vypočteným pro každý druh sociální služby.</p> <p>Hodnotí se pouze odchylka od mediánu směrem dolů, služby dosahující vyšších hodnot, než je vypočtený medián, získají plný počet bodů, tj. 10 bodů.</p> <ul style="list-style-type: none"> • odchylka ≤ 10 % ⇒ 10 bodů • odchylka > 10 % a zároveň ≤ 20 % ⇒ 5 bodů • odchylka > 20 % ⇒ 0 bodů 	<p>10 bodů / 5 bodů / 0 bodů</p>

Tabulka 5 - Kritérium personálního zajištění sociální služby

Parametr efektivity a kvality – Kritérium personálního zajištění sociální služby	Bodové hodnocení
<p>Kritérium personálního zajištění sociální služby se hodnotí na základě procentuálního podílu úvazků sociálních pracovníků, vč. dalších pracovníků dle § 115, bod 1, písm. e), z celkového počtu úvazků všech pracovníků sociální služby, a to včetně dohod o provedení práce a dohod o pracovní činnosti, podle údajů uvedených v žádosti o zařazení do základní Sítě JČK.</p> <p>Procentuální podíl přepočtených úvazků sociálních pracovníků z celkového počtu přepočtených úvazků všech pracovníků sociální služby je:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ≥ 75 % ⇒ 5 bodů • < 75 % a zároveň ≥ 60 % ⇒ 3 bodů • < 60 % ⇒ 0 bodů 	<p>5 bodů / 3 body / 0 bodů</p>

Tabulka 6 - Kritérium materiálně technického zajištění sociální služby

Parametr efektivity a kvality – Kritérium materiálně technického zajištění sociální služby	Bodové hodnocení
<p>Kritérium materiálně technického zajištění sociální služby se hodnotí na základě toho, zda jsou prostory určené pro klienty plně bezbariérové.</p>	<p>5 bodů / 0 bodů</p>

¹ „Medián je hodnota, jež dělí řadu vzestupně seřazených výsledků na dvě stejně početné poloviny. Platí, že nejméně 50 % hodnot je menších nebo rovných a nejméně 50 % hodnot je větších nebo rovných mediánu.“
Zdroj: <https://cs.wikipedia.org/wiki/Medián>

2.1.3 Parametr transparentnosti – max. 5 bodů

Tabulka 7 - Kritérium přístupu k informacím o sociální službě a poskytovateli

Parametr transparentnosti – Kritérium přístupu k informacím o sociální službě a poskytovateli	Bodové hodnocení
<p>Kritérium přístupu k informacím o sociální službě a poskytovateli, se hodnotí podle toho, zda informace dostupné na webových stránkách poskytovatele jsou dostatečné a srozumitelné pro zájemce o poskytování sociální služby. Jedná se minimálně o:</p> <ul style="list-style-type: none">• informace pro zájemce o poskytované sociální službě (popis realizace/průběhu služby apod.)• kontakty (telefonní čísla a emailové adresy na kompetentní osoby/pracovníky sociální služby)• místo poskytování a provozní doba² sociální služby• informace o bezúhradovosti <p>Způsob bodového hodnocení:</p> <ul style="list-style-type: none">• uveřejněny 4 informace ⇒ 5 bodů• uveřejněny 3-2 informace ⇒ 3 body• uveřejněny méně než 2 informace ⇒ 0 bodů	5 bodů / 3 body / 0 bodů

2.1.4 Parametr výnosů – max. 20 bodů

Tabulka 8 - Kritérium vícezdrojového financování

Parametr výnosů – Kritérium vícezdrojového financování	Bodové hodnocení
<p>Kritérium vícezdrojového financování se hodnotí podle toho, zda byla sociální služba za uplynulý kalendářní rok spolufinancována ze 3 a více jiných zdrojů mimo:</p> <ul style="list-style-type: none">• finančních podpor Jihočeského kraje³,• příjmů z úhrad od uživatelů – fakultativní činnosti,• pojistného plnění,• zapojení vlastních fondů organizace. <p><i>Pozn.: Hodnotí se pouze peněžní zdroje. Zdroje od více obcí jsou počítány za každou obec zvlášť. Sponzorské dary jsou počítány jako jeden zdroj, bez ohledu na počet dárců.</i></p> <p>Hodnocenými jinými zdroji budou především:</p> <ul style="list-style-type: none">• příspěvek zřizovatele obce,• další spolufinancování od obcí,• dotace od resortů státní správy, mimo výše uvedené,• dotace od zakladatele společnosti,• příspěvek od Úřadu práce,• dotace od nadací,• sponzorské dary,• veřejná sbírka,	10 bodů / 0 bodů

² Provozní doba = kdy je služba dostupná pro uživatele a zájemce o službu.

³ Finanční podpory Jihočeského kraje zahrnují veškeré zdroje poskytnuté z rozpočtu Jihočeského kraje určené pro financování sociálních služeb, např. účelovou dotaci dle § 101a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, z rozpočtu Jihočeského kraje poskytovatelům sociálních služeb, dále prostředky z Krajského dotačního programu na podporu sociálních služeb nebo z programu Podpora rozvoje sociálních služeb a jiné dotační programy podpory sociálních služeb z rozpočtu Jihočeského kraje, provozní příspěvek poskytnutý organizacím zřizovaným Jihočeským krajem, financování prostřednictvím individuálních projektů Podpora sociálních služeb v Jihočeském kraji (Operační program Zaměstnanost).

Parametr výnosů – Kritérium vícezdrojového financování	Bodové hodnocení
<ul style="list-style-type: none"> • příjem z prodeje vlastních výrobků, • příjem z pronájmu volných prostor, • zisk z vedlejší hospodářské činnosti. 	
Vícezdrojové financování se hodnotí podle toho, zda jiné zdroje financování (viz výše Kritérium vícezdrojového financování) dosáhly alespoň 5 % z nákladů na poskytování sociální služby v rozsahu základních činností za uplynulý kalendářní rok.	10 bodů / 0 bodů

2.2 AMBULANTNÍ FORMA, VYJMA § 63 NOCLEHÁRNÝ

- **MAX. 80 BODŮ** (hodnotí se: §§ 44 OS, 45 CDS, 46 DSt., 61 NDC, 62 NZDM, 64 SNP, 67 STD)

- Parametr dostupnosti – max. 20 bodů
- Parametr efektivity a kvality – max. 20 bodů
- Parametr transparentnosti – max. 15 bodů
- Parametr výnosů – max. 25 bodů

2.2.1 Parametr dostupnosti – max. 20 bodů

Tabulka 9 - Kritérium místní dostupnosti

Parametr dostupnosti – Kritérium místní dostupnosti	Bodové hodnocení
Kritérium místní dostupnosti sociální služby se hodnotí s ohledem na potřeby cílové skupiny sociální služby (druh sociální služby, forma poskytování).	10 bodů / 5 bodů

Tabulka 10 - Kritérium časové dostupnosti

Parametr dostupnosti – Kritérium časové dostupnosti	Bodové hodnocení
Kritérium časové dostupnosti sociální služby se hodnotí dle uvedeného počtu hodin časové dostupnosti, který odpovídá úvazku minimálně v rozsahu stanoveném v SPRSS JČK 2025-2027.	10 bodů / 0 bodů

2.2.2 Parametr efektivity a kvality – max. 20 bodů

Tabulka 11 - Kritérium vytiženosti sociální služby

Parametr efektivity a kvality – Kritérium vytiženosti sociální služby	Bodové hodnocení
<p>Kritérium vytiženosti sociální služby se hodnotí na základě počtu hodin přímé práce s uživatelem sociální služby na jeden přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči.</p> <p>Počet hodin přímé práce s uživatelem sociální služby (osobní⁴ kontakt) na jeden přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči z vykázaných údajů za poslední kalendářní rok se porovnává s mediánem Jihočeského kraje vypočteným pro každý druh sociální služby.</p> <p>Hodnotí se pouze odchylka od mediánu směrem dolů, služby dosahující vyšších počtů hodin přímé práce, než je vypočtený medián, získají plný počet bodů, tj. 10 bodů.</p> <ul style="list-style-type: none"> • odchylka ≤ 10 % ⇒ 10 bodů • odchylka > 10 % a zároveň ≤ 20 % ⇒ 5 bodů • odchylka > 20 % ⇒ 0 bodů 	<p>10 bodů / 5 bodů / 0 bodů</p>

Tabulka 12 - Kritérium personálního zajištění sociální služby

Parametr efektivity a kvality – Kritérium personálního zajištění sociální služby	Bodové hodnocení
<p>Kritérium personálního zajištění sociální služby se hodnotí na základě procentuálního podílu úvazků pracovníků v přímé péči z celkového počtu úvazků všech pracovníků sociální služby, a to včetně dohod o provedení práce a dohod o pracovní činnosti, podle údajů uvedených v žádosti o zařazení do sítě.</p> <p>Procentuální podíl přepočtených úvazků pracovníků v přímé péči z celkového počtu přepočtených úvazků všech pracovníků sociální služby je:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ≥ 75 % ⇒ 5 bodů • < 75 % a zároveň ≥ 60 % ⇒ 3 bodů • < 60 % ⇒ 0 bodů 	<p>5 bodů / 3 body / 0 bodů</p>

Tabulka 13 - Kritérium materiálně technického zajištění sociální služby

Parametr efektivity a kvality – Kritérium materiálně technického zajištění sociální služby	Bodové hodnocení
<p>Kritérium materiálně technického zajištění sociální služby se hodnotí na základě toho, zda jsou prostory určené pro klienty plně bezbariérové.</p>	<p>5 bodů / 0 bodů</p>

⁴ Fyzická přítomnost uživatele ve službě nebo distanční poskytnutí služby.

2.2.3 Parametr transparentnosti – max. 15 bodů

Tabulka 14 - Kritérium přístupu k informacím o sociální službě a poskytovateli

Parametr transparentnosti – Kritérium přístupu k informacím o sociální službě a poskytovateli	Bodové hodnocení
<p>Kritérium přístupu k informacím o sociální službě a poskytovateli sociální služby, se hodnotí podle toho, zda informace dostupné na webových stránkách poskytovatele jsou dostatečné a srozumitelné pro zájemce o poskytování sociální služby. Jedná se minimálně o:</p> <ul style="list-style-type: none"> • informace pro zájemce o poskytované sociální službě (popis realizace/průběhu služby, místo poskytování a provozní doba sociální služby apod.) • kontakty (telefonní čísla a emailové adresy na kompetentní osoby/pracovníky sociální služby) • popis způsobu uzavření smlouvy • informace o bezúhradovosti • informace o dalších činnostech ve službě, poskytovaných za poplatek / za úhradu, vč. sazebníku <p>Způsob bodového hodnocení:</p> <ul style="list-style-type: none"> • uveřejněno 5-4 informací ⇒ 5 bodů • uveřejněny 3-2 informace ⇒ 3 body • uveřejněny méně než 2 informace ⇒ 0 bodů 	<p>5 bodů / 3 body / 0 bodů</p>

Tabulka 15 - Kritérium informování o úhradách

Parametr transparentnosti – Kritérium informování o úhradách	Bodové hodnocení
<p>Kritérium informování o úhradách sociální služby se hodnotí podle toho, zda poskytovatel zveřejnil na svých webových stránkách aktuálně platný a úplný položkový sazebník základních činností.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Položkový sazebník základních činností dle jednotlivých úkonů základních činností je v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., platnou pro dané období. U služeb bez úhrady se považuje toto kritérium za naplněné, tj. 10 bodů. <p><i>Pro toto kritérium nebude postačovat informace, že úhrady jsou vybírány v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.</i></p> <p>Způsob bodového hodnocení:</p> <ul style="list-style-type: none"> • uveřejněn úplný položkový sazebník ⇒ 10 bodů • uveřejněn neúplný položkový sazebník ⇒ 5 bodů • položkový sazebník NENÍ uveřejněn ⇒ 0 bodů 	<p>10 bodů / 5 bodů 0 bodů</p>

2.2.4 Parametr výnosů – max. 25 bodů

Tabulka 16 - Kritérium výše úhrad

Parametr výnosů – Kritérium výše úhrad	Bodové hodnocení
Kritérium výše úhrad soc. služby, se hodnotí podle toho, zda výše úhrad uvedených na webových stránkách poskytovatele činí alespoň 75 % dle maxima uvedeného ve vyhlášce č. 505/2006 Sb., platné pro dané období. U služeb bez úhrady se považuje kritérium za naplněné, tj. 5 b.	5 bodů / 0 bodů

Tabulka 17 - Kritérium vícezdrojového financování

Parametr výnosů – Kritérium vícezdrojového financování	Bodové hodnocení
<p>Kritérium vícezdrojového financování se hodnotí podle toho, zda byla sociální služba za uplynulý kalendářní rok spolufinancována ze 3 a více jiných zdrojů mimo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • finančních podpor Jihočeského kraje⁵, • příjmů z úhrad od uživatelů, • pojistného plnění, • zapojení vlastních fondů organizace. <p><i>Pozn.: Hodnotí se pouze peněžní zdroje. Zdroje od více obcí jsou počítány za každou obec zvlášť. Sponzorské dary jsou počítány jako jeden zdroj, bez ohledu na počet dárců.</i></p> <p>Hodnocenými jinými zdroji budou především:</p> <ul style="list-style-type: none"> • příspěvek zřizovatele obce, • další spolufinancování od obcí, • dotace od resortů státní správy, • dotace od zakladatele společnosti, • příspěvek od Úřadu práce, • dotace od nadací, • sponzorské dary, • veřejná sbírka, • příjem z prodeje vlastních výrobků, • příjem z pronájmu volných prostor, • zisk z vedlejší hospodářské činnosti. 	10 bodů / 0 bodů
Vícezdrojové financování se hodnotí podle toho, zda jiné zdroje financování (viz výše Kritérium vícezdrojového financování) dosáhly alespoň 5 % z nákladů na poskytování sociální služby v rozsahu základních činností za uplynulý kalendářní rok.	10 bodů / 0 bodů

⁵ Finanční podpory Jihočeského kraje zahrnují veškeré zdroje poskytnuté z rozpočtu Jihočeského kraje určené pro financování sociálních služeb, např. účelovou dotaci dle § 101a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, z rozpočtu Jihočeského kraje poskytovatelům sociálních služeb, dále prostředky z Krajského dotačního programu na podporu sociálních služeb nebo z programu Podpora rozvoje sociálních služeb a jiné dotační programy podpory sociálních služeb z rozpočtu Jihočeského kraje, provozní příspěvek poskytnutý organizacím zřizovaným Jihočeským krajem, financování prostřednictvím individuálních projektů Podpora sociálních služeb v Jihočeském kraji (Operační program Zaměstnanost).

2.3 POBYTOVÁ FORMA

- **MAX. 70 BODŮ** (hodnotí se: §§ 44 OS, 47 TSt., 48 DOZP, 49 DS, 50 DZR, 51 CHB, 52 SZZLP, 57 AD, 58 DNPC, vč. 63 NL)

- Parametr potřeby – max. 10 bodů
- Parametr efektivity a kvality – max. 35 bodů
- Parametr transparentnosti – max. 15 bodů
- Parametr nákladů – max. 10 bodů

2.3.1 Parametr potřeby – max. 10 bodů

Tabulka 18 – Kritérium Obložnosti (využití služby)

Parametr potřeby – Kritérium obložnosti (využití služby)	Bodové hodnocení
<p>Z údajů za poslední uzavřený kalendářní rok se hodnotí parametr potřeby na základě využití služby. Obložnost (využití služby), tj. vytíženost služby, resp. využití lůžkové kapacity u služeb sociální péče. V rámci kritéria se sleduje využití (obložnost) sociální služby u služeb sociální péče bez ohledu na přiznaný stupeň závislosti uživatelů sociálních služeb.</p> <ul style="list-style-type: none"> • obložnost služby $\geq 95\%$ \Rightarrow 10 bodů • obložnost služby $< 95\%$ a zároveň $\geq 80\%$ \Rightarrow 5 bodů • obložnost služby $< 80\%$ \Rightarrow 0 bodů <p><i>Pozn.: U Nocleháren (§ 63); Odlehčovacích služeb poskytovaných pobytovou formou (§ 44); též u služeb sociální prevence poskytovaných pobytovou formou, tj. Azylové domy (§ 57), Domy na půl cesty (§ 58), je toto kritérium hodnoceno jako naplněné (10 bodů).</i></p>	<p>10 bodů / 5 bodů / 0 bodů</p>

2.3.2 Parametr efektivity a kvality – max. 35 bodů

Tabulka 19 - Kritérium personálního zajištění sociální služby

Parametr efektivity a kvality – Kritérium personálního zajištění sociální služby	Bodové hodnocení
<p>Kritérium personálního zajištění sociální služby se hodnotí na základě procentuálního podílu úvazků pracovníků v přímé péči z celkového počtu úvazků všech pracovníků sociální služby, a to včetně dohod o provedení práce a dohod o pracovní činnosti, podle údajů uvedených v žádosti o zařazení do sítě.</p> <p>Procentuální podíl přepočtených úvazků pracovníků v přímé péči z celkového počtu přepočtených úvazků všech pracovníků sociální služby je:</p> <ul style="list-style-type: none"> • $\geq 50\%$ \Rightarrow 5 bodů • $< 50\%$ \Rightarrow 0 bodů 	<p>5 bodů / 0 bodů</p>
<p>Kritérium personálního zajištění sociální služby se hodnotí podle výše přepočtených úvazků pracovníků v přímé péči, připadajících na 1 lůžko, vč. zdravotnického personálu.</p> <p>Hodnotí se pouze odchylka od mediánu směrem nahoru, služby dosahující nižších hodnot, než je vypočtený medián, nezískají žádný bod.</p> <ul style="list-style-type: none"> • odchylka $> 20\%$ \Rightarrow 5 bodů • odchylka $\geq 0\%$ a zároveň $\leq 20\%$ \Rightarrow 3 body • odchylka $< 0\%$ \Rightarrow 0 bodů 	<p>5 bodů / 0 bodů</p>

Tabulka 20 - Kritérium materiálně technického zajištění sociální služby

Parametr efektivity a kvality – Kritérium materiálně technického zajištění sociální služby	Bodové hodnocení
Kritérium materiálně technického zajištění sociální služby se hodnotí, zda je služba poskytována výhradně v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích, služeb sociální prevence se považuje toto kritérium za naplněné, tj. 10 bodů.	10 bodů / 0 bodů
Kritérium materiálně technického zajištění sociální služby se hodnotí na základě toho, zda jsou prostory určené pro klienty plně bezbariérové.	5 bodů / 0 bodů

Tabulka 21 – Kritérium vytíženosti sociální služby

Parametr efektivity a kvality – Kritérium vytíženosti sociální služby	Bodové hodnocení
<p>Z údajů za poslední uzavřený kalendářní rok se hodnotí parametr efektivity a kvality na základě využití služby. Obložnost, tj. vytíženost služby, resp. využití lůžkové kapacity u služeb sociální péče – v rámci kritéria se sleduje vytíženost (obložnost) sociální služby pouze uživateli⁶ ve III. a IV. stupni závislosti k celkovému počtu uživatelů sociální služby.</p> <ul style="list-style-type: none"> • obložnost $\geq 80\%$ \Rightarrow 10 bodů • obložnost $< 80\%$ a zároveň $\geq 60\%$ \Rightarrow 5 bodů • obložnost $< 60\%$ \Rightarrow 0 bodů <p><i>Pozn.: U Nocleháren (§ 63); Odlehčovacích služeb poskytovaných pobytovou formou (§ 44); též u služeb sociální prevence poskytovaných pobytovou formou, tj. Azylové domy (§ 57), Domy na půl cesty (§ 58), je toto kritérium hodnoceno jako naplněné (10 bodů).</i></p>	10 bodů / 5 bodů 0 bodů

2.3.3 Parametr transparentnosti – max. 15 bodů

Tabulka 22 - Kritérium přístupu k informacím o sociální službě a poskytovateli

Parametr transparentnosti – Kritérium přístupu k informacím o sociální službě a poskytovateli	Bodové hodnocení
<p>Kritérium přístupu k informacím o sociální službě a poskytovateli sociální služby, se hodnotí podle toho, zda informace dostupné na webových stránkách poskytovatele jsou dostatečné a srozumitelné pro zájemce o poskytování sociální služby. Jedná se minimálně o:</p> <ul style="list-style-type: none"> • informace pro zájemce o poskytované sociální službě (popis realizace/průběhu služby apod.) • kontakty (telefonní čísla a emailové adresy na kompetentní osoby/pracovníky sociální služby) • formulář žádosti o sociální službu • formulář vzor smlouvy • informace o dalších činnostech ve službě poskytovaných za úhradu, vč. sazebníku <p>Způsob bodového hodnocení:</p> <ul style="list-style-type: none"> • uveřejněno 5-4 informací \Rightarrow 5 bodů • uveřejněny 3-2 informace \Rightarrow 3 body • uveřejněny méně než 2 informace \Rightarrow 0 bodů 	5 bodů / 3 body / 0 bodů

⁶ S uzavřenou smlouvou o poskytování služeb nebo rozhodnutím o přijetí do služby.

Tabulka 23 - Kritérium informování o úhradách

Parametr transparentnosti – Kritérium informování o úhradách	Bodové hodnocení
<p>Kritérium informování o úhradách sociální služby, se hodnotí podle toho, zda poskytovatel zveřejnil na svých webových stránkách aktuálně platný a úplný položkový sazebník základních činností.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Položkový sazebník základních činností dle jednotlivých úkonů základních činností je v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., platnou pro dané období. <p><i>Pro toto kritérium nebude postačovat informace, že úhrady jsou vybírány v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.</i></p>	5 bodů / 0 bodů
<p>Kritérium informování o úhradách sociální služby, se hodnotí podle toho, zda výše úhrad uvedených na webových stránkách poskytovatele činí 100 % dle maxima uvedeného ve vyhlášce č. 505/2006 Sb., platné pro dané období.</p> <p><i>V případě, že je úhrada odstupňována dle počtu lůžek na pokojích, hodnotí se nejvyšší částka úhrady.</i></p>	5 bodů / 0 bodů

2.3.4 Parametr nákladů – max. 10 bodů

Tabulka 24 - Kritérium nákladovosti sociální služby

Parametr nákladů – Kritérium nákladovosti sociální služby	Bodové hodnocení
<p>Kritérium nákladovosti sociální služby⁷ ve vztahu k jednotce kapacity se hodnotí podle celkových ročních nákladů sociální služby na jedno lůžko, a to zda náklady překročily medián hodnot vypočtený pro daný druh sociální služby.</p> <p>Hodnotí se pouze odchylka od mediánu směrem nahoru, služby dosahující nižších hodnot než vypočtený medián získají plný počet bodů (10 bodů).</p> <ul style="list-style-type: none"> • odchylka $\leq 10\%$ \Rightarrow 10 bodů • odchylka $> 10\%$ a zároveň $\leq 20\%$ \Rightarrow 5 bodů • odchylka $> 20\%$ \Rightarrow 0 bodů 	10 bodů / 5 bodů / 0 bodů

⁷ Rozumí se náklady spojené s poskytováním sociální služby v rozsahu základních činností za poslední uzavřený kalendářní rok.

2.4 TERÉNNÍ FORMA

- **MAX. 100 BODŮ** (hodnotí se: §§ 39 OA, 40 PS, 44 OS)

- Parametr dostupnosti – max. 45 bodů
- Parametr efektivity a kvality – max. 20 bodů
- Parametr transparentnosti – max. 10 bodů
- Parametr výnosů – max. 25 bodů

2.4.1 Parametr dostupnosti – max. 45 bodů

Tabulka 25 - Kritérium místní dostupnosti

Parametr dostupnosti – Kritérium místní dostupnosti	Bodové hodnocení
<p>Kritérium místní dostupnosti sociální služby se hodnotí podle počtu obcí mimo obce III. typu (ORP), kde je deklarováno poskytování této služby v žádosti o zařazení služby do sítě.</p> <p><i>Místní části obcí se nezapočítávají.</i></p> <p>Způsob bodového hodnocení:</p> <ul style="list-style-type: none">• služba je nabízena ve ≥ 7 obcích ⇒ 20 bodů• služba je nabízena ve 4-6 obcích ⇒ 10 bodů• služba je nabízena ve ≤ 3 obcích ⇒ 0 bodů	20 bodů / 10 bodů / 0 bodů
<p>BONUS: Rozšíření poskytování sociální služby na tzv. „Bílá místa“ – dostupnost služeb (§ 39 a § 40 ZSS⁸) je nově deklarována na území, kde není služba dosud zajištěna, viz SPRSS 2025-2027 vč. aktualizací bílých míst zveřejněných na Sociálním portálu Jihočeského kraje⁹.</p> <p>Způsob bodového hodnocení:</p> <ul style="list-style-type: none">• služba je nově nabízena ve ≥ 5 obcích ⇒ 15 bodů• služba je nově nabízena ve 3-4 obcích ⇒ 10 bodů• služba je nově nabízena v 1-2 obcích ⇒ 5 bodů	15 bodů / 10 bodů / 5 bodů

Tabulka 26 - Kritérium časové dostupnosti

Parametr dostupnosti – Kritérium časové dostupnosti	Bodové hodnocení
<p>Kritérium časové dostupnosti sociální služby se hodnotí s ohledem na cílovou skupinu (druh sociální služby) a je v souladu s požadavky na zajištění služby dle SPRSS JČK 2025–2027.</p> <p>Kritérium bude naplněno po splnění podmínky časové dostupnosti sociální služby 7 dní v týdnu, alespoň 12 hodin denně.</p> <ul style="list-style-type: none">• služba je dostupná alespoň 12 hodin denně, 7 dní v týdnu ⇒ 10 bodů• služba je jenom částečně dostupná (buď 12 hodin denně, ale méně než 7 dní v týdnu, nebo je dostupná méně než 12 hodin denně, ale je 7 dní v týdnu vč. svátků) ⇒ 5 bodů• služba nesplní podmínku dostupnosti 12 hodin denně, ani 7 dní v týdnu ⇒ 0 bodů	10 bodů / 5 bodů / 0 bodů

⁸ Osobní asistence a pečovatelská služba dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

⁹ <https://socialniportal.kraj-jihocesky.cz/planujeme/sit-socialnich-sluzeb/mapa-socialnich-sluzeb-na-uzemi-jihoceskeho-kraje>

2.4.2 Parametr efektivity a kvality – max. 20 bodů

Tabulka 27 - Kritérium využití fondu pracovní doby pro přímou práci s uživateli

Parametr efektivity a kvality – Kritérium využití fondu pracovní doby pro přímou práci s uživateli	Bodové hodnocení
<p>Kritérium využití fondu pracovní doby pro přímou práci¹⁰ s uživateli se hodnotí podle toho, zda hodiny přímé práce připadající na 1 úvazek odpovídají vypočtenému mediánu Jihočeského kraje.</p> <p>Hodnotí se pouze odchylka od mediánu směrem dolů, služby dosahující vyšších hodnot, než je vypočtený medián, získají plný počet bodů, tj. 10 bodů.</p> <ul style="list-style-type: none">• odchylka $\leq 10\%$ \Rightarrow 10 bodů• odchylka $> 10\%$ a zároveň $\leq 20\%$ \Rightarrow 5 bodů• odchylka $> 20\%$ \Rightarrow 0 bodů	<p>10 bodů / 5 bodů / 0 bodů</p>

Tabulka 28 - Kritérium personálního zajištění sociální služby

Parametr efektivity a kvality – Kritérium personálního zajištění sociální služby	Bodové hodnocení
<p>Kritérium personálního zajištění sociální služby se hodnotí na základě procentuálního podílu úvazků pracovníků v přímé péči z celkového počtu úvazků všech pracovníků sociální služby, a to včetně dohod o provedení práce a dohod o pracovní činnosti, podle údajů uvedených v žádosti o zařazení do sítě.</p> <p>Procentuální podíl přepočtených úvazků pracovníků v přímé péči z celkového počtu přepočtených úvazků všech pracovníků sociální služby je:</p> <ul style="list-style-type: none">• $\geq 75\%$ \Rightarrow 5 bodů• $< 75\%$ a zároveň $\geq 60\%$ \Rightarrow 3 body• $< 60\%$ \Rightarrow 0 bodů	<p>5 bodů / 3 body / 0 bodů</p>

Tabulka 29 - Kritérium materiálně technického zajištění sociální služby

Parametr efektivity a kvality – Kritérium materiálně technického zajištění sociální služby	Bodové hodnocení
<p>Kritérium materiálně technického zajištění sociální služby se hodnotí podle toho, zda materiální a technické podmínky (automobil) odpovídají danému druhu a formě, adekvátně k rozsahu poskytované sociální služby uvedené v žádosti.</p> <p>Automobil je majetkem poskytovatele (nebo zapůjčený či na leasing) a je využíván především k poskytování sociální služby / cesta za klientem.</p>	<p>5 bodů / 0 bodů</p>

¹⁰ Jedná se pouze o hodiny přímé práce „face-to-face“ (v JASS kliento-hodiny).

2.4.3 Parametr transparentnosti – max. 10 bodů

Tabulka 30 - Kritérium přístupu k informacím o sociální službě a poskytovateli

Parametr transparentnosti – Kritérium přístupu k informacím o sociální službě a poskytovateli	Bodové hodnocení
<p>Kritérium přístupu k informacím o sociální službě a poskytovateli sociální služby, se hodnotí podle toho, zda informace dostupné na webových stránkách poskytovatele jsou dostatečné a srozumitelné pro zájemce o poskytování sociální služby. Jedná se minimálně o:</p> <ul style="list-style-type: none">• informace pro zájemce o poskytované sociální službě (popis realizace/průběhu služby, místo poskytování a provozní doba sociální služby apod.)• kontakty (telefonní čísla a emailové adresy na kompetentní osoby/pracovníky sociální služby)• formulář žádosti o službu• formulář vzor smlouvy• informace o dalších činnostech ve službě, poskytovaných za poplatek / za úhradu, vč. sazebníku <p>Způsob bodového hodnocení:</p> <ul style="list-style-type: none">• uveřejněno 5-4 informací ⇒ 5 bodů• uveřejněny 3-2 informace ⇒ 3 body• uveřejněny méně než 2 informace ⇒ 0 bodů	5 bodů / 3 body / 0 bodů

Tabulka 31 - Kritérium informování o úhradách

Parametr transparentnosti – Kritérium informování o úhradách	Bodové hodnocení
<p>Kritérium informování o úhradách sociální služby, se hodnotí podle toho, zda poskytovatel zveřejnil na svých webových stránkách aktuálně platný a úplný položkový sazebník základních činností.</p> <ul style="list-style-type: none">• Detailní položkový sazebník základních činností dle jednotlivých úkonů základních činností je v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., platnou pro dané období. <p><i>Pro toto kritérium nebude postačovat informace, že úhrady jsou vybírány v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.</i></p>	5 bodů / 0 bodů

2.4.4 Parametr výnosů – max. 25 bodů

Tabulka 32 - Kritérium vícezdrojového financování

Parametr výnosů – Kritérium vícezdrojového financování	Bodové hodnocení
<p>Kritérium vícezdrojového financování se hodnotí podle toho, zda byla sociální služba za uplynulý kalendářní rok spolufinancována ze 3 a více jiných zdrojů mimo:</p> <ul style="list-style-type: none">• finančních podpor Jihočeského kraje¹¹,• příjmů z úhrad od uživatelů,• pojistného plnění,• zapojení vlastních fondů organizace. <p><i>Pozn.: Hodnotí se pouze peněžní zdroje. Zdroje od více obcí jsou počítány za každou obec zvlášť. Sponzorské dary jsou počítány jako jeden zdroj, bez ohledu na počet dárců.</i></p> <p>Hodnocenými jinými zdroji budou především:</p> <ul style="list-style-type: none">• příspěvek zřizovatele obce,• další spolufinancování od obcí,• dotace od resortů státní správy,• dotace od zakladatele společnosti,• příspěvek od Úřadu práce,• dotace od nadací,• sponzorské dary,• veřejná sbírka,• příjem z prodeje vlastních výrobků,• příjem z pronájmu volných prostor,• zisk z vedlejší hospodářské činnosti.	10 bodů / 0 bodů
Vícezdrojové financování se hodnotí podle toho, zda jiné zdroje financování (viz výše Kritérium vícezdrojového financování) dosáhly alespoň 5 % z nákladů na poskytování sociální služby v rozsahu základních činností za uplynulý kalendářní rok.	10 bodů / 0 bodů

¹¹ Finanční podpory Jihočeského kraje zahrnují veškeré zdroje poskytnuté z rozpočtu JČK určené pro financování sociálních služeb, např. účelovou dotaci dle § 101a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, z rozpočtu JČK poskytovatelům sociálních služeb, dále prostředky z Krajského dotačního programu na podporu sociálních služeb nebo z programu Podpora rozvoje sociálních služeb a jiné dotační programy podpory sociálních služeb z rozpočtu JČK, provozní příspěvek poskytnutý organizacím zřizovaným JČK, financování prostřednictvím individuálních projektů Podpora sociálních služeb v JČK (Operační program Zaměstnanost).

Tabulka 33 - Kritérium výše úhrad

Parametr výnosů – Kritérium výše úhrad	Bodové hodnocení
Kritérium výše úhrad sociální služby, se hodnotí podle toho, zda aktuální výše všech úhrad uvedených na webových stránkách poskytovatele činí alespoň 90 % dle maxima uvedeného ve vyhlášce č. 505/2006 Sb., platné pro dané období. Hodnotí se pouze sazba za jednu hodinu péče. V případě dvojí sazby se uznává ta vyšší.	5 bodů / 0 bodů

2.5 OSTATNÍ DRUHY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

- **MAX. 60 BODŮ** (hodnotí se: §§ 41 Tís.P., 42 PAPS, 43 PSB, 54 RP, 55 TKP, 56 Tlum., 59 KC, 60 KP, 60a IC, 65 SASRD, 66 SASOZP, 69 TP, 70 SR)

- Parametr dostupnosti – max. 10 bodů
- Parametr efektivity a kvality – max. 20 bodů
- Parametr transparentnosti – max. 10 bodů
- Parametr výnosů – max. 20 bodů

2.5.1 Parametr dostupnosti – max. 10 bodů

Tabulka 34 - Kritérium místní dostupnosti

Parametr dostupnosti – Kritérium místní dostupnosti	Bodové hodnocení
Kritérium místní dostupnosti sociální služby se hodnotí s ohledem na potřeby cílové skupiny sociální služby (druh sociální služby, forma poskytování).	5 bodů / 3 body / 0 bodů

Tabulka 35 - Kritérium časové dostupnosti

Parametr dostupnosti – Kritérium časové dostupnosti	Bodové hodnocení
Kritérium časové dostupnosti sociální služby se hodnotí s ohledem na potřeby cílové skupiny (druh sociální služby).	5 bodů / 3 body / 0 bodů

2.5.2 Parametr efektivity a kvality – max. 20 bodů

Tabulka 36 - Kritérium vytiženosti sociální služby

Parametr efektivity a kvality – Kritérium vytiženosti sociální služby	Bodové hodnocení
<p>Kritérium vytiženosti sociální služby se hodnotí na základě počtu hodin PŘÍMÉ PRÁCE s uživatelem sociální služby na jeden přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči.</p> <p>Počet hodin přímé práce s uživatelem sociální služby na jeden přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči z vykázaných údajů (včetně času stráveného na cestě za uživatelem služby) za poslední kalendářní rok se porovnává s mediánem¹² Jihočeského kraje vypočteným pro každý druh sociální služby.</p> <p>Toto kritérium se považuje za naplněné u služeb sociální rehabilitace poskytované pobytovou formou.</p> <p>Hodnotí se pouze odchylka od mediánu směrem dolů, služby dosahující vyšších počtů hodin přímé práce, než je vypočtený medián, získají plný počet, tj. 10 bodů.</p> <ul style="list-style-type: none">• odchylka $\leq 10\%$ \Rightarrow 10 bodů• odchylka $> 10\%$ a zároveň $\leq 20\%$ \Rightarrow 5 bodů• odchylka $> 20\%$ \Rightarrow 0 bodů	10 bodů / 5 bodů / 0 bodů

Tabulka 37 - Kritérium personálního zajištění sociální služby

Parametr efektivity a kvality – Kritérium personálního zajištění sociální služby	Bodové hodnocení
<p>Kritérium personálního zajištění sociální služby se hodnotí na základě procentuálního podílu úvazků pracovníků v přímé péči z celkového počtu úvazků všech pracovníků sociální služby, a to včetně dohod o provedení práce a dohod o pracovní činnosti, podle údajů uvedených v žádosti o zařazení do sítě.</p> <p>Procentuální podíl přepočtených úvazků pracovníků v přímé péči z celkového počtu přepočtených úvazků všech pracovníků sociální služby je:</p> <ul style="list-style-type: none">• $\geq 75\%$ \Rightarrow 5 bodů• $< 75\%$ a zároveň $\geq 60\%$ \Rightarrow 3 body• $< 60\%$ \Rightarrow 0 bodů	5 bodů / 3 body / 0 bodů

¹² „Medián je hodnota, jež dělí řadu vzestupně seřazených výsledků na dvě stejně početné poloviny. Platí, že nejméně 50 % hodnot je menších nebo rovných a nejméně 50 % hodnot je větších nebo rovných mediánu.“
Zdroj: <https://cs.wikipedia.org/wiki/Medián>

Tabulka 38 - Kritérium materiálně technického zajištění sociální služby

Parametr efektivity a kvality – Kritérium materiálně technického zajištění sociální služby	Bodové hodnocení
<p>Kritérium materiálně technického zajištění sociální služby se hodnotí podle toho, zda materiální a technické podmínky odpovídají danému druhu a formě poskytované sociální služby.</p> <p>Ambulantní forma poskytování zajišťuje plně bezbariérové prostory pro klienty.</p> <p>Terénní forma poskytování využívá automobil, který je majetkem poskytovatele (nebo zapůjčený či na leasing), a je využíván především k poskytování sociální služby/ cesty za klienty.</p> <p><i>Toto kritérium se považuje za naplněné u služby telefonická krizová pomoc a tísňová péče.</i></p>	<p>5 bodů / 0 bodů</p>

2.5.3 Parametr transparentnosti – max. 10 bodů

Tabulka 39 - Kritérium přístupu k informacím o sociální službě a poskytovateli

Parametr transparentnosti – Kritérium přístupu k informacím o sociální službě a poskytovateli	Bodové hodnocení
<p>Kritérium přístupu k informacím o sociální službě a poskytovateli sociální služby, se hodnotí podle toho, zda informace dostupné na webových stránkách poskytovatele jsou dostatečné a srozumitelné pro zájemce o poskytování sociální služby. Jedná se minimálně o tyto informace:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kontakty (telefonní čísla a emailové adresy na kompetentní osoby/pracovníky sociální služby) • místo poskytování a provozní doba¹³ sociální služby • informace pro zájemce o poskytované sociální službě (popis realizace služby adekvátní cílové skupině) • informace, zda je služba za úhradu nebo informace o bezúhradovosti sociální služby • informace o dalších činnostech ve službě, poskytovaných za poplatek / za úhradu, vč. sazebníku <p>Způsob bodového hodnocení:</p> <ul style="list-style-type: none"> • uveřejněno 5-4 informací ⇒ 5 bodů • uveřejněny 3-2 informace ⇒ 3 body • uveřejněny méně než 2 informace ⇒ 0 bodů 	<p>5 bodů / 3 body / 0 bodů</p>

¹³ Provozní doba = kdy je služba dostupná pro uživatele a zájemce o službu.

Tabulka 40 - Kritérium informování o úhradách

Parametr transparentnosti – Kritérium informování o úhradách	Bodové hodnocení
<p>Kritérium informování o úhradách sociální služby, se hodnotí podle toho, zda poskytovatel zveřejnil na svých webových stránkách aktuálně platný a úplný položkový sazebník základních činností.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Detailní položkový sazebník základních činností dle jednotlivých úkonů základních činností je v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., platnou pro dané období. U služeb bez úhrady se toto kritérium považuje za naplněné, tj. 5 bodů. <p><i>Pro toto kritérium nebude postačovat informace, že úhrady jsou vybírány v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.</i></p>	<p>5 bodů / 0 bodů</p>

2.5.4 Parametr výnosů – max. 20 bodů

Tabulka 41 - Kritérium vícezdrojového financování

Parametr výnosů – Kritérium vícezdrojového financování	Bodové hodnocení
<p>Kritérium vícezdrojového financování se hodnotí podle toho, zda byla sociální služba za uplynulý kalendářní rok spolufinancována ze 3 a více jiných zdrojů mimo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • finančních podpor Jihočeského kraje¹⁴, • příjmů z úhrad od uživatelů, • pojistného plnění, • zapojení vlastních fondů organizace. <p><i>Pozn.: Hodnotí se pouze peněžní zdroje. Zdroje od více obcí jsou počítány za každou obec zvlášť. Sponzorské dary jsou počítány jako jeden zdroj, bez ohledu na počet dárců.</i></p> <p>Hodnocenými jinými zdroji budou především:</p> <ul style="list-style-type: none"> • příspěvek zřizovatele obce, • další spolufinancování od obcí, • dotace od resortů státní správy, • dotace od zakladatele společnosti, • příspěvek od Úřadu práce, • dotace od nadací, • sponzorské dary, • veřejná sbírka, • příjem z prodeje vlastních výrobků, • příjem z pronájmu volných prostor, • zisk z vedlejší hospodářské činnosti. 	<p>10 bodů / 0 bodů</p>

¹⁴ Finanční podpory Jihočeského kraje zahrnují veškeré zdroje poskytnuté z rozpočtu Jihočeského kraje určené pro financování sociálních služeb, např. účelovou dotaci dle § 101a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, z rozpočtu Jihočeského kraje poskytovatelům sociálních služeb, dále prostředky z Krajského dotačního programu na podporu sociálních služeb nebo z programu Podpora rozvoje sociálních služeb a jiné dotační programy podpory sociálních služeb z rozpočtu Jihočeského kraje, provozní příspěvek poskytnutý organizacím zřízovaným Jihočeským krajem, financování prostřednictvím individuálních projektů Podpora sociálních služeb v Jihočeském kraji (Operační program Zaměstnanost).

Parametr výnosů – Kritérium vícezdrojového financování	Bodové hodnocení
Vícezdrojové financování se hodnotí podle toho, zda jiné zdroje financování (viz výše Kritérium vícezdrojového financování) dosáhly alespoň 5 % z nákladů na poskytování sociální služby v rozsahu základních činností za uplynulý kalendářní rok.	10 bodů / 0 bodů

2.6 Výstup z věcného hodnocení

Výstupem z věcného hodnocení sociálních služeb dle hodnotících parametrů budou bodově ohodnocené konkrétní sociální služby.

- **Maximální počet bodů**, které může sociální služba v rámci věcného hodnocení získat, se liší a je uveden u každé hodnocené části zvlášť.
- Minimální hranice pro zařazení do Sítě JČK je 40 % bodů.

Naplnění základní Sítě JČK konkrétními sociálními službami na konkrétní místo v konceptu Sítě JČK bude realizováno takto:

- 1) zařazením sociálních služeb na základě žádostí, u kterých se nemění údaje v Příloze č. 1 Pověření z období 2022-2024 (žádost beze změny);
- 2) zařazením sociálních služeb na základě žádostí se změnou nebo nové žádosti bude přihlédnuto k věcnému hodnocení **v pořadí podle získaného počtu bodů**. Služba, která byla hodnocena vyšším počtem bodů (v rámci věcného hodnocení – hodnotících parametrů), bude mít přednost před službou s nižším počtem bodů. V případě rovnosti bodů u více sociálních služeb, u kterých by zařazení jejich celkových kapacit znamenalo překročení přípustné kapacity stanovené v konceptu sítě, bude do základní sítě zařazena poměrná část kapacity každé této sociální služby, pokud nebude rozhodnuto jinak.

UPOZORNĚNÍ

- V případě žádosti se změnou – **zvýšení / snížení kapacit** - může nastat situace, kdy na základě bodového hodnocení bude služba zařazena do Sítě JČK ještě v nižším rozsahu, než požadovala, případně nebude do sítě zařazena vůbec, pokud její bodové hodnocení bude nižší než jiné žádající služby a kapacita daného území bude tímto již naplněna.
- **Úvazky** sociální služby **mohou být sníženy** v případě podání žádosti se změnou, kde je požadováno **pouze snížení časové dostupnosti** nebo **omezení územní působnosti** při zachování stávajících úvazků. Doporučujeme tento typ žádosti se změnou předem projednat se zástupci OSOV.

V případě hodnocení sociálních služeb v průběhu období 2025-2027, tj. v souvislosti s podáním **žádosti o akceptaci změny**, bude postupováno podle Pravidel (tj. kvalifikační i věcné hodnocení), resp. bod 2 výše.

Jihočeský kraj nenese odpovědnost za bodové ohodnocení, které bylo vyčísleno na základě chybně uvedených údajů poskytovatele.

2.7 Nezařazení sociální služby

Sociální služba **nebude doporučena** k zařazení do základní Sítě JČK v těchto případech:

- Sociální služba nesplní kvalifikační předpoklady (bude vyřazena z dalšího hodnocení).
- Sociální služba získá v rámci věcného hodnocení méně než 40 % požadovaných bodů.
- Sociální služba získá větší počet bodů, než je minimální požadovaný počet, avšak bodové hodnocení v rámci věcného hodnocení bude nižší než u ostatních sociálních služeb. Sít sociálních služeb bude naplněna službami, které získaly více bodů.

3 Seznam tabulek

Tabulka 1 - Kvalifikační předpoklady	3
Tabulka 2 - Kritérium místní dostupnosti	5
Tabulka 3 - Kritérium časové dostupnosti	5
Tabulka 4 - Kritérium vytíženosti sociální služby	6
Tabulka 5 - Kritérium personálního zajištění sociální služby	6
Tabulka 6 - Kritérium materiálně technického zajištění sociální služby	6
Tabulka 7 - Kritérium přístupu k informacím o sociální službě a poskytovateli	7
Tabulka 8 - Kritérium vícezdrojového financování	7
Tabulka 9 - Kritérium místní dostupnosti	8
Tabulka 10 - Kritérium časové dostupnosti	8
Tabulka 11 - Kritérium vytíženosti sociální služby	9
Tabulka 12 - Kritérium personálního zajištění sociální služby	9
Tabulka 13 - Kritérium materiálně technického zajištění sociální služby	9
Tabulka 14 - Kritérium přístupu k informacím o sociální službě a poskytovateli	10
Tabulka 15 - Kritérium informování o úhradách	10
Tabulka 16 - Kritérium výše úhrad	11
Tabulka 17 - Kritérium vícezdrojového financování	11
Tabulka 18 – Kritérium Obložnosti (využití služby)	12
Tabulka 19 - Kritérium personálního zajištění sociální služby	12
Tabulka 20 - Kritérium materiálně technického zajištění sociální služby	13
Tabulka 21 – Kritérium vytíženosti sociální služby	13
Tabulka 22 - Kritérium přístupu k informacím o sociální službě a poskytovateli	13
Tabulka 23 - Kritérium informování o úhradách	14
Tabulka 24 - Kritérium nákladovosti sociální služby	14
Tabulka 25 - Kritérium místní dostupnosti	15
Tabulka 26 - Kritérium časové dostupnosti	15
Tabulka 27 - Kritérium využití fondu pracovní doby pro přímou práci s uživateli	16
Tabulka 28 - Kritérium personálního zajištění sociální služby	16
Tabulka 29 - Kritérium materiálně technického zajištění sociální služby	16
Tabulka 30 - Kritérium přístupu k informacím o sociální službě a poskytovateli	17
Tabulka 31 - Kritérium informování o úhradách	17
Tabulka 32 - Kritérium vícezdrojového financování	18
Tabulka 33 - Kritérium výše úhrad	19
Tabulka 34 - Kritérium místní dostupnosti	19
Tabulka 35 - Kritérium časové dostupnosti	19
Tabulka 36 - Kritérium vytíženosti sociální služby	20
Tabulka 37 - Kritérium personálního zajištění sociální služby	20
Tabulka 38 - Kritérium materiálně technického zajištění sociální služby	21
Tabulka 39 - Kritérium přístupu k informacím o sociální službě a poskytovateli	21
Tabulka 40 - Kritérium informování o úhradách	22
Tabulka 41 - Kritérium vícezdrojového financování	22
Tabulka 42 - Seznam druhů sociálních služeb, vč. použitých zkratk	26

4 Seznam druhů sociální služeb, vč. použitých zkratk

Druhy sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, vč. uvedení jejich zkratk, které jsou použity v textu.

Tabulka 42 - Seznam druhů sociálních služeb, vč. použitých zkratk

Druh sociální služby	Zkratka
§ 37 Odborné sociální poradenství	OSP
§ 39 Osobní asistence	OA
§ 40 Pečovatelská služba	PS
§ 41 Tísňová péče	Tís.P.
§ 42 Průvodcovské a předčitatelské služby	PAPS
§ 43 Podpora samostatného bydlení	PSB
§ 44 Odlehčovací služby	OS
§ 45 Centra denních služeb	CDS
§ 46 Denní stacionáře	DSt.
§ 47 Týdenní stacionáře	TSt.
§ 48 Domovy pro osoby se zdravotním postižením	DOZP
§ 49 Domovy pro seniory	DS
§ 50 Domovy se zvláštním režimem	DZR
§ 51 Chráněné bydlení	CHB
§ 52 Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	SZZLP
§ 54 Raná péče	RP
§ 55 Telefonická krizová pomoc	TKP
§ 56 Tlumočnické služby	Tlum.
§ 57 Azylové domy	AD
§ 58 Domy na půl cesty	DNPC
§ 59 Kontaktní centra	KC
§ 60 Krizová pomoc	KP
§ 60a Intervenční centra	IC
§ 61 Nízkoprahová denní centra	NDC
§ 62 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	NZDM
§ 63 Noclehárny	NL
§ 64 Služby následné péče	SNP
§ 65 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	SASRD
§ 66 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	SASOZP
§ 67 Sociálně terapeutické dílny	STD
§ 69 Terénní programy	TP
§ 70 Sociální rehabilitace	SR