

# Sociální služby pro seniory

Dotazníkové šetření realizované v obcích  
SO ORP České Budějovice

v období březen – duben 2023

Zpracoval: Mgr. Jiří Tetour

Návratnost dotazníků 84 %. Na dotazníky odpovědělo 66 obcí z celkového počtu 79 obcí.

Pozn.: Procentuální údaje a další data budou vždy počítána jen ze zodpovězených dotazníků.

Vaše pracovní pozice / funkce:

Většinu dotazníků vyplnil starosta (45), v ostatních případech administrativní pracovníce, místostarosta a sociální pracovníce.

Máte přibližnou představu o počtu seniorů ve Vaší obci, kteří potřebují **pomoc druhé osoby** s jednou nebo více následujících oblastí: **stravování, péče o vlastní osobu** (hygiena, oblékání), **zdravotní péče** (nelékařská)?

49 obcí odpovědělo Ano (74%)

17 obcí odpovědělo Ne (26%)

Pokud jste u předchozí otázky odpověděli "Ano", uveďte prosím přibližný počet těchto seniorů:  
Celkový počet seniorů s potřebou pomoci je 638.

Mapujete aktivně situaci jednotlivých seniorů ve Vaší obci?

26 obcí odpovědělo Ano (39%)

40 obcí odpovědělo Ne (61%)

Pokud jste u předchozí otázky odpověděli "Ano", popište prosím, jakými způsoby, případně jak často, toto mapování provádíte:

osobním kontaktem se seniory - znají je (nejčastější způsob)

pomocí dotazování u seniorů

kontaktem s poskytovateli sociálních služeb

informace od rodiny a spoluobčanů

Na koho se obrácíte / s kým spolupracujete, pokud potřebujete zajistit sociální službu / pomoc druhé osoby pro konkrétního seniora s dosud nekompenzovanou potřebou pomoci?

konkrétní sociální služby	(50%)
ORP obec a jejího sociálního pracovníka	(20%)
neformální kontakty	(30%)

Níže jsou uvedeny **oblasti zahrnující základní životní potřeby**, v nichž mohou senioři - na základě svého zdravotního stavu či sociální situace - potřebovat pomoc druhé osoby. Zaškrtněte prosím oblasti, ve kterých senioři a/nebo jejich blízcí ve Vaší obci nejčastěji **poptávají pomoc**:

oblast stravování	41x
oblast zdravotní péče (nelékařské)	25x
oblast péče o vlastní osobu a její okolí	29x

Informujete seniory ve Vaší obci o konkrétních možnostech získání pomoci při zvládnutí základních životních potřeb?

37 obcí odpovědělo Ano (56%)

29 obcí odpovědělo Ne (44%)

Pokud ano, jakým způsobem jim tyto informace zprostředkováváte?

osobním kontaktem	15x
informační letáky	8x
zpravodaj	8x
webové stránky	8x
úřední deska	6x
obecní rozhlas	5x
sociální sítě	3x
poradenství v rámci sociální práce	2x
rodina	2x

Na základě konkrétní situace ve Vaší lokalitě, odkazujete seniory s potřebou pomoci druhé osoby a jejich blízké spíše na:

sociální služby	53x
obecní služby	6x
podnikatelské subjekty	8x
žádný z uvedených typů služeb v naší lokalitě nefunguje	12x
jiné: sousedská výpomoc	1x
rodina	1x
není potřeba	2x

Odkazujete seniory či jejich blízké poptávající pomoc na konkrétní sociální služby působící ve Vaší lokalitě?

42 obcí odpovědělo Ano (64%)

24 obcí odpovědělo Ne (36%)

Zprostředkováváte či dopomáháte s komunikací či přímo kontraktem mezi seniorem a konkrétní sociální službou?

29 obcí odpovědělo Ano (44%)

37 obcí odpovědělo Ne (56%)

Zaškrtněte prosím druhy sociálních služeb, které působí (tzn. nemusí zde mít sídlo ani kamennou pobočku) ve Vaší lokalitě:

osobní asistence	25 obcí
pečovatelská služba	42 obcí
tísňová péče	4 obce
odlehčovací služby	16 obcí
denní stacionáře	5 obcí
domovy pro seniory	13 obcí
domov se zvláštním režimem	5 obcí
soc, služby poskytované ve zdr. zařízeních ústavní péče	2 obce
žádná s výše uvedených služeb	12 obcí

nejsem si jistý, o jaké druhy služeb se jedná

13 obcí

Zvládají tyto služby ve Vaší lokalitě uspokojovat poptávku?

24 obcí odpovědělo Ano (36%)

3 obcí odpovědělo Ne (5%)

39 obcí nedokáže posoudit (59%)

Pokud jste v předchozí otázce odpověděli "Ne", máte přibližnou představu o **počtu odmítnutých / neuspokojených žadatelů** o sociální službu pocházejících z Vaší lokality? Pokud ano, uveďte prosím jejich přibližný počet:

6 osob

Které z uvedených služeb nepůsobí ve Vaší lokalitě, ale jsou seniory či jejich blízkými poptávány? Zaškrtněte prosím dle skutečnosti:

osobní asistence	5 obcí
pečovatelská služba	4 obce
tísňová péče	3 obce
odlehčovací služby	8 obcí
denní stacionáře	15 obcí
domovy pro seniory	22 obcí
domov se zvláštním režimem	11 obcí
soc, služby poskytované ve zdr. zařízeních ústavní péče	12 obcí
žádná s výše uvedených služeb	25 obcí

Dokážete vyčíslit poptávku z předchozí otázky? Pokud ano, uveďte prosím aspoň přibližné číslo:

Vyčíslená poptávka u 10 obcí - celkem se jedná o 71 seniorů.

Působí ve Vaší obci tzv. **neformální pečující**?

51 obcí odpovědělo Ano (77%)

9 obcí odpovědělo Ne (14%)

6 obcí jiné: neví (9%)

Pokud jste v předchozí otázce odpověděli "Ano", z Vaší zkušenosti se jedná nejčastěji o:

32 obcí partner/ka

47 obcí děti seniora

20 obcí vnoučata

18 obcí jiné příbuzné osoby

11 obcí nepříbuzné osoby (sousedé)