

# Sociální služby pro seniory

Dotazníkové šetření realizované v obcích  
SO ORP Jindřichův Hradec

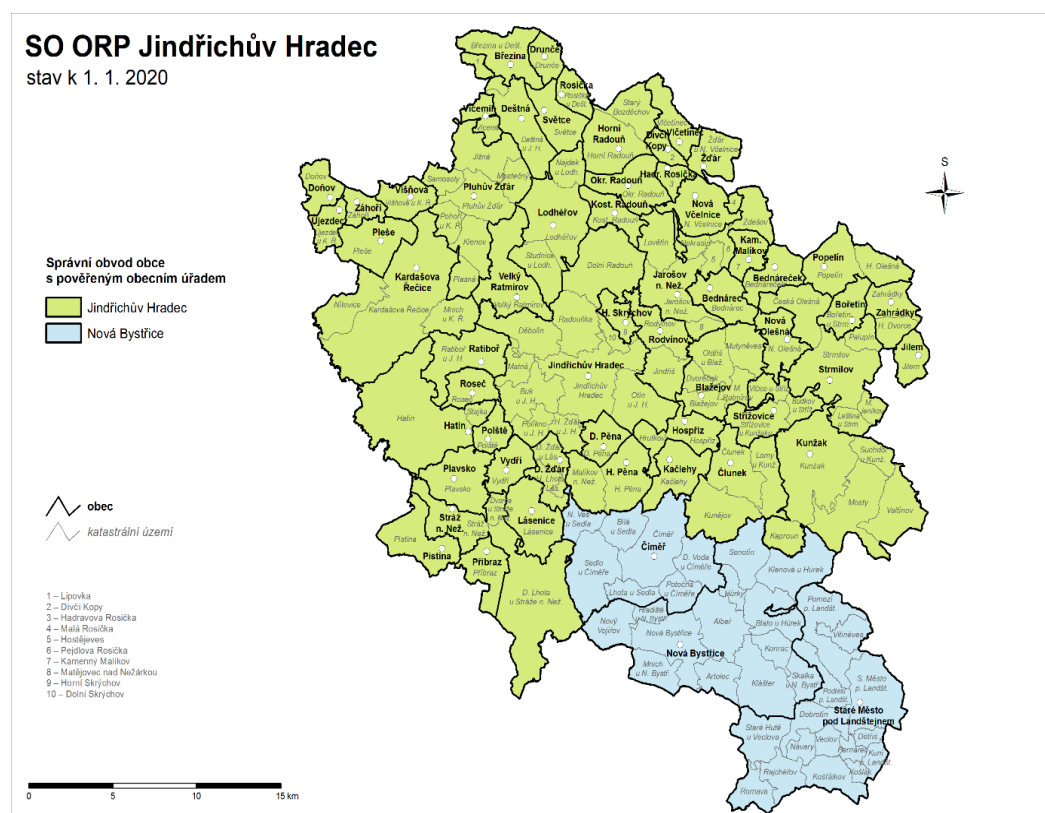
v období březen – duben 2023

Zpracovala: Mgr. Erika Kellerová

# Sociální služby pro seniory

## ORP Jindřichův Hradec

- Počet obcí 58, počet obcí se statutem města 7, 1 městyse
- Výměra 93371 ha
- Počet obyvatel 46461
- Hustota obyvatelstva 49,8/km<sup>2</sup>
- Průměrný věk mužů 42,4
- Průměrný věk žen 45,0
- Počet obyvatel 65+ 10483



## Dotazník rozesílaný na jednotlivé obce ORP Jindřichův Hradec obsahoval 21 otázek

1. Jméno obce
2. Pracovní pozice osoby, která dotazník vyplňuje
3. Máte přibližnou představu o počtu seniorů ve Vaší obci, kteří potřebují pomoc druhé osoby s jednou nebo více následujícími oblastí: stravování, péče o vlastní osobu (hygiena, oblékání), zdravotní péče (nelékařská)
4. Pokud jste u předchozí otázky odpověděli „ano“, uveďte prosím přibližný počet těchto seniorů: (nepovinná otázka)
5. Mapujete aktivně situaci jednotlivých seniorů ve Vaší obci?
6. Pokud jste u předchozí otázky odpověděli „ano“, popište prosím, jakými způsoby, případně jak často, toto mapování provádíte: (nepovinná otázka)
7. Na koho se obracíte/s kým spolupracujete, pokud potřebujete zajistit sociální službu/pomoc druhé osoby pro konkrétního seniora s dosud nekompenzovanou potřebou pomoci? (nepovinná otázka)
8. Níže jsou uvedeny oblasti zahrnující základní životní potřeby, v nichž mohou senioři – na základě svého zdravotního stavu či sociální situace – potřebovat pomoc druhé osoby. Zaškrtněte prosím oblasti, ve kterých senioři a/nebo jejich blízcí ve Vaší obci nejčastěji poptávají pomoc:
9. Informujete seniory ve Vaší obci o konkrétních možnostech získání pomoci při zvládnutí základních životních potřeb?
10. Pokud ano, jakým způsobem jim tyto informace zprostředkováváte? (nepovinná otázka)
11. Na základě konkrétní situace ve Vaší lokalitě, odkazujete seniory s potřebou pomoci druhé osoby a jejich blízké spíše na:
12. Odkazujete seniory či jejich blízké poptávající pomoc na konkrétní sociální služby působící ve Vaší lokalitě?
13. Zprostředkováváte či dopomáháte s komunikací či kontraktem mezi seniorem a konkrétní sociální službou?
14. Zaškrtněte prosím druhy sociálních služeb, které působí (tzn. nemusí zde mít sídlo ani kamennou pobočku) ve Vaší lokalitě:
15. Zvládají tyto služby ve Vaší lokalitě uspokojovat poptávku?
16. Pokud jste v předchozí otázce odpověděli „ne“, máte přibližnou představu o počtu odmítnutých/neuspokojených žadatelů o sociální službu pocházejících z Vaší lokality? Pokud ano, uveďte prosím jejich přibližný počet: (nepovinná otázka)
17. Které z uvedených služeb nepůsobí ve Vaší lokalitě, ale jsou seniory či jejich blízkými poptávány? Zaškrtněte prosím dle skutečnosti:
18. Dokážete vyčíslit poptávku z předchozí otázky? Pokud ano, uveďte prosím aspoň přibližné číslo: (nepovinná otázka)
19. Působí ve Vaší obci tzv. neformální pečující? Nejčastěji se jedná o rodinné příslušníky nebo blízké osoby, které o seniora „bezplatně“ pečují.
20. Pokud jste v předchozí otázce odpověděli „ano“, z Vaší zkušenosti se jedná nejčastěji o: (nepovinná otázka)

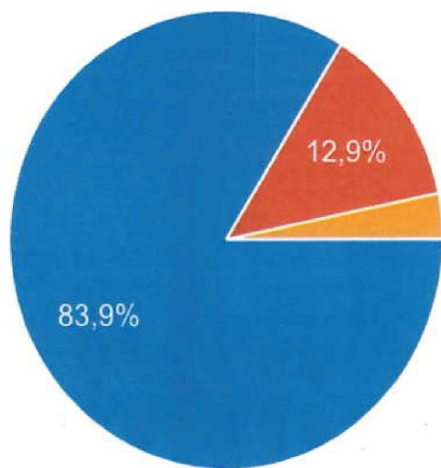
21. Děkujeme za zodpovězení uvedených otázek, Vaše odpovědi přispějí k efektivnějšímu plánování sociálních služeb pro seniory v Jihočeském kraji. Máte ještě nějaké další poznatky, které byste k této problematice rádi uvedli? Pokud ano, napište je prosím níže či přímo kontaktujte člena pracovní skupiny pro seniory, který Vás s tímto dotazníkem oslovil.

Sběr dat probíhal od března do dubna roku 2023. Všechny obce ORP Jindřichův Hradec byly osloveny Jihočeským krajem prostřednictvím Informačního listu pro obce. Následně došlo k rozesílání dotazníků v elektronické podobě.

### Výstupy z dotazníkového šetření

1. V dotazníkovém šetření osloveno všech 58 obcí, celkem získáno 31 odpovědí, tj. 53% návratnost
2. Dotazníky v jednotlivých obcích vyplnili

Starosta, starostky	20
Zaměstnanec obce (účetní, referent, admin. pracovník, hospodář)	10
Vedoucí sociálního odboru	1
3. Přibližná představa o počtu seniorů

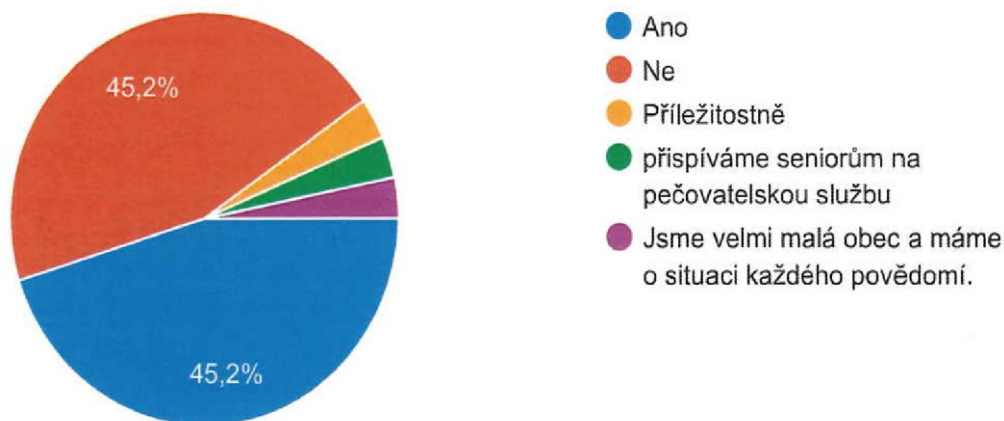


Máte přibližnou představu o počtu seniorů ve Vaší obci, kteří potřebují pomoc druhé osoby s jednou nebo více následujícími oblastí: stravování, péče o vlastní osobu (hygiena, oblékání), zdravotní péče (nelékařská). Zde odpovědělo **26 obcí ano, 4 obce ne**

4. Přibližný počet seniorů

Na tuto otázku odpověděli opět všechny obce, kdy údaje od 0 - 10 osob uvedlo celkem 24 obcí, 11 – 30 osob uvedly 4 obce, 31 – 70 osob uvedla 1 obec, 700 osob opět uvedla 1 obec

5. Mapujete aktivně situaci jednotlivých seniorů ve Vaší obci?



Na tuto otázku odpovědělo 15 obcí ano, 14 obcí ne. V případě, že vezmeme v potaz ještě zbývající odpovědi, převyšuje mapování situaci seniorů v obcích, které reagovali na vyplnění dotazníku.

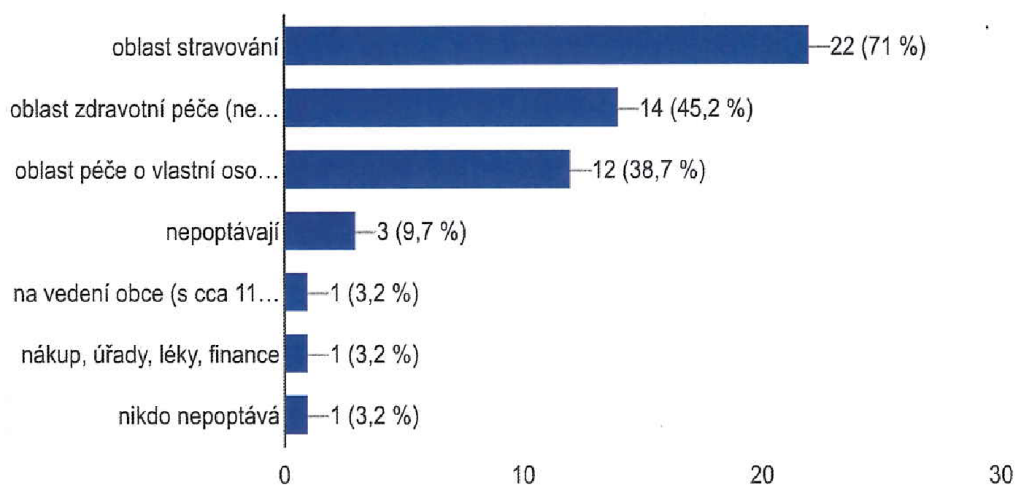
6. Způsoby mapování

Zde byla předložena široká škála způsobu mapování situace seniorů na území jednotlivých obcí. Nejčastěji je 2x ročně, ve spolupráci se sociální službou, pravidelná setkání, místní znalost v rámci malých obcí

7. Na koho se obracíte/ s kým spolupracujete

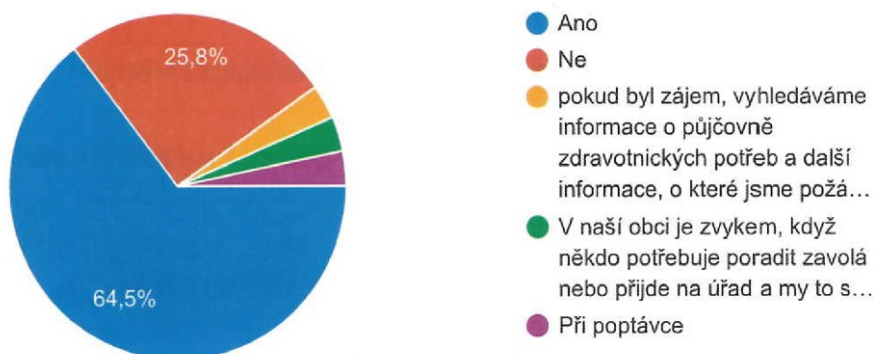
V rámci této otázky byla možnost zaškrtnout více odpovědí. **17 obcí** se obrací na konkrétní sociální služby; ORP, obec a sociální pracovníky/oddělení/odbor označilo **7 obcí**; neformální kontakty uvedlo **6 obcí**; jiné pak zaškrtnuly **4 obce**, kde uvádí rodinné příslušníky či informaci, že se na ně zatím nikdo neobrátil se žádostí o pomoc

## 8. Oblasti, ve které senioři potřebují pomoc druhé osoby a jsou nejčastěji poptávány



Nejvíce je poptávaná oblast zajištění stravy zde odpovědělo 22 obcí, následuje nelékařská zdravotní péče, kterou vyznačilo 14 obcí, péči o vlastní osobu a její okolí označilo 12 obcí, jiné pak vyznačilo 6 obcí: kde poskytují informace o nákupech, lécích, zajištění financí, kontakt s úřady, 4 obce uvádějí informaci o „nepoptávce“ ze strany seniorů

## 9. Informování o možnosti získání potřebné pomoci

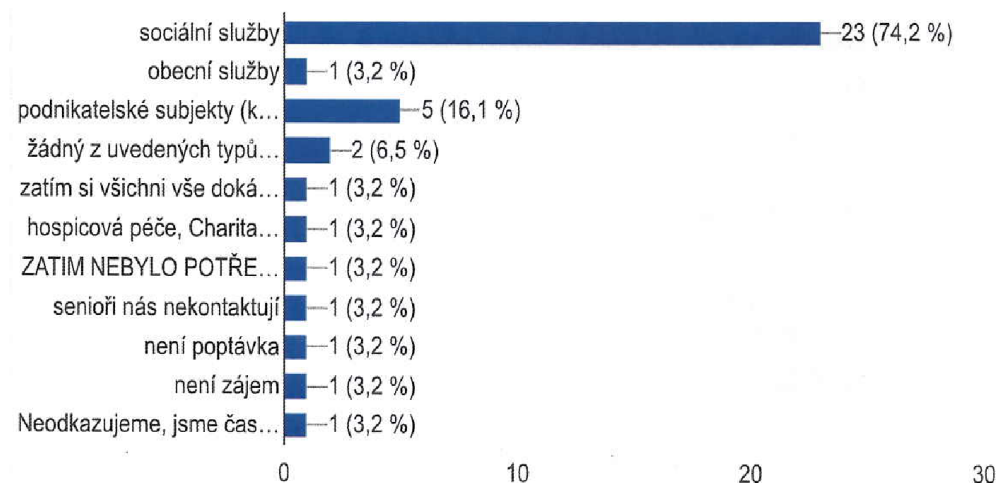


Na tuto otázku odpovědělo 22 obcí „ano“, 6 obcí odpovědělo „ne“, další 3 obce uvádí možnost jiné: při poptávce rádi pomohou, nebo již pomáhají. Na základě této otázky lze konstatovat, že se obce snaží své seniory informovat o možnosti pomoci v případě zvládnutí jejich životních potřeb, popř. na poptávku z jejich strany jsou připraveni.

## 10. Způsoby informování

V rámci této otázky je sumarizace řady způsobů, kterými obce komunikují se svými seniory. V rámci dotazníků má nejvyšší zastoupení: místní zpravodaj 6x, úřední desky 5x, webové stránky 3x, rozhlas, informační materiály – letáky.

## 11. Na základě konkrétní situace ve Vaší lokalitě, odkazujete seniory s potřebou pomoci druhé osoby a jejich blízké spíše na:



Z výše uvedené skladby odpovědí vyplývá, že obce nejvíce odkazují na konkrétní sociální služby, zde odpovědělo 23 obcí, podnikatelské subjekty označilo 5 obcí. 2 obce uvádí, že u nich nefungují žádné služby, které byly v nabídce této otázky a rovněž dalších 6 obcí uvádí, že není zájem ze strany seniorů

## 12. Odkazujete seniory na konkrétní sociální služby ve Vaší lokalitě?

Ano – odpovědělo 18 obcí

Ne – odpovědělo 10 obcí

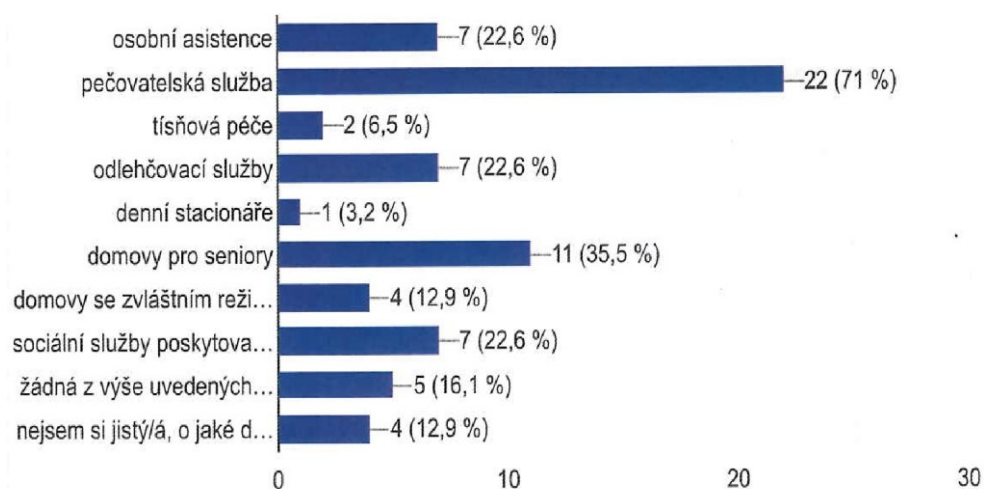
## 13. Zprostředkováváte dopomoc seniorům při jednání se službami?

Ano – odpovědělo 12 obcí

Ne – odpovědělo 13 obcí

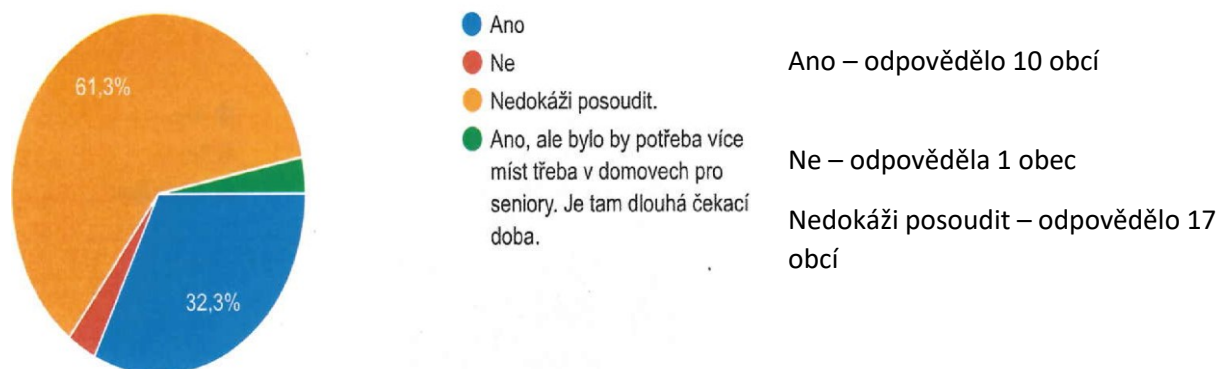
Jiné – odpovědělo 5 obcí – zatím nebyl zájem

#### 14. Sociální služby působící na území dané obce



V 5 obcích není žádná z výše uvedených služeb, některé obce uvádí i více typů služeb. Jedna služba je zastoupena u 7 obcí, dvě služby jsou zastoupeny u 5 obcí, 3 a více služeb pak uvádí 8 obcí.

#### 15. Zvládají tyto služby uspokojit poptávku?

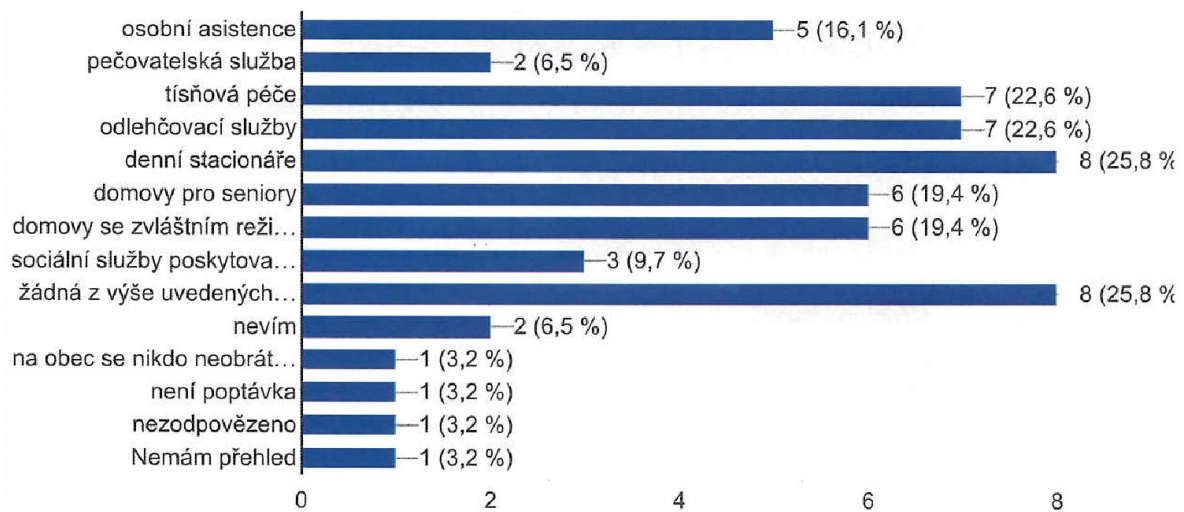


#### 16. Představa o neuspokojené poptávce

Zde mohly obce v případě odpovědi „ne“ v předchozí otázce vyčíslit počet neuspokojených žadatelů o službu. Zde jedna z obcí uvedla údaj 5 osob na svém území, o kterých ví.



### 17. Typy služeb, které nepůsobí ve Vaší lokalitě a jsou poptávány?



### 18. Vyčíslení poptávky z předchozí otázky

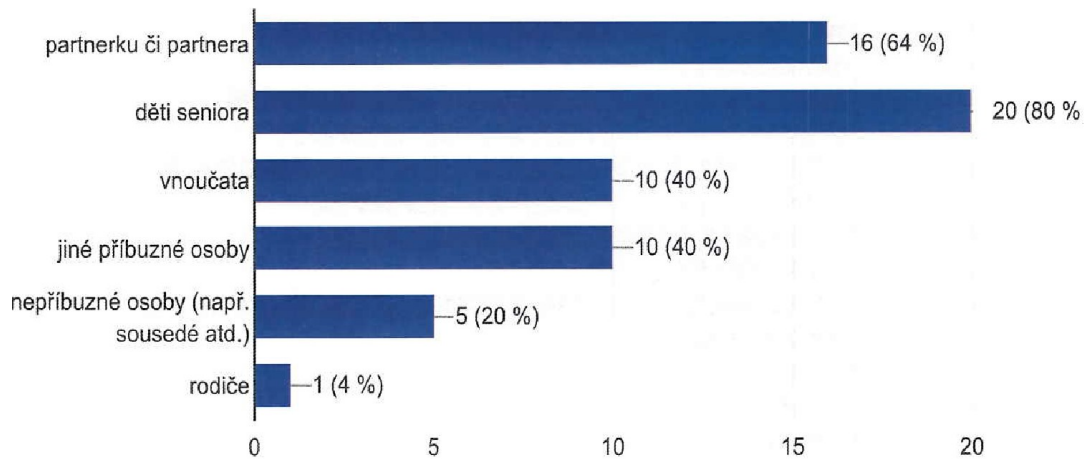
Zde uvádí obce různé údaje, které evidují, tyto údaje převedeny do tabulky níže:

služby, které nepůsobí v lokalitě	počet
denní stacionáře	0
domovy pro seniory	2
odlehčovací služby	15
domovy se zvláštním režimem	0
pečovatelská služby	24
tísňová péče	2
osobní asistence	22
sociální služby ve zdrav. zařízení ústavní péče	0

## 19. Působí ve Vaší obci neformální pečující

25 obcí odpovědělo kladně na působení pečujících osob na jejich území, 4 obce odpověděli ne

## 20. Složení neformálně pečujících osob?



Tento graf znázorňuje složení neformálně pečujících osob, jak je uvedly obce, které v předchozí otázce odpověděly „ano“

## 21. Další poznatky

Tato odpověď nebyla zástupci za jednotlivé obce využita a byla bez odpovědi.

## Shrnutí

Dotazník vyplnilo celkem 31 obcí z 58 obcí ORP Jindřichův Hradec. Předložené informace vypovídají o snaze mapovat situaci seniorů na území jednotlivých obcí. V případě, že jsou obce, kde zatím zájem seniorů o služby nemají, jsou tyto obce připraveny v případě zájmu pomoci. Na závěr je přiložena tabulka s údaji o zastoupení osob 65 + v rámci jednotlivých obcí ORP Jindřichův Hradec.

## Zastoupení osob 65 + v rámci jednotlivých obcí ORP Jindřichův Hradec

<b>Obce</b>	<b>Vyplnily dotazník</b>	<b>Muži</b>	<b>Ženy</b>
Bednárec	ne	8	14
Bednářeček	ne	16	27
Blažejov	ano	41	36
Bořetín	ano	6	9
Březina	ne	20	21
Číměř	ano	73	78
Člunek	ano	45	53
Deštná	ano	63	86
Dívčí Kopy	ne	7	8
Dolní Pěna	ano	25	23
Dolní Žďár	ne	10	11
Doňov	ano	8	11
Drunče	ne	6	8
Hadravova Rosička	ne	6	6
Hatín	ne	21	33
Horní Pěna	ano	60	61
Horní Radouň	ne	33	33
Horní Skrychov	ne	9	11
Hospříz	ano	30	39
Jarošov nad Nežárkou	ano	104	124
Jilem	ne	14	13
Jindřichův Hradec	ano	2060	2860
Kačlehy	ne	11	7
Kamenný Malíkov	ne	8	14
Kardašova Řečice	ano	220	244
Kostelní Radouň	ano	30	32
Kunžak	ano	127	184
Lásenice	ne	46	57
Lodhěřov	ano	58	76
Nová Bystřice	ne	316	404
Nová Olešná	ano	13	17
Nová Včelnice	ano	237	339
Okrouhlá Radouň	ne	24	33
Pístina	ne	15	14
Plavsko	ne	43	65
Pleše	ano	24	21
Pluhův Žďár	ne	59	69
Polště	ano	9	12
Popelín	ne	52	59
Příbraz	ano	23	35
Ratiboř	ano	22	31
Rodvínov	ano	55	51
Roseč	ano	18	23
Rosička	ano	11	11
Staré Město pod Landštejnem	ano	48	58

Stráž nad Nežárkou	<b>ano</b>	81	117
Strmilov	<b>ano</b>	150	185
Střížovice	<b>ne</b>	60	70
Světce	<b>ne</b>	14	16
Újezdec	<b>ano</b>	10	9
Velký Ratmírov	<b>ne</b>	21	21
Vícemil	<b>ne</b>	5	8
Višňová	<b>ne</b>	9	6
Vlčetínek	<b>ano</b>	3	5
Vydří	<b>ne</b>	17	18
Záhoří	<b>ne</b>	10	8
Zahrádky	<b>ne</b>	33	31
Žďár	<b>ano</b>	9	12

**4556    5927    10483**