

Sociální služby pro seniory

Dotazníkové šetření realizované v obcích SO ORP Třeboň
v období březen–duben 2023

Zpracovala: Lucie Vyslužilová, DiS.

23.4.2023

A) Procesní stránka

Dotazník byl vytvořen a rozeslán prostřednictvím on-line nástroje Google Forms v prvním březnovém týdnu roku 2023, opětovně byl některým obcím na základě telefonických konzultací zaslán prostřednictvím odkazu elektronickou poštou.

V ORP Třeboň je celkem **25 obcí**, z nichž jsou **4 města a 1 městys**. Celkový počet obyvatel k 31.12.2021 dle ČSÚ je 24 426 obyvatel.

Dotazník byl rozeslán všem obcím ORP Třeboň a z 25 obcí bylo zodpovědělo 21. **Návratnost dotazníků v SO ORP Třeboň byla 84 %**.

Dotazník obsahoval celkem 21 otázek.

1. Jméno obce, za kterou tento dotazník vyplňujete:
2. Vaše pracovní pozice / funkce:
3. Máte přibližnou představu o počtu seniorů ve Vaší obci, kteří potřebují pomoc druhé osoby s jednou nebo více následujících oblastí: stravování, péče o vlastní osobu (hygiena, oblékání), zdravotní péče (nelékařská)?
4. Pokud jste u předchozí otázky odpověděli "Ano", uveďte prosím přibližný počet těchto seniorů: *(Nepovinná otázka.)*
5. Mapujete aktivně situaci jednotlivých seniorů ve Vaší obci?
6. Pokud jste u předchozí otázky odpověděli "Ano", popište prosím, jakými způsoby, případně jak často, toto mapování provádíte: *(Nepovinná otázka.)*
7. Na koho se obracíte / s kým spolupracujete, pokud potřebujete zajistit sociální službu / pomoc druhé osoby pro konkrétního seniora s dosud nekompenzovanou potřebou pomoci? *(Nepovinná otázka.)*
8. Níže jsou uvedeny oblasti zahrnující základní životní potřeby, v nichž mohou senioři – na základě svého zdravotního stavu či sociální situace – potřebovat pomoc druhé osoby. Zaškrtněte prosím oblasti, ve kterých senioři a/nebo jejich blízcí ve Vaší obci nejčastěji poptávají pomoc:
9. Informujete seniory ve Vaší obci o konkrétních možnostech získání pomoci při zvládnání základních životních potřeb?
10. Pokud ano, jakým způsobem jim tyto informace zprostředkováváte? *(Nepovinná otázka.)*
11. Na základě konkrétní situace ve Vaší lokalitě, odkazujete seniory s potřebou pomoci druhé osoby a jejich blízké spíše na:
12. Odkazujete seniory či jejich blízké poptávající pomoc na konkrétní sociální služby působící ve Vaší lokalitě?
13. Zprostředkováváte či dopomáháte s komunikací či přímo kontraktem mezi seniorem a konkrétní sociální službou?
14. Zaškrtněte prosím druhy sociálních služeb, které působí (tzn. nemusí zde mít sídlo ani kamennou pobočku) ve Vaší lokalitě:

15. Zvládají tyto služby ve Vaší lokalitě uspokojovat poptávku?

16. Pokud jste v předchozí otázce odpověděli "Ne", máte přibližnou představu o počtu odmítnutých / neuspokojených žadatelů o sociální službu pocházejících z Vaší lokality? Pokud ano, uveďte prosím jejich přibližný počet: *(Nepovinná otázka.)*

17. Které z uvedených služeb nepůsobí ve Vaší lokalitě, ale jsou seniory či jejich blízkými poptávány?

18. Dokážete vyčíslit poptávku z předchozí otázky? Pokud ano, uveďte prosím aspoň přibližné číslo: *(Nepovinná otázka.)*

19. Působí ve Vaší obci tzv. neformální pečující? *(Nejčastěji se jedná o rodinné příslušníky nebo blízké osoby, které o seniora "bezplatně" pečují.)*

20. Pokud jste v předchozí otázce odpověděli "Ano", z Vaší zkušenosti se jedná nejčastěji o: *(Nepovinná otázka.)*

21. Děkujeme za zodpovězení uvedených otázek, Vaše odpovědi přispějí k efektivnějšímu plánování sociálních služeb pro seniory v Jihočeském kraji. Máte ještě nějaké další poznatky, které byste k této problematice rádi uvedli? *(Pokud ano, napište je prosím níže či přímo kontaktujte člena pracovní skupiny pro seniory, který Vás s tímto dotazníkem oslovil.)*

B) Vyhodnocení odpovědí

1. Jméno obce, za kterou tento dotazník vyplňujete:

Název obce	Dotazník zodpovězen
Cep	Ano
České Velenice	Ano
Domanín	Ano
Dunajovice	Ano
Dvory nad Lužnicí	Ano
Frahelž	Ano
Halámky	Ne
Hamr	Ano
Hrachoviště	Ne
Chlum u Třeboně	Ano
Klec	Ano
Lomnice nad Lužnicí	Ano
Lužnice	Ano
Majdalena	Ano
Nová Ves nad Lužnicí	Ano
Novosedly nad Nežárkou	Ano
Ponědraž	Ano
Ponědrážka	Ano
Rapšach	Ne
Smržov	Ano
Staňkov	Ano
Stříbřec	Ano
Suchdol nad Lužnicí	Ano

Třeboň	Ano
Záblatí	Ne



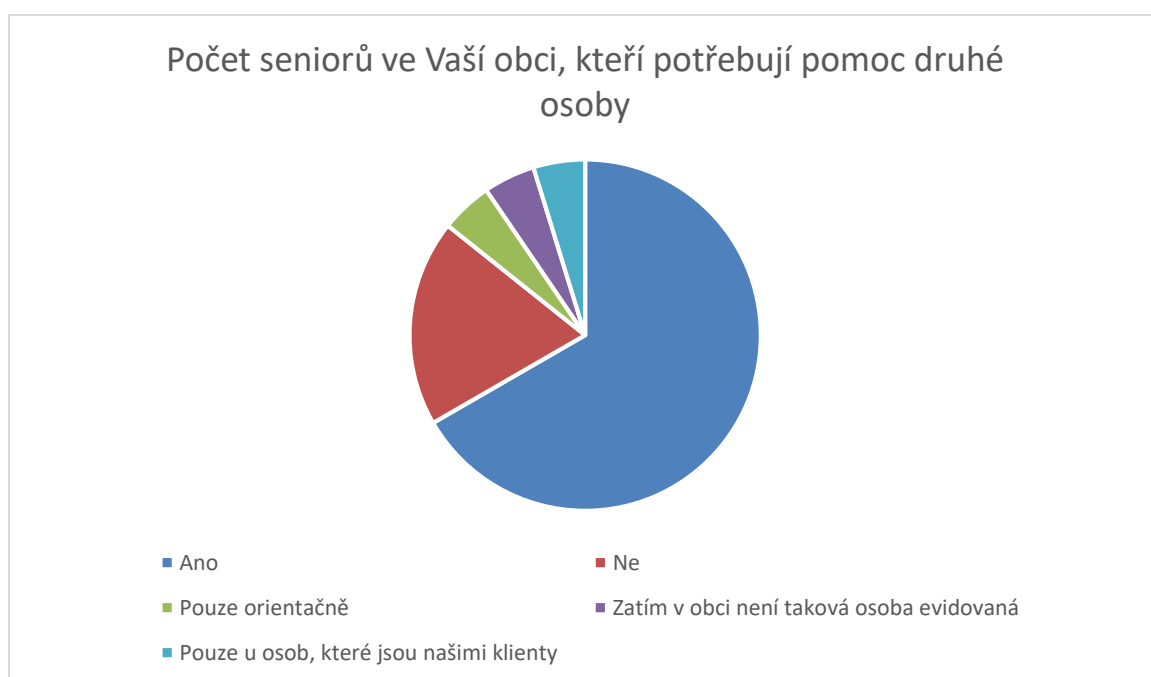
2. Vaše pracovní pozice / funkce:

Dotazník vyplňoval přímo starosta či starostka z 10 obcí. Místostarosta či místostarostka vyplňovali ve dvou obcích. V pěti případech dotazník vyplňovala účetní, referentka. Sociální pracovnice vyplňovala za město Třeboň. Vedoucí pečovatelské služby vyplňovala za Suchdol nad Lužnicí. Vedoucí Odboru vnitřních věcí vyplňovala za Lomnici nad Lužnicí. A administrátor za obec Frahelž.



3. Máte přibližnou představu o počtu seniorů ve Vaší obci, kteří potřebují pomoc druhé osoby s jednou nebo více následujícími oblastí: stravování, péče o vlastní osobu (hygiena, oblékání), zdravotní péče (nelékařská)?

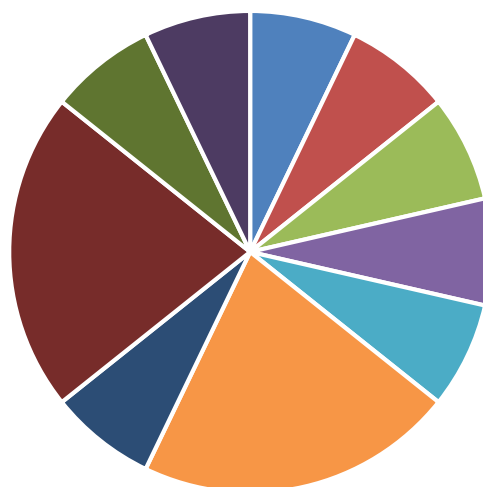
Čtrnáct dotazovaných osob odpovědělo, že má přibližnou představu o počtu seniorů, kteří potřebují pomoc druhé osoby. Za to 4 odpověděli, že nemají žádnou představu. Jeden z dotazovaných odpověděl, že pouze orientační. Také zazněla odpověď, že v obci takovou osobu zatím neevidují. Vedoucí pečovatelské služby ze Suchdola nad Lužnicí odpověděla, že tuto potřebnost evidují pouze u svých klientů, kterých je cca 60 osob.



4. Pokud jste u předchozí otázky odpověděli "Ano", uveďte prosím přibližný počet těchto seniorů: (Nepovinná otázka.)

Město Třeboň uvedlo, že 110 osob využívá služeb pečovatelských. Jak již zaznělo v odpovědi výše, tak v Suchdole nad Lužnicí evidují 60 osob, které také využívají pečovatelskou službu. Paní starostka z Chlumu u Třeboně odpověděla cca 80 osob. 30 osob uvedl starosta z Českých Velenic. Paní účetní z Novosedel nad Nežárkou uvedla 15 takových osob. Staňkov, Stříbřec a Dvory nad Lužnicí odpověděli 10 osob. Pan starosta z Klece uvedl 4 osoby. Dotazovaní z Domanína, Ponědraže a Hamru odpověděli 3 osoby. 2 osoby uvedli v Ponědrážce. A shodně 1 osobu uvedli v obci Smržov a Frahelž. Paní referentka z Lužnice neodpověděla.

Počet osob, které potřebují pomoc druhé osoby

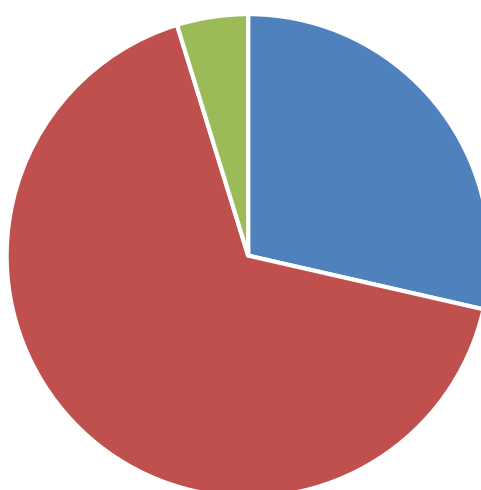


■ 110 osob ■ 80 osob ■ 60 osob ■ 30 osob ■ 15 osob
■ 10 osob ■ 4 osoby ■ 3 osoby ■ 2 osoby ■ 1 osoba

5. Mapujete aktivně situaci jednotlivých seniorů ve Vaší obci?

Šest dotazovaných odpovědělo, že mapují situaci a bylo to v obcích Lomnice nad Lužnicí, Staňkov, Ponědrážka, Klec, Cep a v Třeboni. Ze čtrnácti obcí přišla odpověď, že situaci nemapují. A v Lužnici mapují, dle místních poměrů.

Aktivní mapování



■ Ano ■ Ne ■ Na základě místních poměrů ■

6. Pokud jste u předchozí otázky odpověděli "Ano", popište prosím, jakými způsoby, případně jak často, toto mapování provádíte: *(Nepovinná otázka.)*

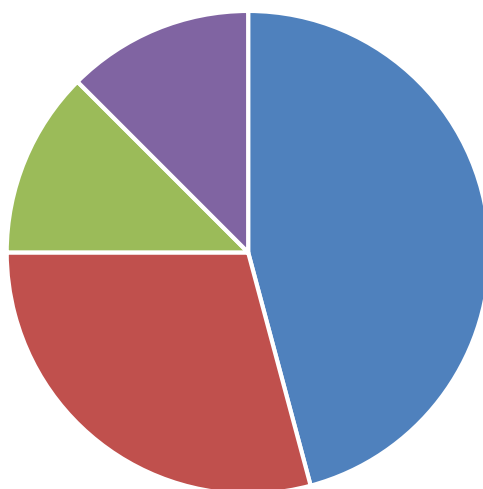
Na otázku odpovědělo šest dotazovaných. Z odpovědí vyplívá, že mapování je příležitostné při osobní návštěvě nebo při sociálním šetření či při průzkumu v Lomnici nad Lužnicí.



7. Na koho se obracíte / s kým spolupracujete, pokud potřebujete zajistit sociální službu / pomoc druhé osoby pro konkrétního seniora s dosud nekompensovanou potřebou pomoci? *(Nepovinná otázka.)*

Na tuto otázku bylo na výběr z vícero možností. Nejčastější odpověď byla a to 11 x , že se obrací na konkrétní sociální služby(pečovatelská služba, pečovatelka). Na pečovatelskou službu se obracejí v Českých Velenicích a v Chlumu u Třeboně. Dále bylo uvedeno 7x, kdy pomoc zajišťují neformální kontakty a 3x rodina. Na ORP obec a jejího sociálního pracovníka / oddělení / odbor se dle respondentů obracejí ve třech obcích. V obci Hamr mají pouze nasmlouvaný dovoz obědů s pečovatelkou Svatavou Novákovou, které obec každý měsíc přispívá. Pracovnice je zaměstnanec městyse Chlum u Třeboně.

S kým spolupracujete?

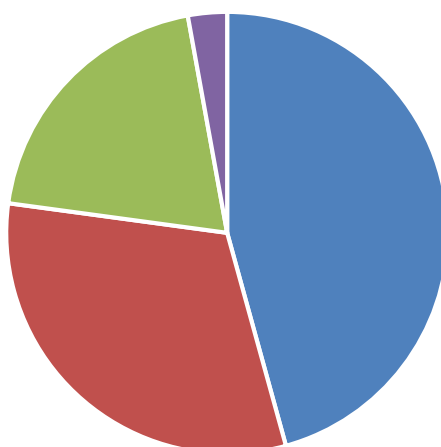


■ Konkrétní sociální služby ■ Neformální kontakty ■ Rodina ■ ORP

8. Níže jsou uvedeny oblasti zahrnující základní životní potřeby, v nichž mohou senioři – na základě svého zdravotního stavu či sociální situace – potřebovat pomoc druhé osoby. Zaškrtněte prosím oblasti, ve kterých senioři a/nebo jejich blízcí ve Vaší obci nejčastěji poptávají pomoc:

Nejčastější byla oblast stravování a to šestnáctkrát. Dále bylo jedenáctkrát zodpovězeno, že v péči o vlastní osobu a její okolí. V 7 obcích byla odpověď zdravotní péče(nelékařská). Na obec Cep se nikdo s tímto požadavkem zatím neobrátil, protože zde pomoc zajišťují příbuzní.

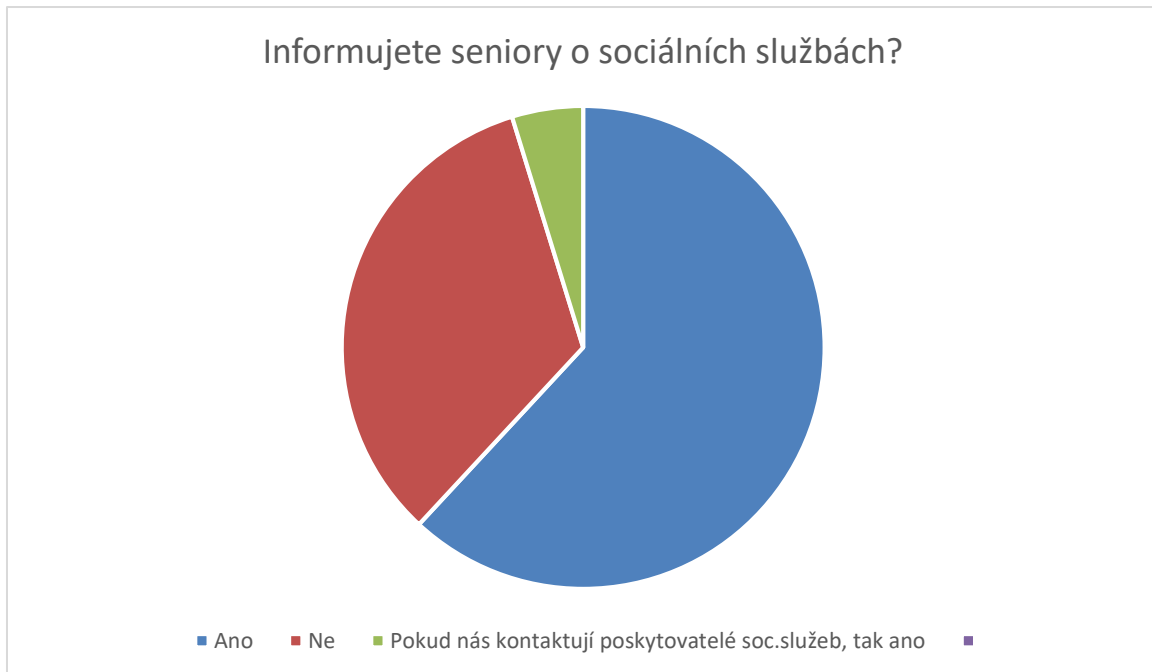
Oblasti pomoci



■ Stravování ■ Péče o vlastní osobu a její okolí
■ Zdravotní péče(nelékařská) ■ Zatím neoslovili, mají pečující příbuzné

9. Informujete seniory ve Vaší obci o konkrétních možnostech získání pomoci při zvládnání základních životních potřeb?

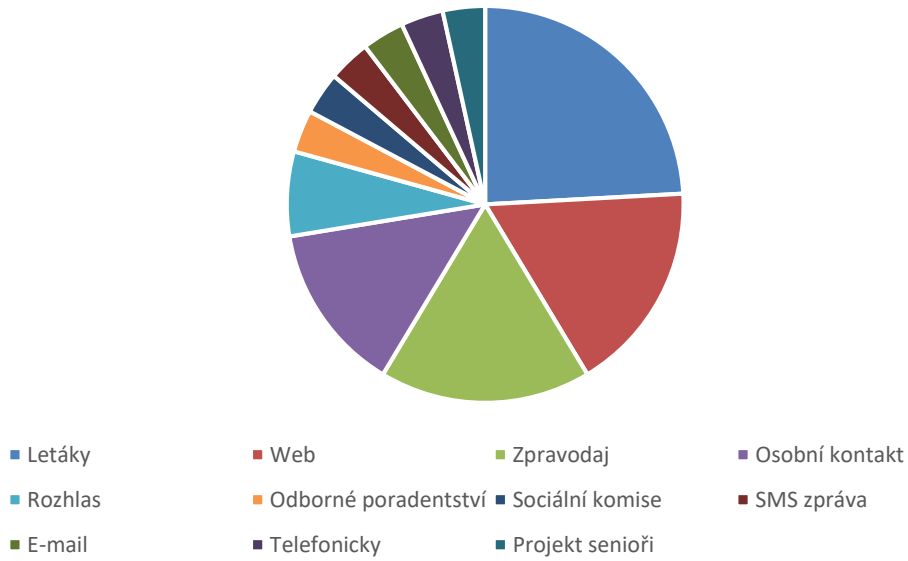
Třináct respondentů odpovědělo, že informují seniory o možnostech pomoci. V obci Domanín paní starostka uvedla, pokud obec osloví poskytovatelé sociálních služeb, tak informaci seniorům předává. Ze sedmi obcí přišla odpověď, že neinformují občany.



10. Pokud ano, jakým způsobem jim tyto informace zprostředkováváte? (Nepovinná otázka.)

Na otázku číslo 10 odpovědělo 13 respondentů. Nejčastější byla odpověď pomocí letáků a to v 7 obcích. Prostředím webových stránek informuje 5 obcí. Místního zpravodaj využívá 5 obcí. Dále je používán osobní kontakt u čtyř obcí. Dvě obce informují své občany místním rozhlasem. Další varianty byly uvedeny vždy jednou a jsou to SMS zprávy, e-mail, telefonicky, odborné poradenství, sociální komise a projekt senioři, který je ve městě Třeboň.

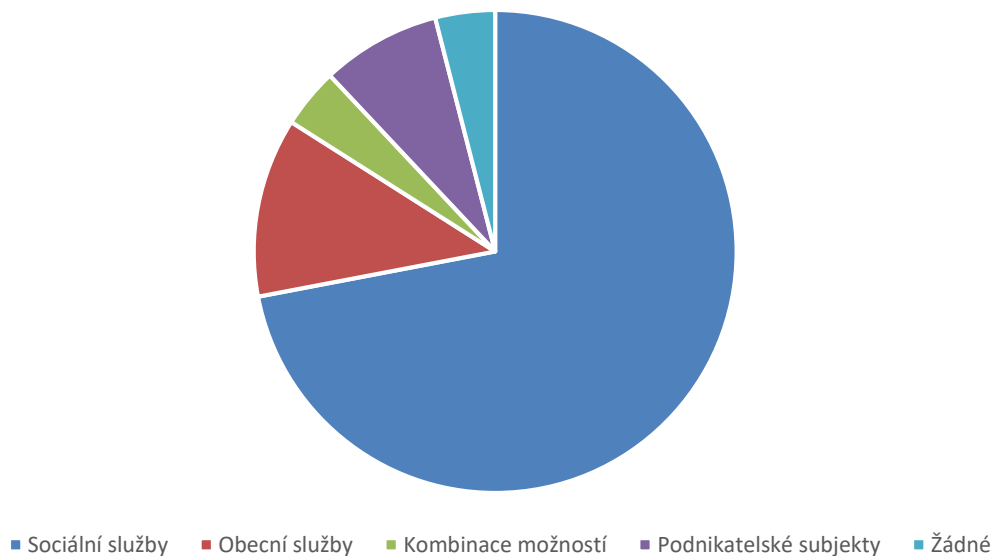
Jakým způsobem obce informují:



11. Na základě konkrétní situace ve Vaší lokalitě, odkazujete seniory s potřebou pomoci druhé osoby a jejich blízké spíše na:

Necelých 86 % respondentů odpovědělo, že seniorům doporučují sociální služby. Dále 3 obce odkazují na svoje služby. V obci Staňkov doporučují kombinaci možností. Starosta z obce Klec odpověděl: žádný z uvedených typů služeb v naší lokalitě nefunguje.

Na koho seniory odkazujete?



12. Odkazujete seniory či jejich blízké poptávající pomoc na konkrétní sociální služby působící ve Vaší lokalitě?

Respondenti ze sedmnácti obcí odpovědělo, že odkazuje seniory nebo jejich blízké osoby na konkrétní sociální služby a 4 neukazují.



13. Zprostředkováváte či pomáháte s komunikací či přímo kontraktem mezi seniorem a konkrétní sociální službou?

V deseti obcích kontakt nezajišťují. V pěti obcích kontakt zprostředkovávají. U čtyř obcí byla odpověď, v případě potřeby ano. V jedné obci by dle potřeby zajistili kontakt. V obci Hamr zatím takový požadavek žádný z obyvatel obce neměl.



14. Zaškrtněte prosím druhy sociálních služeb, které působí (tzn. nemusí zde mít sídlo ani kamennou pobočku) ve Vaší lokalitě:

Nejčastější odpověď byla pečovatelská služba, a to celkem sedmnáctkrát. Osmkrát zazněla odlehčovací služba. DPS bylo uvedeno sedmkrát. Osobní asistence šestkrát. Tříkrát byla uvedena tísňová péče. DPS se zvláštním režimem dvakrát. Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče byla uvedena jednou. A také jedna odpověď zněla žádná.



15. Zvládají tyto služby ve Vaší lokalitě uspokojovat poptávku?

Dvanáct respondentů odpovědělo, že nedokáže posoudit. Šest obcí odpovědělo, že dle nich je poptávka uspokojena. V městě Suchdol nad Lužnicí odpověděli: V čase pracovní doby ano (ranní směna), občas je poptávka i po odpolední nebo večerní službě.



16. Pokud jste v předchozí otázce odpověděli "Ne", máte přibližnou představu o počtu odmítnutých / neuspokojených žadatelů o sociální službu pocházejících z Vaší lokality? Pokud ano, uveďte prosím jejich přibližný počet: *(Nepovinná otázka.)*

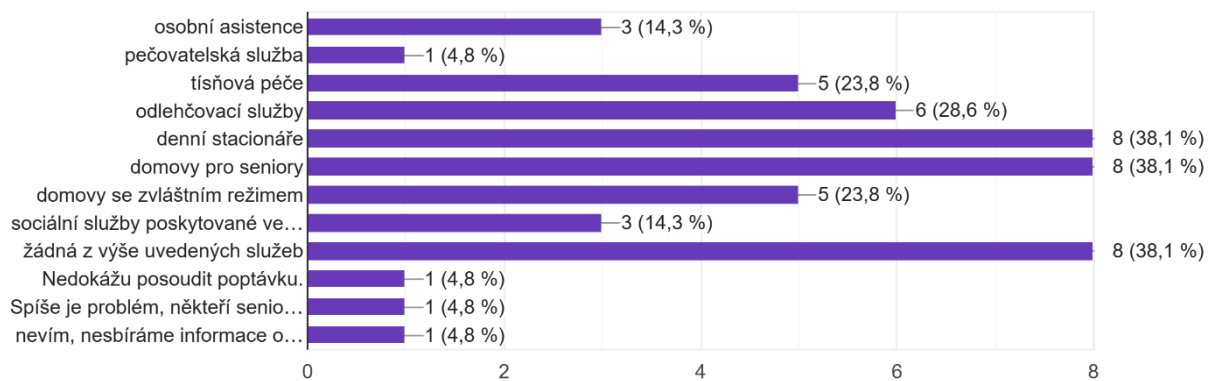
Nikdo na předchozí otázku neodpověděl "Ne".

17. Které z uvedených služeb nepůsobí ve Vaší lokalitě, ale jsou seniory či jejich blízkými poptávány?

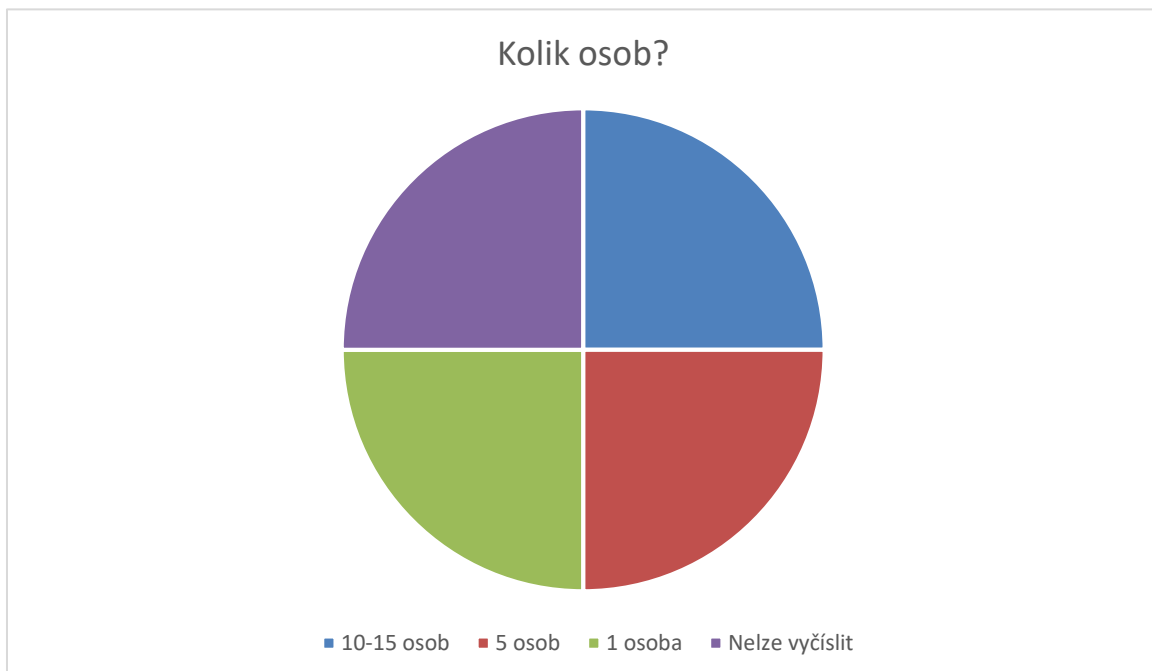
Které z uvedených služeb nepůsobí ve Vaší lokalitě, ale jsou seniory či jejich blízkými poptávány?

Zaškrtněte prosím dle skutečnosti:

21 odpovědí

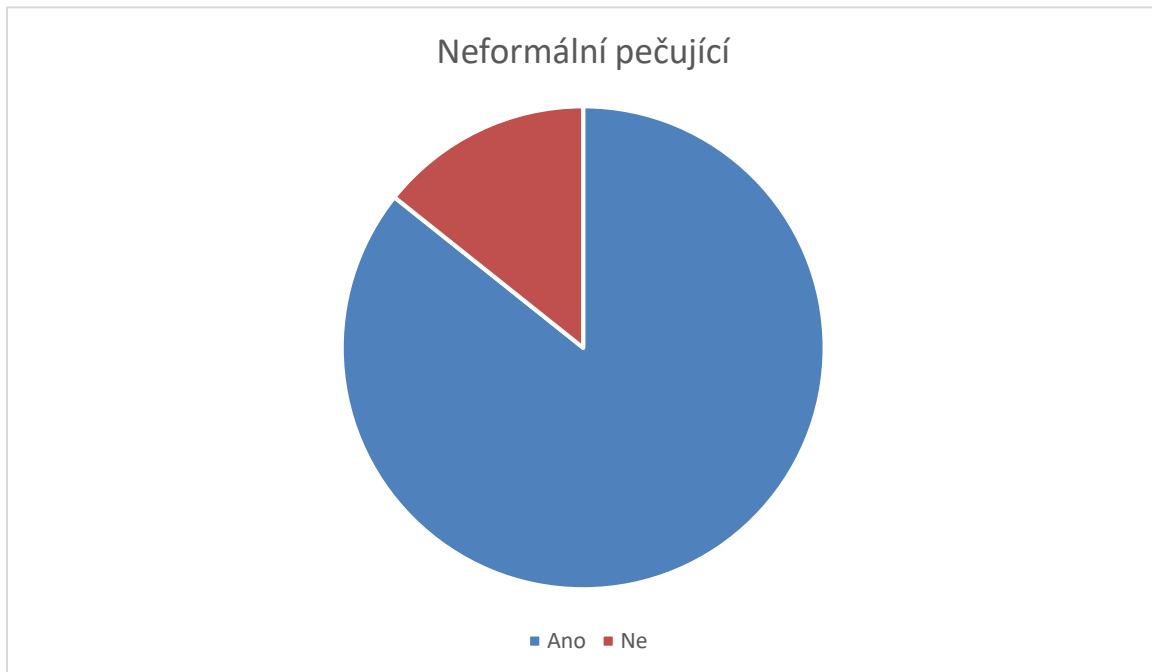


18. Dokážete vyčíslit poptávku z předchozí otázky? Pokud ano, uveďte prosím aspoň přibližné číslo: *(Nepovinná otázka.)*



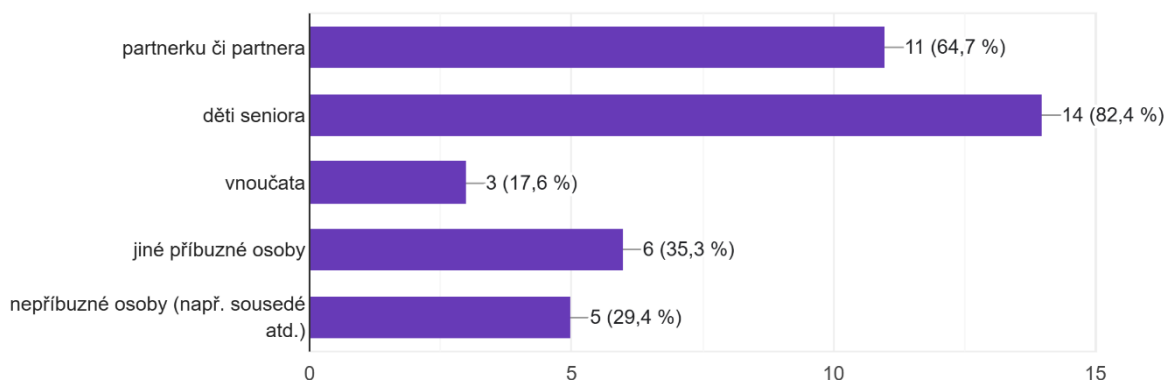
19. Působí ve Vaší obci tzv. neformální pečující? (Nejčastěji se jedná o rodinné příslušníky nebo blízké osoby, které o seniora "bezplatně" pečují.)

Osmnáct respondentů odpovědělo ano a tři ne.



20. Pokud jste v předchozí otázce odpověděli "Ano", z Vaší zkušenosti se jedná nejčastěji o: (Nepovinná otázka.)

Pokud jste v předchozí otázce odpověděli "Ano", z Vaší zkušenosti se jedná nejčastěji o:
17 odpovědí



21. Děkujeme za zodpovězení uvedených otázek, Vaše odpovědi přispějí k efektivnějšímu plánování sociálních služeb pro seniory v Jihočeském kraji. Máte ještě nějaké další poznatky, které byste k této problematice rádi uvedli? (Pokud ano, napište je prosím níže či přímo kontaktujte člena pracovní skupiny pro seniory, který Vás s tímto dotazníkem oslovil.)

Žádná odpověď.