

SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO SENIORY

Dotazníkové šetření realizované v obcích ORP Trhové Sviny

V období březen – duben 2023

Mgr. Jana Řeháková

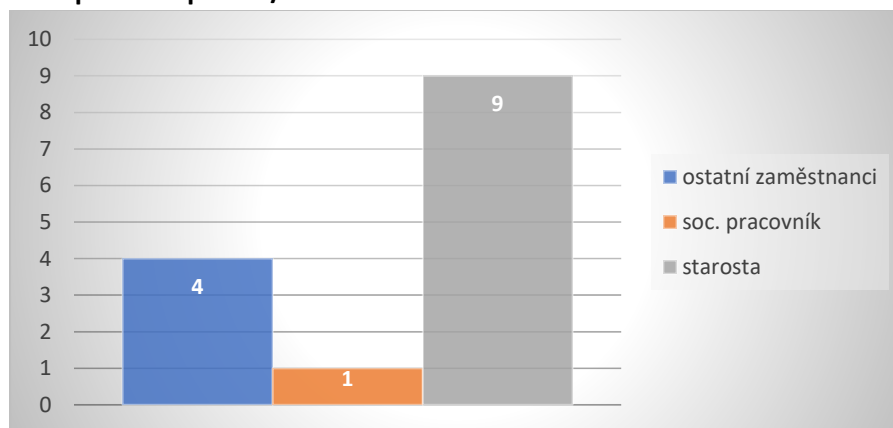
27. 4. 2023

1. Jméno obce, za kterou tento dotazník vyplňujete:

oslovená obec / lokalita	Dotazník zodpovězen
Borovany	ano
Čížkrajice	ano
Horní Stropnice	ano
Hranice	ano
Jílovice	ano
Kamenná	ne
Ločenice	ano
Mladošovice	ano
Nové Hrady	ano
Olešnice	ano
Ostrolovský Újezd	ne
Petříkov	ano
Slavče	ano
Svatý Jan nad Malší	ano
Trhové Sviny	ano
Žár	ano

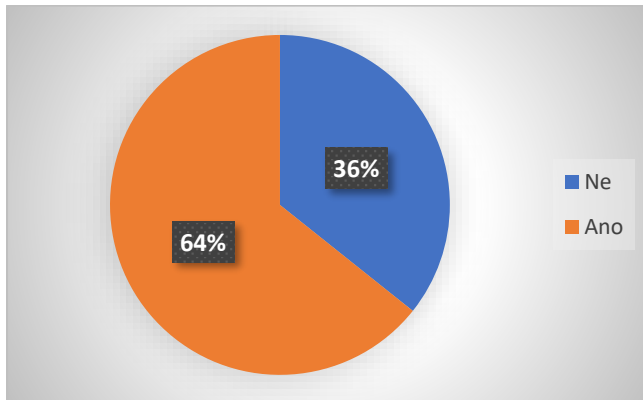
Osloveno bylo celkem 16 obcí. Dotazník zodpovědělo 14 obcí.

2. Vaše pracovní pozice / funkce:



V 9 případech vyplňoval dotazník starosta obce. V jednom případě sociální pracovník a ve 4 případech ostatní zaměstnanci (účetní, referent, tajemník a pracovník sekretariátu).

3. Máte přibližnou představu o počtu seniorů ve Vaší obci, kteří potřebují pomoc druhé osoby s jednou nebo více následujícími oblastí: stravování, péče o vlastní osobu (hygienu, oblékání), zdravotní péče (nelékařská)?

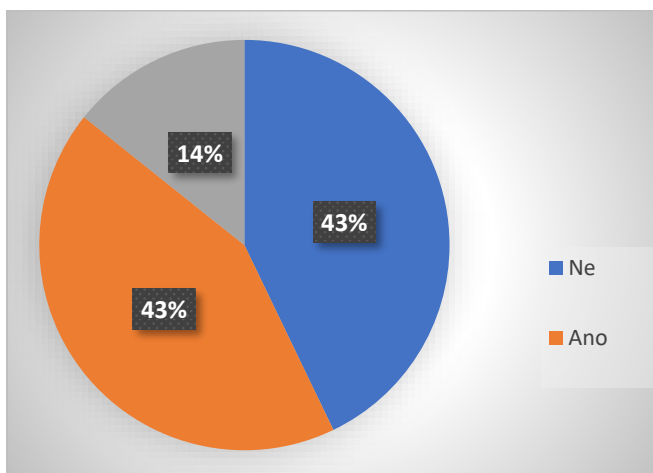


9 obcí uvedlo, že mají přibližnou představu o počtu seniorů, kteří potřebují pomoc druhé fyzické osoby v některé z oblastí zvládnutí základních životních potřeb. 5 obcí představu nemá.

4. Pokud jste u předchozí otázky odpověděli "Ano", uveďte prosím přibližný počet těchto seniorů: (Nepovinná otázka.)

4 menší obce uvedly počty seniorů s potřebou pomoci jiné fyzické osoby v řádech jednotek, Horní Stropnice 14 – 20, Slavče cca 24 a Žár cca 60 seniorů.

5. Mapujete aktivně situaci jednotlivých seniorů ve Vaší obci?

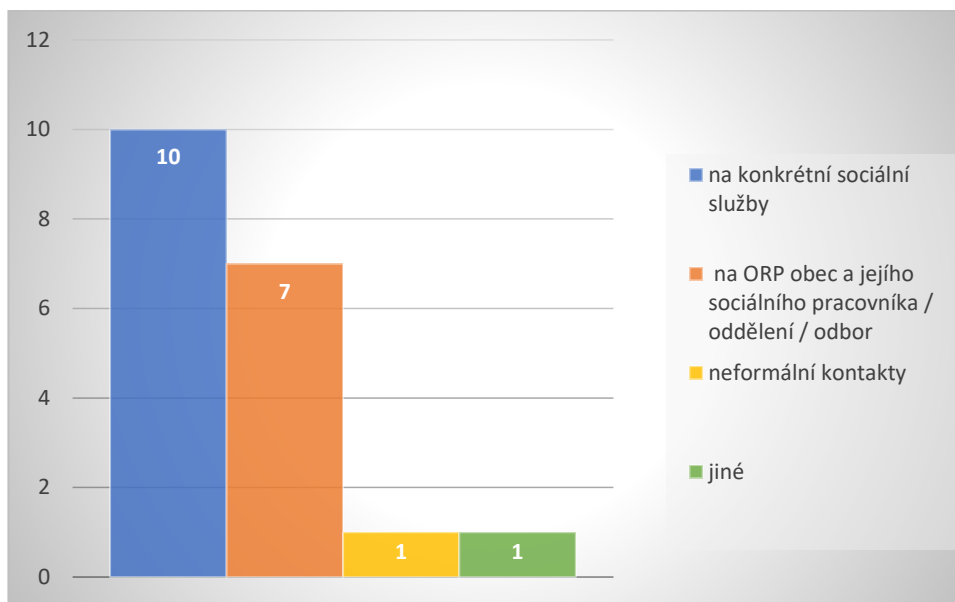


6 obcí aktivně mapuje situaci jednotlivých seniorů, 2 obce příležitostně a 6 obcí nikoliv.

6. Pokud jste u předchozí otázky odpověděli "Ano", popište prosím, jakými způsoby, případně jak často, toto mapování provádíte: (Nepovinná otázka.)

Na tuto otázku 2 obce odpověděly, že jsou malé a ví o svých obyvatelích, Slavče mapuje průběžně, Petříkov pravidelnými dotazy, průzkumy. Obec Hranice mapování provádí individuálně dle potřeby, dle informací od občanů a spolupracují se soc. odborem ORP Trhové Sviny. Trhové Sviny odpověděly, že provádějí depistáž v rámci ORP 1x ročně a průběžně spolupracují se soc. službami.

7. Na koho se obracíte / s kým spolupracujete, pokud potřebujete zajistit sociální službu / pomoc druhé osoby pro konkrétního seniora s dosud nekompenzovanou potřebou pomoci? (Nepovinná otázka.)



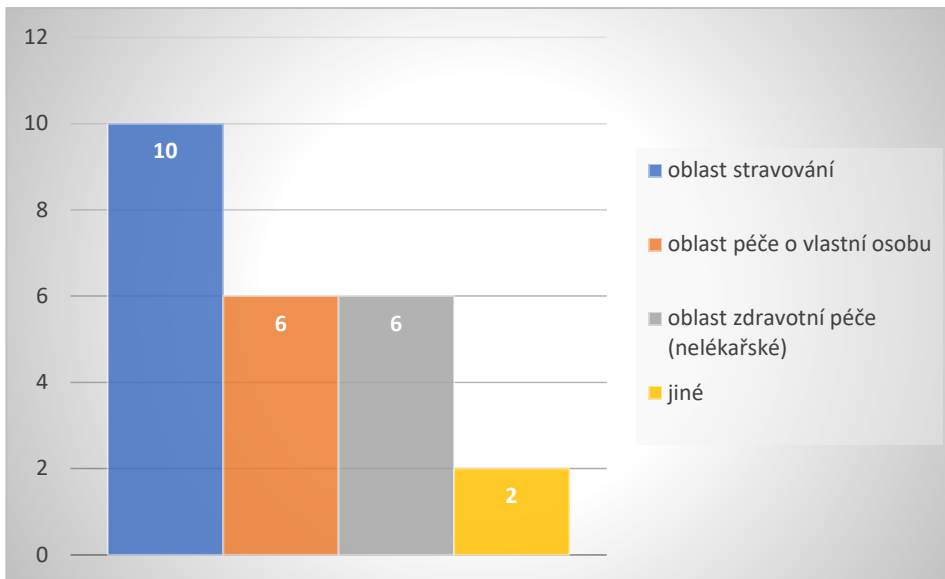
Respondenti dotazníkového šetření se v uvedených případech nejčastěji obrací na konkrétní sociální služby (10), méně často pak na ORP a jejího sociálního pracovníka/oddělení/odbor (7). Trhové Sviny se kromě konkrétních sociálních služeb obracejí na neformální kontakty. Obec Čížkrajice uvedla, že to ještě nemusela řešit. Respondenti měli možnost zvolit více odpovědí.

8. Níže jsou uvedeny oblasti zahrnující základní životní potřeby, v nichž mohou senioři – na základě svého zdravotního stavu či sociální situace – potřebovat pomoc druhé osoby. Zaškrtněte prosím oblasti, ve kterých senioři a/nebo jejich blízcí ve Vaší obci nejčastěji poptávají pomoc:

Pro lepší porozumění otázce bylo 10 okruhů zvládnání základních životních potřeb shrnuto do 3 laicky srozumitelných kategorií: 1. oblast stravování

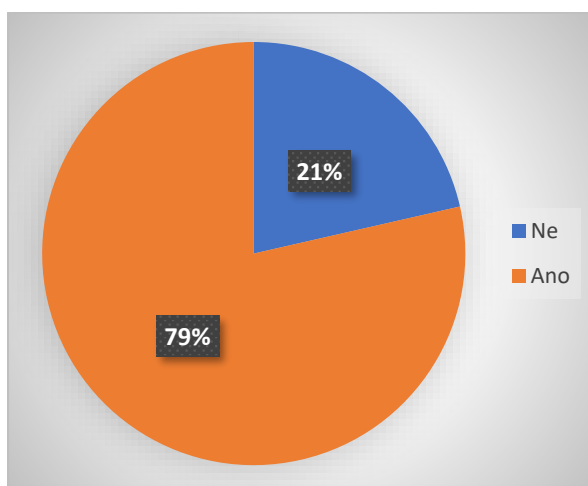
2. oblast zdravotní péče (nelékařské)

3. oblast péče o vlastní osobu a její okolí



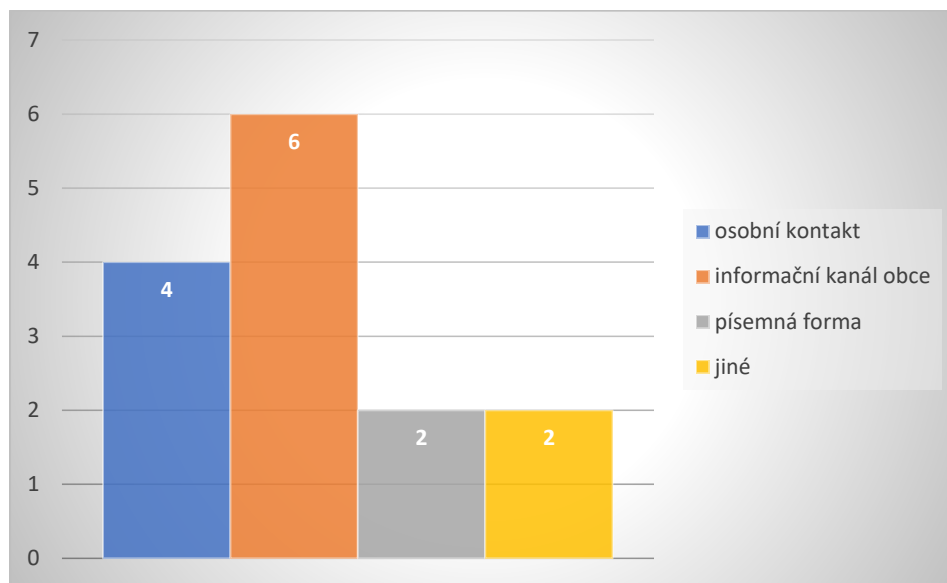
Někteří respondenti volili více možností odpovědí. Nikoliv překvapivě byla nejpreferovanější pomoc v oblasti stravování (10), nelékařská zdravotní péče a pomoc v oblasti péče o vlastní osobu a její okolí byla shodně zvolena 6krát. 2 obce zvolily možnost jiné, přičemž Trhové Sviny (mimo oblast stravování a péče o vlastní osobu a její okolí) uvedly přepravu např. k lékaři, nákupy a obec Čížkrajice uvedla, že nepoptávají. Respondenti měli možnost zvolit více odpovědí.

9. Informujete seniory ve Vaší obci o konkrétních možnostech získání pomoci při zvládnání základních životních potřeb?



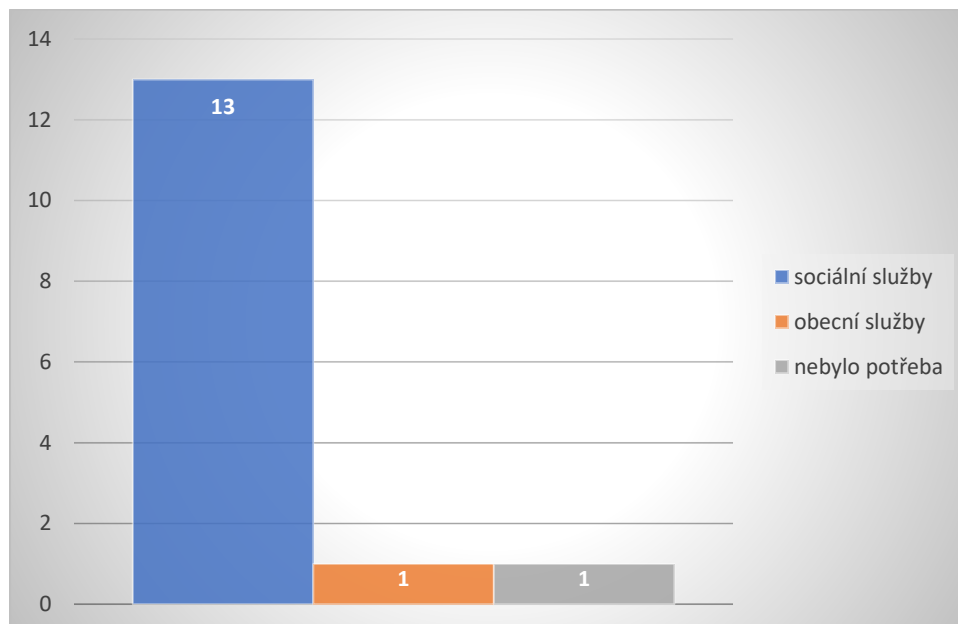
11 obcí poskytuje seniorům konkrétní informace, 3 obce nikoliv.

10. Pokud ano, jakým způsobem jim tyto informace zprostředkováváte? (Nepovinná otázka.)



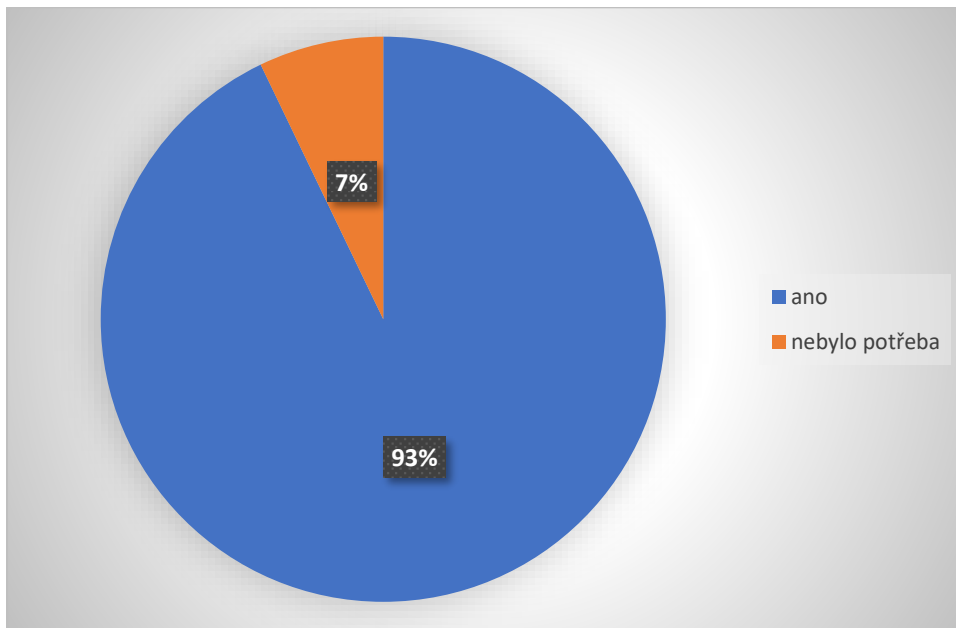
4 obce využívají osobní kontakt (ústní podání), 6 obcí využívá informačních kanálů obce (vývěsní tabule, zpravodaj, obecní nástěnky, internetové stránky obce, informační listy, zasílání SMS) a 2 obce využívají písemnou formu v podobě letáčků a písemného obesílání. Obec Jílovice zprostředkovává informace ještě v DPS Jílovice a Trhové Sviny v rámci poradenství.

11. Na základě konkrétní situace ve Vaší lokalitě, odkazujete seniory s potřebou pomoci druhé osoby a jejich blízké spíše na:



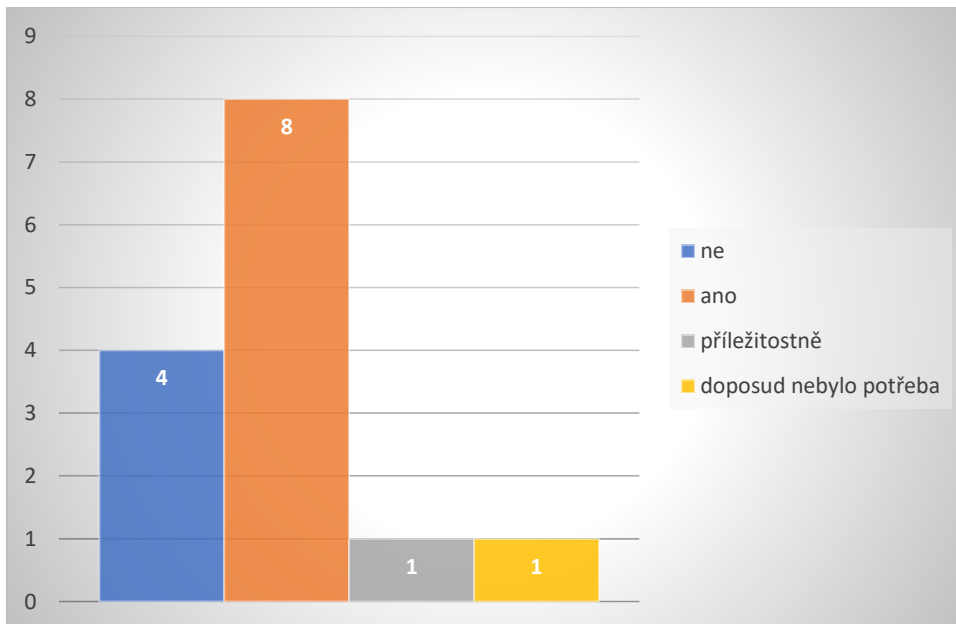
Naprostá většina obcí odkazuje s potřebou pomoci na sociální služby (13). Nové Hradky současně uvedly variantu obecní služby. Obec Čížkrajce uvedla, že nebylo potřeba.

12. Odkazujete seniory či jejich blízké poptávající pomoc na konkrétní sociální služby působící ve Vaší lokalitě?



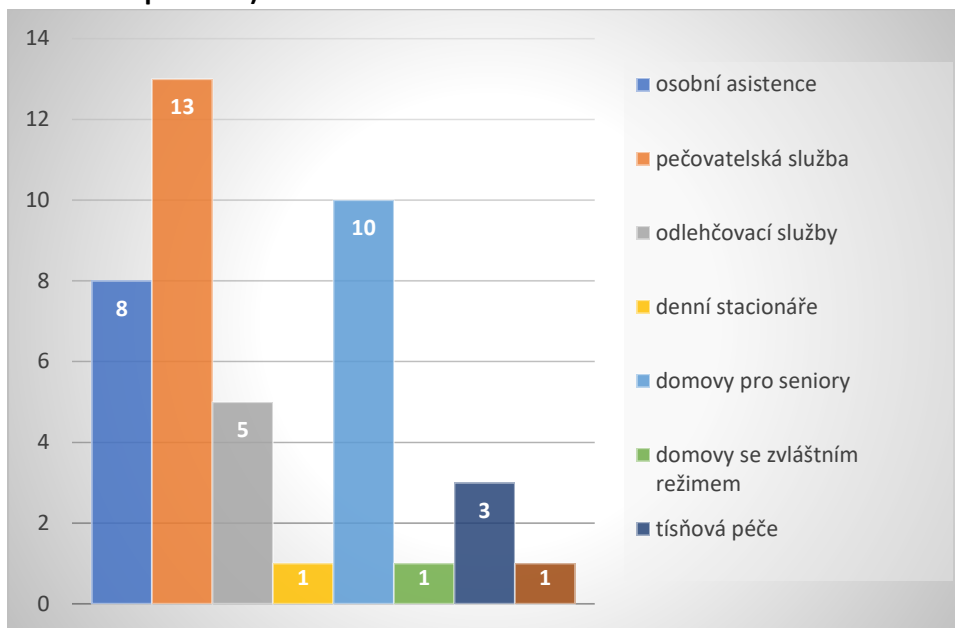
13 obcí seniorům doporučuje konkrétní sociální služby, 1 obec uvedla, že nebylo potřeba.

13. Zprostředkováváte či dopomáháte s komunikací či přímo kontraktem mezi seniorem a konkrétní sociální službou?



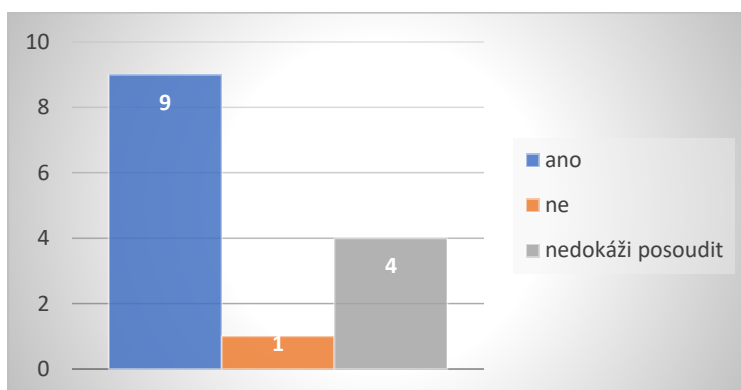
8 obcí se podílí na procesu nasmlouvání sociální služby, 4 obce do tohoto procesu nezasahují. Obec Olešnice uvedla příležitostně a Čížkrajice v případě potřeby samozřejmě ano, ale doposud nebylo potřeba.

14. Zaškrtněte prosím druhy sociálních služeb, které působí (tzn. nemusí zde mít sídlo ani kamennou pobočku) ve Vaší lokalitě:



Z četnosti označení působnosti jednotlivých druhů sociálních služeb vyplývá, že nejdostupnějším druhem sociální služby pro obyvatele obcí v SO ORP Trhové Sviny je pečovatelská služba (13), dále domovy pro seniory (10), osobní asistence (8) a odlehčovací služby (5). Tíšňovou péči uvedly 3 obce. Obec Trhové Sviny dále uvedla denní stacionáře (1) a domovy se zvláštním režimem (1). Celkem jeden z respondentů si nebyl jistý, o jaké sociální služby se jedná.

15. Zvládají tyto služby ve Vaší lokalitě uspokojovat poptávku?

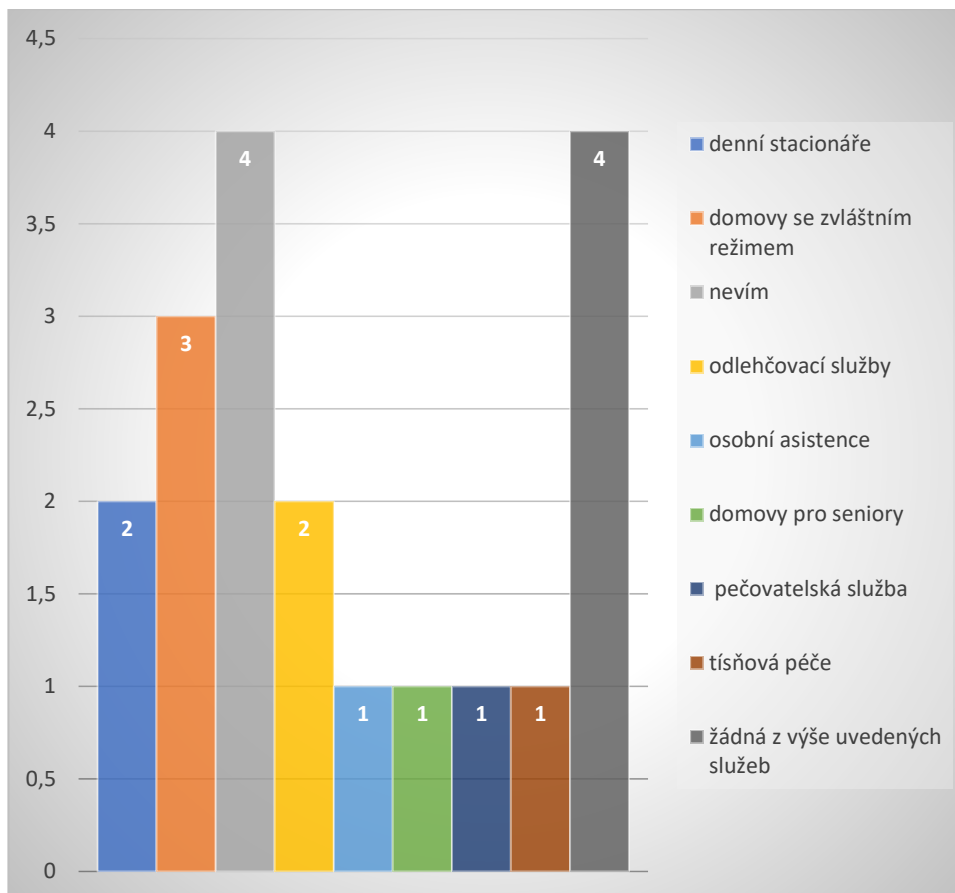


9 respondentů uvedlo, že v předchozí otázce uvedené druhy služeb dokáží uspokojovat poptávku, 4 odpovídající adekvátnost poptávky a nabídky nedokáží posoudit. Obec Trhové Sviny uvedla, že poptávka uspokojena není za služby domov pro seniory a domov se zvláštním režimem, za ostatní služby ano.

16. Pokud jste v předchozí otázce odpověděli "Ne", máte přibližnou představu o počtu odmítnutých / neuspokojených žadatelů o sociální službu pocházejících z Vaší lokality? Pokud ano, uveďte prosím jejich přibližný počet: (Nepovinná otázka.)

Na tuto otázku neodpověděl žádný respondent.

17. Které z uvedených služeb nepůsobí ve Vaší lokalitě, ale jsou seniory či jejich blízkými poptávány?

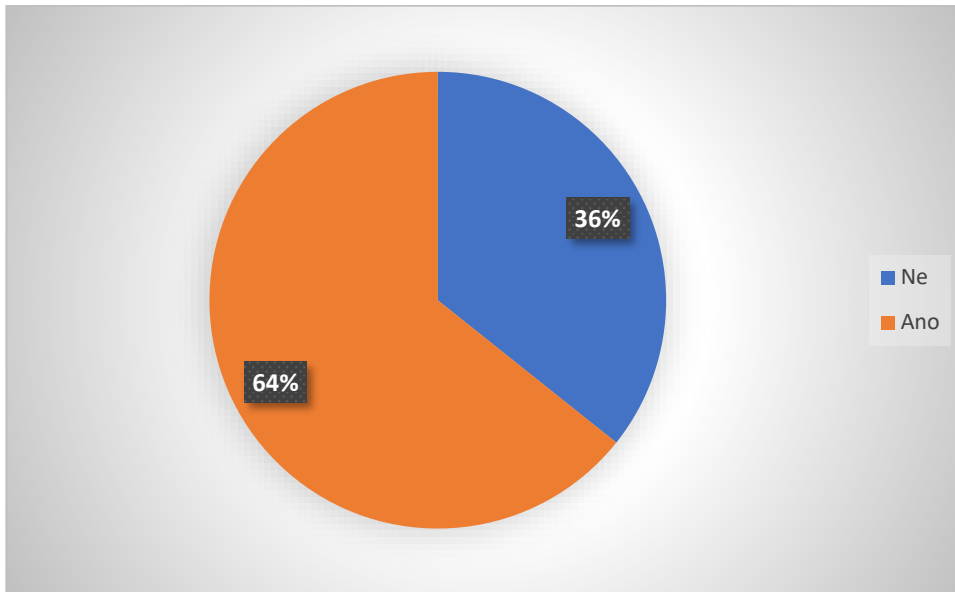


4 obce uvedly, že žádná z výše uvedených služeb, která by nepůsobila v dané lokalitě není poptávána, další 4 obce o tom neví. 3 respondentům chybí domov se zvláštním režimem, shodně 2 obce postrádají denní stacionáře a odlehčovací služby. 1x byla zvolena možnost osobní asistence, domov pro seniory, pečovatelská služba a tíšňová péče.

18. Dokážete vyčíslit poptávku z předchozí otázky? Pokud ano, uveďte prosím aspoň přibližné číslo: (Nepovinná otázka.)

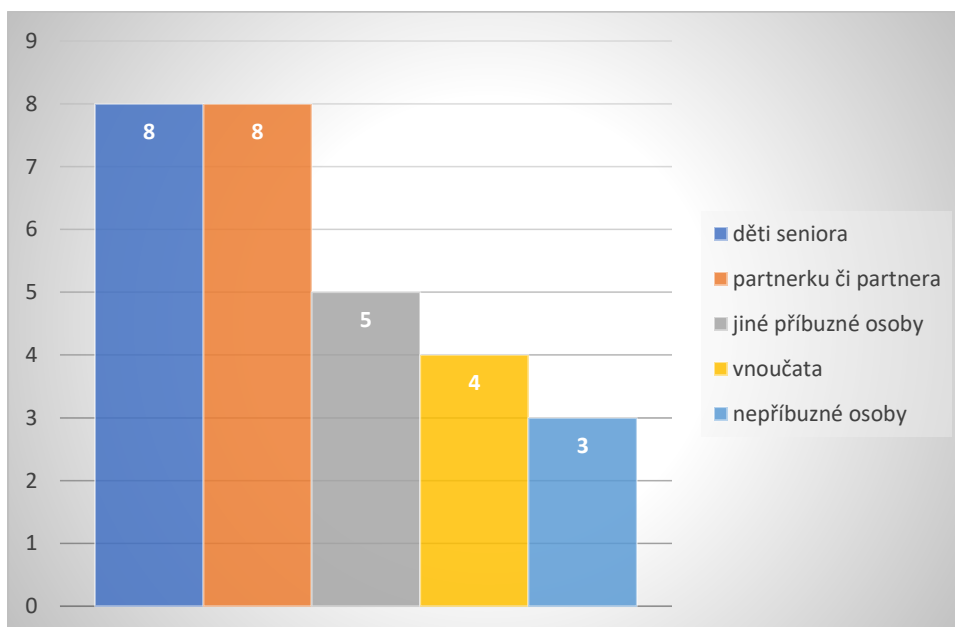
Poptávka byla vyčíslena obcemi, a to pro službu domov pro seniory, 2 osoby ročně a obec žár uvedla 10, avšak neuvedla, zda pro odlehčovací služby, nebo pro domovy se zvláštním režimem.

19. Působí ve Vaší obci tzv. neformální pečující? (Nejčastěji se jedná o rodinné příslušníky nebo blízké osoby, které o seniora "bezplatně" pečují.)



9 respondentů uvedlo, že v jejich obci působí neformální pečující. 5 respondentů tuto možnost negovalo.

20. Pokud jste v předchozí otázce odpověděli "Ano", z Vaší zkušenosti se jedná nejčastěji o: (Nepovinná otázka.)



Shodně 8 respondentů odpovědělo, že nejčastějšími neformálními pečujícími jsou děti seniora a partner či partnerka. Dále jiné příbuzné osoby (5), vnoučata (4) a nepříbuzné osoby – např. sousedé (3).

21. Děkujeme za zodpovězení uvedených otázek, Vaše odpovědi přispějí k efektivnějšímu plánování sociálních služeb pro seniory v Jihočeském kraji. Máte ještě nějaké další poznatky, které byste k této problematice rádi uvedli? (Pokud ano, napište je prosím níže či přímo kontaktujte člena pracovní skupiny pro seniory, který Vás s tímto dotazníkem oslovil.)

Možnost vyjádření využila obec Čížkrajice, kdy uvedla: „Spektrum našich odpovědí vychází ze struktury obyvatelstva. Žijí zde lidé zodpovědní s vytvořenými rodinnými vazbami. Tato skutečnost výrazně řeší kvalitu života seniorů a zároveň odlehčuje státu.“