

STŘEDNĚDOBÝ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

**NA ÚZEMÍ SPRÁVNÍHO OBVODU OBCE S ROZŠÍŘENOU PŮSOBNOSTÍ
KAPLICE**

STRATEGICKÝ RÁMEC NA OBDOBÍ 2026 - 2030

OBSAH

Obsah

OBSAH	2
VÝCHODISKA.....	3
PRINCIPY A HODNOTY	4
VIZE	6
ORGANIZAČNÍ STRUKTURA	7
DEFINICE CÍLOVÝCH SKUPIN A TYPŮ SLUŽEB, vymezení, SWOT, priority a opatření	11
Cílová skupina SENIOŘI	12
Cílová skupina OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM	20
Cílová skupina DĚTI, MLÁDEŽ A RODINY S NEZLETILÝMI DĚTMI	28
Cílová skupina OSOBY V KRIZI A OSOBY OHROŽENÉ ZÁVISLOSTÍ	34
PRŮŘEZOVÉ PRIORITY	42
PŘÍLOHY.....	46
Akční plán na následující rok	46
Analytická část plánu	46

VÝCHODISKA

Pro celý správní obvod obce s rozšířenou působností Kaplice (celkem 15 obcí) byl metodou komunitního plánování zpracován strategický plán sociálních a souvisejících služeb. Součástí komunitního plánu je analytická část, včetně demografické analýzy a SWOT analýz za jednotlivé pracovní skupiny, které jsou členěny podle cílových skupin uživatelů služeb, a dále návrhová část plánu. Návrhová, resp. strategická část plánu, obsahuje definované priority, navrhovaná opatření a konkrétní aktivity pro implementaci plánu. Plán na úrovni opatření a aktivit, které jsou zaměřené na podporu jednotlivých cílových skupin uživatelů služeb, je každoročně revidován, vyhodnocen a aktualizován pomocí tzv. ročních akčních plánů. Při aktualizaci jsou zohledněny především identifikované potřeby stávajících a potenciálních uživatelů sociálních a návazných služeb na Kaplicku.

Cyklický proces plánování probíhá za součinnosti Řídící skupiny a Pracovních skupin pro plánování, měst a obcí správního obvodu, poskytovatelů sociálních a návazných služeb, Jihočeského kraje a dalších zapojených subjektů a institucí.

Zpracování plánu komunitní metodou je prováděno v souladu se zákonem o sociálních službách a s metodikami pro komunitní plánování sociálních služeb vydanými Ministerstvem práce a sociálních věcí.

U plánovaných aktivit s uvedenými finančními zdroji, se jedná o optimální plánované pokrytí předpokládaných nákladů na realizaci aktivity. Uvedené (plánované) částky nejsou závazné, ale jejich přidělení a skutečná výše je závislá na příslušných, obvykle každoročních, dotačních programech (např. účelová dotace Jihočeského kraje, podpora z operačních programů EU, dotační řízení jednotlivých obcí apod.).

PRINCIPY A HODNOTY

Principy střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb vyjadřují hodnoty, které přináší metoda komunitního plánování a ke kterým se v praxi plánování sociálních služeb účastníci hlásí a vztahují.

Komunitní plánování umožňuje:

- aby se lidé mohli svobodně účastnit rozhodování o důležitých otázkách života společnosti,
- aby přijímaná usnesení zodpovědných orgánů odrážela vůli a potřeby obyvatel regionu,
- aby byl kladen důraz na aktivní roli a zapojení uživatelů služeb v procesu plánování,
- aby plánované kroky a řešení co nejlépe využívaly dostupné zdroje, případně nacházely nové zdroje a přinášely co největší užitek a spokojenost.

Princip spolupráce

V rámci metody komunitního plánování spolu plánují a spolupracují minimálně tři strany (princip triády): zadavatelé (subjekty odpovědné za zajišťování služby pro občany), poskytovatelé (fyzické nebo právnické osoby realizující konkrétní službu) a uživatelé (občané využívající službu pro řešení své nepříznivé situace) sociálních a návazných služeb.

V současné době je princip triády vnímán v širším pojetí, jsou to tedy nejenom uživatelé, poskytovatelé sociálních služeb a zadavatelé, ale i široká odborná a laická veřejnost a další subjekty, které k danému tématu mají blízko.

Princip rovnosti

- Každý má právo starat se o věci veřejné a společné.
- Každý má právo se vyjádřit a každý má právo mluvit.
- Nikdo nesmí být vylučován a diskriminován.

Princip skutečných potřeb

Analýzy popisující stav sociálních služeb a jejich porovnání s normativy, nemohou nahradit aktivní zjišťování skutečných potřeb všech zúčastněných stran.

Princip dohody

Výsledný SPRSS je svého druhu dohoda, ve které se (přinejmenším) tři strany (viz princip spolupráce) navzájem shodnou na prioritách v sociální oblasti pro příslušné plánované území. Svobodný a informovaný souhlas musí být výsledkem svobodné rozpravy a demokratické spolupráce. Dohoda musí být nejen o záměrech, ale také o způsobu a postupu realizace odsouhlasených aktivit. V komunitním plánování má přednost souhlasné rozhodnutí, hlasování je nouzový prostředek.

Princip zapojení dotčené veřejnosti do plánovacích procesů

Zapojování veřejnosti, výměna informací a spolupráce probíhá ve čtyřech stupních:

- zajištění přístupu veřejnosti k informacím,
- aktivní informování veřejnosti,
- konzultace s občany (oboustranná komunikace za účelem sběru připomínek, zjištění postoje veřejnosti k dokumentu),
- spoluúčast veřejnosti na plánování.

Jednotlivé části se vzájemně doplňují a vytvářejí provázaný komunikační systém.

Princip SMART

Cílem SPRSS je především stanovovat priority v sociální oblasti a následně se soustředit na jejich realizaci. Realizace musí být proveditelná, a proto by měla být sestavena jako SMART:

- **S** – specifická, tj. s popisem konkrétních opatření a kroků,
- **M** – měřitelná, tj. s uvedenými indikátory, které jsou měřitelné a vypovídající,
- **A** – akceptovaná, tj. projednána, odsouhlasená a s jasně vymezenými kompetencemi i povinnostmi,
- **R** – realistická, tj. musí odrážet skutečné potřeby, plán musí být proveditelný a zdroje dostupné,
- **T** – termínovaná, tj. návrhy opatření mají svůj jasný termín.

Princip kompetence účastníků

V řízení a plánování sociálních služeb musí být profesionalita, kompetentní lidé s jasnými zodpovědnostmi a pozicí. Demokratické spolupráci, efektivní rozpravě, uzavírání dohod účinně napomáhá dobrá koordinace, mediace, koučování a řízení, stejně jako dovednost budovat týmy, projektově řídit a plánovat.

Princip přímé úměry

Kvalitně probíhající proces plánování je pro komunitu a její občany stejně přínosný jako výstup plánování – vlastní plán. Kvalita výstupů plánování je přímo úměrná kvalitě jejího průběhu.

Princip udržitelnosti

Tvorba SPRSS nesmí být účelovou aktivitou, ale měla by sloužit k nastavení a rozvoji dlouhodobých procesů spolupráce aktérů v sociální oblasti na místní úrovni. Plánování je opakující se proces, ve kterém je nutné sledovat průběh realizace, vyhodnocovat dosahování cílů a přijímat nová opatření a plány, které povedou k nápravě či dalšímu zlepšení a rozvoji.

VI ZE

SO ORP Kaplice jako bezpečný, chytrý a rozvíjející se region poskytuje dlouhodobě udržitelný a flexibilní systém sociálních služeb, který dokáže efektivně využít možnosti spolupráce v území a finanční podpory z různých zdrojů.

Uživatelé v území jsou podporováni a dostatečně informováni, využívají sociálních služeb, které jsou jim v každé situaci dostupné místně, časově, kapacitně a finančně.

Vzdělání a pozitivně motivovaní pracovníci v sociálních službách disponují dostatečným finančním, technickým a materiálním vybavením, které jim přináší užitek a radost v naplňování jejich poslání.

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

Základní organizační struktura procesu plánování



Organizační struktura – hlavní úkoly a odpovědnost

Řídící skupina

- Je základním řídícím, iniciačním a koordinačním orgánem celého procesu KPSS.
- Vede proces komunitního plánování; schvaluje postupy; přijímá zásadní rozhodnutí pro plánování.
- Definuje priority v sociálních službách.
- Navrhuje a ustavuje složení pracovních skupin, jmenuje vedoucí pracovních skupin.
- Připomínkuje a schvaluje výstupy z činnosti pracovních skupin.
- Zabezpečuje sběr relevantních informací o sociálních či souvisejících službách a podobě sociální práce na daném území.
- Schvaluje výsledný dokumenty procesu plánování – střednědobý strategický plán rozvoje sociálních služeb a roční akční plány.
- Zajišťuje publicitu celého procesu.
- Provádí hodnocení stávajícího plánu.

Pracovní skupiny

- Jsou základním článkem komunitního plánování sociálních služeb.
- Navrhují opatření a konkrétní aktivity pro naplnění stanovených priorit a zajištění potřeb uživatelů.
- Spolupracují při zjišťování skutečných potřeb stávajících a potenciálních uživatelů sociálních služeb.
- Zpracovávají SWOT analýzy za jednotlivé oblasti pomoci.
- Provádí monitoring stávajícího plánu na úrovni jednotlivých aktivit.

Koordinace a kvalita procesu plánování

- Řídící skupina jmenuje koordinátora procesu plánování, který zajišťuje koordinaci jednotlivých fází procesu plánování, přenos informací a vzájemnou komunikaci jednotlivých složek organizační struktury a dalších zapojených aktérů.
- Kvalita procesu plánování, zejména soulad se metodikami a s kritérii kvality pro plánování sociálních služeb je zajištěna metodikem SPRSS.

Organizační struktura – složení

Řídící skupina SPRSS

Organizace – zastoupení
Město Kaplice, místostarosta
MěÚ Kaplice, vedoucí sociálního odboru
MěÚ Kaplice, odbor ekonomiky
MěÚ Kaplice, kurátorka
MěÚ Kaplice, OSPOD
Charita Kaplice
Ledax
MAS Pomalší, metodik
PS 1 vedoucí
PS 2 vedoucí
PS 3 vedoucí

Pracovní skupina - Děti, mládež a rodiny s nezletilými dětmi:

Organizace – zastoupení
MěÚ Kaplice, OSPOD
MěÚ Kaplice, odbor školství
Charita
ICOS ČK
Fokus ČB
Pedagogicko-psychologická poradna
SVP Spirála
Case manager
ZŠ Školní, ředitel
ZŠ Školní, metodik prevence
ZŠ Fantova, metodik prevence
ZŠ Fantova, sociální pedagog
DDM Kaplice
Sociální a bytová komise
Zástupce cílových skupin

Pracovní skupina – Senioři a osoby se zdravotním postižením:

Organizace – zastoupení
MěÚ Kaplice, vedoucí OSV
MěÚ Kaplice, sociální práce
Domov Plus
Charita
Ledax
Fokus ČB
ICOS ČK
Česká maltézská pomoc
Spolek aktivních seniorů
Tyfloservis
Tichý svět
Zástupce neformálních pečovatelů
Zástupce cílových skupin

Pracovní skupina - Osoby v krizi a osoby ohrožené závislostí:

Organizace – zastoupení
MěÚ Kaplice, OSV
Charita ČK
ICOS ČK
Fokus ČB
Český červený kříž ČK
Římskokatolická farnost Kaplice
Sociální a bytová komise
Diecézní Charita
Centrum pro integraci cizinců
CPDM, o.p.s.
ROZKOŠ bez RIZIKA, z. s.
Městská policie Kaplice
Zástupce cílových skupin

DEFINICE CÍLOVÝCH SKUPIN A TYPŮ SLUŽEB, vymezení, SWOT, priority a opatření

Pro jednotlivé cílové skupiny je v příslušných pracovních skupinách zpracována definice a vymezení, včetně identifikace nepříznivých sociálních situací a předpokládaných, oprávněných potřeb. Dále jsou určeny sociální služby, jejichž prostřednictvím lze potřeby cílových skupin zajistit.

Pro jednotlivé cílové skupiny je zpracována SWOT analýza, navrženy priority, příslušná opatření a konkrétní aktivity, které jsou každoročně aktualizovány v tzv. ročních akčních plánech.

Priority Vymezují (určují) oblasti, témata, problémy, kterými se plánovací proces bude v řešeném referenčním období zabývat a které se objeví v plánu rozvoje sociálních služeb. Stanovují základní směry, které pak jsou naplňovány opatřeními a konkrétními aktivitami.

Členění priorit dle jednotlivých cílových skupin:

Priorita 1 Zajištění dostupnosti a rozvoj sociálních služeb na území SO ORP Kaplice

Priorita 2 Vznik nových sociálních služeb na území SO ORP Kaplice

Priorita 3 Podpora a rozvoj souvisejících služeb a aktivit

Průřezové priority

Opatření Určují hlavní cíle v určité prioritní oblasti, říkají, co konkrétně a jakými způsoby bude řešeno, aby došlo k naplnění každé priority. Opatření a jeho vymezení vychází ze zdrojů, které jsou pro plánovací proces k dispozici, resp. jsou reálně či potenciálně dosažitelné.

Aktivity jsou součástí ročního akčního plánu a popisují konkrétní úkoly (kroky, projekty), které budou v rámci procesu plánování realizovány.

Cílová skupina SENIOŘI

Cílovou skupinou jsou **senioři ve věku 65 let a více**, kteří jsou z důvodu nepříznivé životní situace zapříčiněné věkem či neuspokojivým zdravotním stavem ohroženi sociálním vyloučením. Jedná se o osoby se sníženou schopností sebeobsluhy, které jsou při výkonech základních úkonů v péči o sebe sama a o domácnost odkázány na podporu a péči další osoby.

Podskupiny:

- senioři, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí
- senioři, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby
- senioři, kteří mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby
- osoby v seniorském věku, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách, a osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby
- senioři, kteří jsou vystaveni stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností
- senioři, kteří jsou osamělí (sociálně vyloučení či ohrožení sociálním vyloučením)

typy problémů a potřeby, které dané osoby řeší

- zdraví
- stravování
- ubytování
- nesoběstačnost, problémy při zvládání běžných úkonů, kompenzační pomůcky
- samota
- rodinné a sociální vztahy
- pocit bezpečí
- krize (např. náhlé zhoršení zdravotního stavu, finanční problémy)
- chudoba
- vedení domácnosti

typy činností, které jsou dané osobou uživatele, jeho potřebami a problémy

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociální terapeutické činnosti
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů, svobod a při obstarávání osobních záležitostí
- poskytnutí a zprostředkování pomoci při krizové situaci
- péče o domácnost/zajištění chodu domácnosti
- základní sociální poradenství
- pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí
- půjčování kompenzačních pomůcek
- nácvik dovedností pečujících osob pro zvládání péče a osoby závislé na jejich pomoci

TYPY SLUŽEB pro uživatele z SO ORP Kaplice (včetně služeb se sídlem mimo správní obvod):

- § 40 Pečovatelská služba
- § 39 Osobní asistence
- § 49 Domovy pro seniory
- § 41 Tísňová péče
- § 50 Domovy se zvláštním režimem

DALŠÍ SLUŽBY pro zajištění potřeb cílové skupiny:

- § 37 Odborné sociální poradenství
- § 44 Odlehčovací služby
- § 46 Denní stacionáře
- § 47 Týdenní stacionáře
- § 66 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
- § 67 Sociálně terapeutické dílny

přesahy z hlediska cílové skupiny

osoby se zdravotním postižením

přesahy z hlediska poskytovaných služeb

- | | |
|--|------|
| 1. azylové domy | § 57 |
| 2. noclehárny | § 63 |
| 3. odborné sociální poradenství (občanská poradna) | § 37 |
| 4. týdenní stacionáře | § 47 |

SWOT

Silné stránky	Slabé stránky
• široké spektrum poskytovaných služeb • podpora měst a některých obcí • dobrá komunikace a spolupráce poskytovatelů • aktivní seniorské spolky • proklientský přístup poskytovatelů k uživatelům • Existence domácí ošetrovatelské péče • Nabídka domácí hospicové péče • Půjčovna kompenzačních pomůcek pro cílové skupiny • Nabídka volnočasových aktivit v některých obcích • Konzultační střediska Univerzity 3. věku	• není nastaven systém podpory neformálních pečujících • CS žijící v nevyhovujících podmínkách (nájemní dům v BnČ) • nedostatečné personální zajištění služeb • Nedostatečná informovanost široké veřejnosti, zastupitelstev některých obcí a potenciálních uživatelů • Nedostatečný a zastaralý vozový park terénních soc. služeb • Chybí odlehčovací služba v terénní i pobytové formě • Nárůst počtu seniorů bez nároků na starobní důchod • Nedostatečná spolupráce s lékaři, informovanost o existenci domácí ošetrovatelské péče, domácí paliativní péče apod. • Příspěvek na péči není vždy využíván k účelu, za jakým byl přiznán • Problematické umísťování seniorů, kteří vedli krizový způsob života do zařízení soc. služeb • Špatná dopravní dostupnost sociálních služeb pro některé regiony (Pohorská ves, Rožmitál na Šumavě, Horní Dvořiště, Besednice)

Příležitosti	Hrozby
• rozvoj mezigenerační spolupráce • rozvoj komunitní práce • průběžná informovanost stávajících a potenciálních uživatelů o spektru nabízených služeb (podrobný popis možností pomoci) • terénní podpora neformálních pečujících + další systémová podpora • sdílený sociální pracovník pro menší obce • zlepšení informovanosti – webový katalog situací/služeb	• naplněná kapacita pečovatelské služby • progresivně se zhoršující zdravotní stav CS žijících rizikovým způsobem života a některých osob na dávkách žijících v nevyhovujícím bydlení • nedostatek lékařů • nárůst počtu osob (cca desítky za plánované území) žijících v sub standardním bydlení, které jsou závislé na péči jiné osoby • v území chybí vývažovny obědů

• Zlepšení spolupráce mezi poskytovateli a zadavateli (obcemi), participace obcí na financování služeb • Zkvalitnění informovanosti a spolupráce se zdravotním sektorem (u pečovatelské služby navázání spolupráce) • Kontinuální udržování procesu komunitního plánování sociálních služeb • Předcházení násilí a zneužívání seniorů zlepšením spolupráce s MěÚ, Policií ČR a lékaři • Programy prevence zadlužování a finanční gramotnosti pro seniory • Využití dobrovolníků u poskytovatelů soc. služeb • Odstraňování architektonických bariér, dobrá praxe Generel bezbariérovosti města Tábor	• nárůst počtů uživatelů, kteří se dostanou do služby pozdě, resp. ve špatném zdravotním stavu a brzo umírají (souvisejí i se syndromem vyhoření pracovníků/pracovníků ve službách) • nárůst počtu osamělých seniorek/seniorů s demencí • Nejednotný a měnící se systém financování služeb • Nedostatečné zdroje pro zajištění spolu financování • Stále se zvyšující nároky a zátěž spojená s administrací • Nárůst počtu seniorů vedoucích rizikový způsob života • Přehodnocování stupně závislosti (odebírání dávek) • Demografický vývoj obyvatelstva • Nedostatek investičních prostředků na vznik nových soc. zařízení • Nedostatek finančních prostředků k odstraňování architektonických bariér • Nedostatečná dopravní obslužnost části regionu • Nedostatečná občanská vybavenost (některých obcí) • Penzijní fondy nejsou garantované státem
--	--

PRIORITY A OPATŘENÍ

Zajištění dostupnosti a rozvoj sociálních služeb na území SO ORP Kaplice

Priorita číslo název	1/1 Zajištění dostupnosti a rozvoj sociálních služeb pro seniory na území SO ORP Kaplice
Opatření pro prioritu	1/1.1 Podpora domovů pro seniory (§ 49) 1/1.2 Podpora pečovatelské služby (§ 40) 1/1.3 Podpora osobní asistence (§ 39) 1/1.4 Zachování kapacity domova se zvláštním režimem (§50)

Opatření číslo název	1/1.1 Podpora domovů pro seniory (§ 49)
Popis opatření	Dle zákona jsou v domovech pro seniory poskytovány pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Dle zákona jsou poskytovány tyto činnosti: a) poskytnutí ubytování b) poskytnutí stravy c) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím f) sociálně terapeutické činnosti g) aktivizační činnosti pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
Aktivita opatření	Aktivita jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření číslo název	1/1.2 Podpora pečovatelské služby (§ 40)
Popis opatření	Cílem je podporovat zachování, stávající rozsah a udržení pečovatelské služby, tak aby služba mohla být poskytnuta lidem se sníženou soběstačností v jejich přirozeném prostředí. Dle zákona jsou poskytovány tyto činnosti: a) Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu b) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu c) Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy d) Pomoc při zajištění chodu domácnosti e) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

	f) Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
Aktivity opatření	Aktivity jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření číslo název	1/1.3 Podpora osobní asistence (§ 39)
Popis opatření	Cílem opatření je zachování a postupné navyšování stávající kapacity poskytovaných služeb osobní asistence pro seniory a osoby se zdravotním postižením (od 1 roku věku) na území ORP Kaplice při zachování kvality poskytované služby. Jedná se o terénní službu poskytovanou osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje v přirozeném sociálním prostředí osob a při činnostech, které osoba potřebuje. Cílem služby je: - podporovat a pomáhat lidem se zdravotním postižením a seniorům k rozvoji podle jejich možností a schopností - podporovat a pomáhat jim při přirozeném začleňování do společnosti a umožnit tak jejich účast při aktivitách běžného života - umožnit lidem se zdravotním postižením a seniorům v maximální možné míře vést a rozvíjet běžný způsob života Dle zákona jsou poskytovány tyto činnosti: a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, b) pomoc při osobní hygieně, c) pomoc při zajištění stravy, d) pomoc při zajištění chodu domácnosti, e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
Aktivity opatření	Aktivity jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření číslo název	1/1.4 Zachování kapacity domova se zvláštním režimem (§50)
Popis opatření	Pobyťová služba určena osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu stařecké, Alzheimerovy demence a ostatních typů demencí, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Dle zákona jsou poskytovány tyto činnosti: • poskytnutí ubytování,

	• poskytnutí stravy, • pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, • pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, • zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, • sociálně terapeutické činnosti, • aktivizační činnosti, • pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
Aktivity opatření	Aktivity jsou definovány v ročních akčních plánech

Vznik nových sociálních služeb na území SO ORP Kaplice

Priorita číslo název	1/2 Vznik nových sociálních služeb pro seniory na území SO ORP Kaplice
Opatření pro prioritu	1/2.1 Rozvoj a zkvalitnění pečovatelské služby (§ 40)

Opatření číslo název	1/2.1 Rozvoj a zkvalitnění pečovatelské služby (§ 40)
Popis opatření	Cílem je zajistit aktuální potřeby uživatelů. Na základě případného navýšení poptávky po službě je nezbytné zřídit další detašované/á pracoviště a zároveň navýšit kapacitu sociální služby tak, aby byla zajištěna na celém rozsáhlém území SO ORP Kaplice Dle zákona jsou poskytovány tyto činnosti: g) Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu h) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu i) Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy j) Pomoc při zajištění chodu domácnosti k) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím l) Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
Aktivity opatření	Aktivity jsou definovány v ročních akčních plánech

Podpora a rozvoj souvisejících služeb a aktivit

Priorita číslo název	1/3 Podpora a rozvoj souvisejících služeb a aktivit pro seniory
Opatření pro prioritu	Navrhovaná opatření jsou uvedena pro cílové skupiny senioři a osoby se zdravotním postižením společně v prioritě 2/3 Podpora a rozvoj souvisejících služeb a aktivit pro osoby se zdravotním postižením

Cílová skupina OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Cílovou skupinou jsou **osoby se zdravotním postižením ve věku 0 – 64 let**. Jedná se o zdravotní postižení, jehož dopady činí nebo mohou činit osobu závislou na pomoci.

Podskupiny:

- lidé s mentálním postižením
- lidé s potřebou paliativní péče v přirozeném sociálním prostředí
- lidé s duševním onemocněním
- lidé se smyslovým postižením
- lidé s tělesným postižením
- lidé s kombinovaným postižením
- lidé s duševními, behaviorálními a neurovývojovými poruchami (např. porucha autistického spektra)
- dlouhodobě nemocní
- děti s ohroženým vývojem (ADHD, ADD, vývojové dysfázie, specifické poruchy učení apod.)

typy problémů a potřeby, které dané osoby řeší

- zdravotní
- sociální
- podpora udržení uživatele v přirozeném prostředí
- návrat uživatele do přirozeného prostředí
- vzdělávací
- pracovní uplatnění, vstup a udržení na trhu práce
- samostatné bydlení
- finanční

typ činností, které dané osoby užívají

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- základní sociální poradenství i odborné
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- poskytnutí ubytování
- aktivizační činnosti
- nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění
- podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností
- půjčování kompenzačních pomůcek
- pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí
- nácvik dovedností pečujících osob pro zvládání péče o osoby závislé na jejich pomoci

TYPY SLUŽEB pro uživatele z SO ORP Kaplice (včetně služeb se sídlem mimo správní obvod):

- § 42 Průvodcovské a předčitatelské služby
- § 51 Chráněné bydlení
- § 54 Raná péče
- § 70 Sociální rehabilitace
- § 56 tlumočnické služby
- § 44 Odlehčovací služby

DALŠÍ SLUŽBY pro zajištění potřeb cílové skupiny:

- § 37 Odborné sociální poradenství
- § 46 Denní stacionáře
- § 47 Týdenní stacionáře
- § 66 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
- § 67 Sociálně terapeutické dílny
- § 50 Domovy se zvláštním režimem
- § 53 podpora samostatného bydlení
- §45 centrum denních služeb

přesahy z hlediska cílové skupiny

senioři se zdravotním postižením

osoby se ZP závislé na návykových látkách

osoby se ZP bez domova a bez přístřeší

přesahy z hlediska poskytovaných služeb

domovy pro seniory	§ 49
domovy se zvláštním režimem	§ 50
odborné sociální poradenství	§ 37
tísňová péče	§ 41
pečovatelská služba	§ 40
osobní asistence	§ 39
azylové domy	§ 57
terénní programy	§ 69

domácí ošetrovatelská služba, domácí hospicová péče

uplatnění na trhu práce

terapeutické činnosti

SWOT

Silné stránky	Slabé stránky
- vysoká kvalita poskytovaných služeb - podpora měst a některých obcí - dobrá komunikace a spolupráce poskytovatelů - proklientský přístup poskytovatelů k uživatelům - Půjčovna kompenzačních pomůcek pro cílové skupiny - Možnost využití zooterapie na Velešínsku (Skřidla)	- naplněná kapacita sociální rehabilitace (Fokus) - CS žijící v nevyhovujících podmínkách (nájemní dům v BnČ) - chybí ambulantní psychiatrii - nedostatečné personální zajištění služeb - Nedostatečná informovanost široké veřejnosti, zastupitelstev některých obcí a potenciálních uživatelů - Chybí odlehčovací služba v terénní i pobytové formě - Obtížné zaměstnávání OZP na otevřeném trhu práce (zlepšení např. prostřednictvím služby podporovaného zaměstnávání) - Příspěvek na péči není vždy využíván k účelu, za jakým byl přiznán - Nedostatečná psychologická podpora občanů s handicapem - Špatná dopravní dostupnost sociálních služeb pro některé regiony (Pohorská ves, Rožmitál na Šumavě, Horní Dvořiště, Besednice)

Příležitosti	Hrozby
- Vznik chráněných pracovních míst pro osoby se ZP - průběžná informovanost stávajících a potenciálních uživatelů o spektru nabízených služeb (podrobný popis možností pomoci) - Sociální ekonomika – projekty pro CS - rozvoj komunitní práce - terénní podpora neformálních pečujících + další systémová podpora	- Nedostatečná podpora sociálních podniků - Nejednotný a měnící se systém financování služeb - Nedostatečné zdroje pro zajištění spolufinancování - Stále se zvyšující nároky a zátěž spojená s administrací - Přehodnocování stupně závislosti (odebírání dávek) - Nedostatek investičních prostředků na vznik nových soc. zařízení

• sdílený sociální pracovník pro menší obce • zlepšení informovanosti – webový katalog situací/služeb • Zlepšení spolupráce mezi poskytovateli a zadavateli (obcemi), participace obcí na financování sužeb • Kontinuální udržování procesu komunitního plánování sociálních služeb • Využití dobrovolníků u poskytovatelů soc. služeb • Odstraňování architektonických bariér, dobrá praxe Generel bezbariérovosti města Tábor • Rozšíření nabídky volnočasových aktivit pro osoby s handicapem	• Nedostatek finančních prostředků k odstraňování architektonických bariér • Nedostatečná dopravní obslužnost části regionu • Nedostatečná občanská vybavenost (některých obcí)
--	---

PRIORITY A OPATŘENÍ

Zajištění dostupnosti a rozvoj sociálních služeb na území SO ORP Kaplice

Priorita číslo název	2/1 Zajištění dostupnosti a rozvoj sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením na území SO ORP Kaplice
Opatření pro prioritu	2/1.1 Podpora sociální rehabilitace (§70) 2/1.2 Podpora průvodcovské a předčitatelské služby (§ 42) 2/1.3 Podpora služby chráněné bydlení (§51) 2/1.4 Podpora rané péče (§54) 2/1.5 Podpora tlumočnické služby (§56) 2/1.6 Podpora odlehčovací služby (§ 44)

Opatření číslo název	2/1.1 Podpora sociální rehabilitace (§70)
Popis opatření	Sociální rehabilitace je soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností alternativním způsobem využívajícím zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí. Dle zákona jsou poskytovány tyto činnosti: a) nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění, b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
Aktivity opatření	Aktivity jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření číslo název	2/1.2 Podpora průvodcovské a předčitatelské služby (§ 42)
Popis opatření	Průvodcovské a předčitatelské služby jsou terénní nebo ambulantní služby poskytované osobám, jejichž schopnosti jsou sníženy z důvodu věku nebo zdravotního postižení v oblasti orientace nebo komunikace a napomáhá jim osobně si vyřídit vlastní záležitosti. Služby mohou být poskytovány též jako součást jiných služeb. Dle zákona jsou poskytovány tyto činnosti: a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
Aktivity opatření	Aktivity jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření číslo název	2/1.3 Podpora služby chráněné bydlení (§51)
Popis opatření	Podpora služby a zachování stávající kapacity služby Chráněné bydlení Kaplice. Dle zákona jsou poskytovány tyto činnosti: a) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, b) poskytnutí ubytování, c) pomoc při zajištění chodu domácnosti, d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, g) sociálně terapeutické činnosti, h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
Aktivity opatření	Aktivity jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření číslo název	2/1.4 Podpora rané péče (§54)
Popis opatření	Raná péče je terénní, popřípadě ambulantní služba poskytovaná dítěti a rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je zdravotně postižené, nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivé sociální situace. Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby. Dle zákona jsou poskytovány tyto činnosti: a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, c) sociálně terapeutické činnosti, d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
Aktivity opatření	Aktivity jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření číslo název	2/1.5 Podpora tlumočnické služby (§56)
Popis opatření	Tlumočnické služby jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované osobám s poruchami komunikace způsobenými především smyslovým postižením, které zamezuje běžné komunikaci s okolím bez pomoci jiné fyzické osoby. Služba obsahuje tyto základní činnosti: • zprostředkování kontaktu se společenským prostředím • pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
Aktivity opatření	Aktivity jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření číslo název	2/1.6 Podpora odlehčovací služby (§ 44)
Popis opatření	Odlehčovací služby jsou terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí; cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek. Dle zákona jsou poskytovány tyto činnosti: a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, d) poskytnutí ubytování v případě pobytové služby, e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, f) sociálně terapeutické činnosti, g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, h) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
Aktivity opatření	Aktivity jsou definovány v ročních akčních plánech

Vznik nových sociálních služeb na území SO ORP Kaplice

Priorita číslo název	2/2 Vznik nových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením na území SO ORP Kaplice
Opatření pro prioritu	2/2.1 Vznik, rozvoj a zkvalitnění služeb

Opatření číslo název	2/2.1 Vznik, rozvoj a zkvalitnění služeb
Popis opatření	Cílem opatření je na základě identifikovaných potřeb stávajících a potenciálních uživatelů zajistit vznik a rozvoj příslušných služeb. Naplnění opatření umožní zajistit oprávněné potřeby uživatelů.
Aktivity opatření	Aktivity jsou definovány v ročních akčních plánech

Podpora a rozvoj souvisejících služeb a aktivit

Priorita číslo název	2/3 Podpora a rozvoj souvisejících služeb a aktivit pro osoby se zdravotním postižením
Opatření pro prioritu	2/3.1 Podpora návazných služeb pro osoby se zdravotním znevýhodněním a pro seniory Poznámka – navrhovaná opatření jsou společná pro prioritu 1/3 Podpora a rozvoj souvisejících služeb a aktivit pro seniory

Opatření číslo název	2/3.1 Podpora návazných služeb pro osoby se zdravotním znevýhodněním a pro seniory
Popis opatření	Pro zajištění potřeb uživatelů z cílových skupin senioři a osoby se zdravotním postižením jsou poskytovány další služby (nedefinované Zákonem o sociálních službách), které vhodně navazují na stávající sociální služby a významně rozšiřují možnosti pomoci cílovým skupinám. V některých případech částečně nahrazují chybějící sociální služby. Cílem opatření je udržet a případně rozvíjet nabídku a kapacitu těchto služeb.
Aktivity opatření	Aktivity jsou definovány v ročních akčních plánech

Cílová skupina DĚTI, MLÁDEŽ A RODINY S NEZLETILÝMI DĚTMI

CÍLOVÁ SKUPINA:

Jedná se o **děti a mládež ve věku 0 – 26 let a rodiny s nezletilými dětmi**, kde se objevují následující společensky nežádoucí jevy nebo kde dochází k ohrožení těmito jevy:

psychické problémy, sociální problémy např. výchovné problémy, záškoláctví, kriminalita, delikvence, agresivní chování, vandalismus, netolismus (virtuální drogy – mobil, internet, počítačové hry atd.), násilí a šikanování, rasismus, intolerance, zanedbávání, týraní, zneužívání, ohrožení mravnosti a mravní výchovy, předčasné zahajování sexuálního života, promiskuita, komerční sexuální zneužívání dětí, rodičovství v nezletilosti a neplánované rodičovství, tzv. věční studenti, užívání legálních návykových látek, užívání a experimenty s nelegálními návykovými látkami, nebo jsou cílové skupiny dětí a mládeže ohroženy sociálním vyloučením z důvodu socioekonomické situace rodin, popř. velmi nízké nabídky možností trávit aktivně a společensky přijatelně volný čas, jsou ohroženy zanedbáním jejich zdravotního stavu z důvodu nedostatečné informovanosti a nízkých kompetencí rodičů nebo z důvodu nepříznivé finanční situace rodiny, pocházejí z rozvedené (rozpadlé) rodiny a jsou ohroženy syndromem zavrženého rodiče, opouštějí ústavní výchovu nebo jsou bez možnosti využívání sociálních služeb ohroženy nuceným odchodem z rodiny do ústavní péče. Dále jsou cílovou skupinou i zákonní zástupci dětí a mládeže ohrožených výše definovanými jevy.

typy problémů, potřeby, které dané osoby řeší

- volnočasové
- psychické včetně autoagrese
- závislosti
- šikana
- nástrahy virtuálního světa (kyberšikana, podvody, sexuální predátoři)
- nedostatečná školní příprava
- sociální kompetence
- výchovné krize
- vztahové
- vzdělávací
- pracovní
- bydlení (řešeno v platformě bydlení)
- osamostatnění
- zdravotní
- finanční – dluhy, gramotnost
- potravinová pomoc
- sexuální rizikové chování a násilí

typ činností, které jsou dané osobou uživatele, jeho potřebami a problémy

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- poskytnutí ubytování pro děti opouštějící ústavní a výchovné zařízení
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravypéče o týrané, zneužívané a zanedbané děti

- organizace a výkon výchovných a trestních opatření u mladistvých
- opatření probačního úředníka u dětí mladších 15 let a mladistvých (15 – 18 let)
- preventivní programy pro děti, mládež a jejich rodiče a pedagogické pracovníky
- diagnosticko – terapeutické pobyty
- podpora zaměstnanosti, příprava na trh práce
- přímá práce v rodinách – komplexní pomoc v rodinách (posílení rodičovských kompetencí)
- asistované služby (asistované setkávání a asistované předávání)

TYPY SLUŽEB pro uživatele z SO ORP Kaplice (včetně služeb se sídlem mimo správní obvod):

- § 62 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
- § 65 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
- § 58 Domy na půl cesty
- § 60 Krizová pomoc

DALŠÍ SLUŽBY pro zajištění potřeb cílové skupiny:

- § 37 Odborné sociální poradenství
- § 57 Azylové domy (pro matky s dětmi)
- § 70 Sociální rehabilitace

přesahy z hlediska cílové skupiny

děti závislé na návykových látkách

děti bez domova

dospělí ve věku 18–26 let

děti se zdravotním znevýhodněním

přesahy z hlediska poskytovaných služeb

Služby pro rodiny s dětmi se ZP řeší PS OZP

- | | |
|-------------------------------------|------|
| 1. sociální poradenství | § 37 |
| 2. kontaktní centra | § 59 |
| 3. telefonická krizová pomoc | § 55 |
| 4. krizová pomoc | § 60 |
| 5. azylové domy (pro matky s dětmi) | § 57 |

SWOT

Silné stránky	Slabé stránky
• dobrá spolupráce služeb a MěÚ Kaplice • SVP + PPP spolupráce se školami • možnost zajištění case managementu • spolupráce škol s Policií ČR a městské – preventivní programy, přímé intervence např. řešení šikany • Individuální přístup ze strany poskytovatelů směrem k uživatelům • Koordinační skupina pro děti a mládež (setkání preventistů, policie, kurátorů pro děti a mládež, zástupců města a neziskových organizací - multitým) • Fungující návazné služby v SO ORP Kaplice (PPP, DDM, spolky, MC apod.) • Nabídka organizovaných volnočasových aktivit v některých obcích • kvalitní služby pro CS na území SO ORP • Nabídka aktivit v době prázdnin (příměstské tábory) • Navázaná spolupráce některých škol s organizacemi, které realizují programy specifické prevence • Uplatňování příkladů dobré praxe • Spolupráce škol s Městskou policií (Kaplice) • Zapojení církví v práci s dětmi a mládeží ohroženými společensky nežádoucími jevy	• nedostatek lidských zdrojů (odborných) • překážky včas začít řešit problém (podceňování, neochota hledání nových cest, neochota ke změnám a osobnímu rozvoji, obava ze ztráty dobré pověsti, zahlcenost denním provozem a administrativou apod., překážky jsou i na straně rodiny) • rodiče – kompetence k výchově apod. • Publicita, osvěta a informovanost široké veřejnosti – chybí intuitivní a logický systém, ve kterém se každý může snadno orientovat • Není dostatečně řešen zvyšující se trend moderních závislostí včetně nebezpečí zneužívání sociálních sítí, nízká informovanost rodičů • není prostor (bezpečný) pro setkávání dětí/mládeže • Chybí dostatečná nabídka volnočasových aktivit pro neorganizované děti a mládež (klubovna, skatepark, lezecká stěna, legal apod.) • Zvyšující se násilná trestná činnost u dětí a mládeže (ublížení na zdraví apod.) • Nedostatek odborníků v místě (personální podstav ve službách) • Vysoká míra dojíždění za prací v regionu (bezprizorní děti) • Nárůst zadluženost rodin – exekuce • Finanční nedostupnost některých volnočasových aktivit, zájmového vzdělávání, kulturních a vzdělávacích programů • potřeby cílové skupiny převyšují kapacitu SVP • nedostatečná kapacita sociální rehabilitace (Fokus) • Nedostatečné prostředky a kapacity při opatřeních proti kyberšikaně

Příležitosti	Hrozby
• rozvoj case managementu • rozvoj komunitní práce • společný portál událostí/akcí pro děti/mládež • supervize a podpora pedagogů • mezikolportní spolupráce • nastavení služeb vč. způsobu financování podle specifických potřeb, priorit a zdrojů regionu • navýšení časové kapacity SVP • podpora aktivit „život bez mobilu“ • Větší zapojení učitelů a pracovníků městského úřadu (OSPOD), PČR a Městské policie, provázání se soc. službou při řešení problémů CS, např. rozšíření činnosti multitymu • Podpora preventivních programů na základních a středních školách včetně systematizace způsobů financování • Podpora svépomocných aktivit dětí a mládeže, umožnění a podpora aktivního zapojení místní komunity na řešení identifikovaných problémů • Využití alternativních forem práce s rodinami s dětmi a mládeží • Osvěta a zapojení rodičů • Navýšení nabídky volnočasových aktivit podle aktuálních potřeb CS • Zlepšování zaměstnatelnosti – informování dětí a mládeže o různých profesích, kariérové poradenství • Rozvoj firemního dobrovolnictví, popř. dárcovství • Zavádění příkladů dobré praxe např. v oblasti preventivních programů a dalších řešených oblastí • Spolupráce se zaměstnavateli v oblasti zaměstnávání CS (brigády atd.) • Prohlubování spolupráce se školským sektorem, např. na platformě MAP v oblasti prevence, neformálního vzdělávání, volnočasových aktivit apod. • Přeshraniční spolupráce (realizace projektů)	• mezikolportní spolupráce vč. omezení plynoucích z pravidel financování • horší místní dostupnost (přihraniční oblasti) • legislativní překážky při realizaci podpory (GDPR apod.) • izolace a další hrozby „života na síti“ • Zvyšující se počet ohrožených rodin s dětmi, především z důvodu rozpadu rodin, zadluženosti a dalších příčin • nárůst rizikových jevů v centru měst s dopadem na mládež (návykové látky, prostituce) • Lehká dostupnost návykových látek • Zvyšující se agresivita ve společnosti • Nedostatečná participace některých obcí při financování sociálních služeb • Vysoká nesnášenlivost vůči „jinakosti“ (xenofobie) • Neustále se měnící legislativa a její nárůst, vzrůstající administrační zátěž • Prostituce i u nezletilých • Složitě prokazování trestné činnosti směrem k dětem (často členové rodiny) • Nedostatečná dopravní obslužnost, některých částí ORP

PRIORITY A OPATŘENÍ

Zajištění dostupnosti a rozvoj sociálních služeb na území SO ORP Kaplice

Priorita číslo název	3/1 Zajištění dostupnosti a rozvoj sociálních služeb pro děti, mládež a rodiny na území SO ORP Kaplice
Opatření pro prioritu	3/1.1 Zachování kapacity nízkoprahového zařízení pro děti a mládež (§62) 3/1.2 Zachování kapacity sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§65)

Opatření číslo název	3/1.1 Zachování kapacity nízkoprahového zařízení pro děti a mládež (§62)
Popis opatření	Cílem opatření je zachování stávající kapacity služby nízkoprahových zařízení pro děti a mládež v SO ORP Kaplice. Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež poskytují zázemí, podporu a odbornou pomoc mladým lidem a dospívajícím, kteří jsou ohrožení nebo zažívají sociální vztahy ve virtuálním světě, setkávají se s rizikem nefunkčních vztahů v rodině i mezi vrstevníky, inklinují k trestné činnosti, neorientují se v systému příslušných úřadů a služeb ČR, setkávají se s experimenty s alkoholem a drogami a hrozí jim nedokončení vzdělání. Dle zákona jsou poskytovány tyto činnosti: a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, c) sociálně terapeutické činnosti, d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
Aktivity opatření	Aktivity jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření číslo název	3/1.2 Zachování kapacity sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§65)
Popis opatření	Cílem opatření je zachování stávající kapacity služby Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (SASRD) Kaplice a postupné navyšování kapacity podle skutečných potřeb uživatelů, tj. rodin s dětmi v ohrožení. Dle zákona jsou poskytovány tyto činnosti: a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, c) sociálně terapeutické činnosti,

	d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
Aktivity opatření	Aktivity jsou definovány v ročních akčních plánech

Vznik nových sociálních služeb na území SO ORP Kaplice

Priorita číslo název	3/2 Vznik nových sociálních služeb pro děti, mládež a rodiny na území SO ORP Kaplice
Opatření pro prioritu	3/2.1 Vznik, rozvoj a zkvalitnění služeb

Opatření číslo název	3/2.1 Vznik, rozvoj a zkvalitnění služeb
Popis opatření	Cílem opatření je na základě identifikovaných potřeb stávajících a potenciálních uživatelů zajistit vznik a rozvoj příslušných služeb. Naplnění opatření umožní zajistit oprávněné potřeby uživatelů.
Aktivity opatření	Aktivity jsou definovány v ročních akčních plánech

Podpora a rozvoj souvisejících služeb a aktivit

Priorita číslo název	3/3 Podpora a rozvoj souvisejících služeb a aktivit pro děti, mládež a rodiny
Opatření pro prioritu	3/3.1 Podpora souvisejících služeb pro cílovou skupinu dětí, mládež a rodiny

Opatření číslo název	3/3.1 Podpora souvisejících služeb pro cílovou skupinu dětí, mládež a rodiny
Popis opatření	Cílem opatření je podpora služeb, které doplňují a navazují na sociální služby pro cílové skupiny, při zajištění identifikovaných potřeb stávajících a potenciálních uživatelů ve SO ORP Kaplice.
Aktivity opatření	Aktivity jsou definovány v ročních akčních plánech

Cílová skupina OSOBY V KRIZI A OSOBY OHROŽENÉ ZÁVISLOSTÍ

CÍLOVÁ SKUPINA:

Cílovou skupinou jsou **osoby v akutně nepříznivé sociální situaci ve věku od 18 let a více.**

Cílovou skupinu tvoří především:

- osoby bez přístřeší
- osoby v krizi
- osoby zadlužené
- osoby opouštějící výkon trestu odnětí svobody
- osoby opouštějící zařízení ústavní a výchovné péče
- osoby propuštěné z ochranné léčby
- oběti trestné činnosti
- oběti domácího násilí
- oběti obchodu s lidmi
- dlouhodobě nezaměstnaní
- senioři bez nároku na výplatu důchodů
- příslušníci národnostních menšin
- uprchlíci
- cizinci v nepříznivé sociální situaci
- osoby v sexbusinessu
- osoby ohrožené závislostí na návykových látkách
- osoby závislé na návykových látkách
- osoby ohrožené nelátkovými závislostmi
- osoby blízké uživatelů drog
- experimentátoři a rekreační uživatelé drog

typy problémů a potřeby, které dané osoby řeší

- akutní krizové životní situace
- předlužení
- ztráta bydlení (přístřeší, bytová nouze)
- ztráta zaměstnání
- rozpad rodiny
- trestná činnost (pachatelé, oběti)
- hmotná nouze
- poskytování placených sexuálních služeb
- sociálně vyloučená lokalita
- nedostupná zdravotní péče

Situace, vedoucí k rozvoji krize jsou:

- **Předlužení** – jedná se o situaci, kdy je dotčená osoba předlužená, tedy není schopná splácet svoje závazky; ocitá se ve dluhové spirále; její dluhy jsou předmětem exekučního řízení.
- **Ztráta bydlení (přístřeší, bytová nouze)** – jedná se o situaci, kdy osoby přichází o své standardní bydlení, bydlí v substandardních formách bydlení (např. ubytovny, nejisté podnájmy, nevyhovující prostory k bydlení); využívají ubytovací či ambulantní sociální služby (azylové domy, noclehárny); jsou na ulici.
- **Ztráta zaměstnání** – jedná se o situaci, kdy dotčená osoba přijde o stálé zaměstnání (o hlavní pracovní poměr), tedy o stálý, pravidelný a jistý příjem
- **Rozpad rodiny** – jedná se o situaci, kdy dojde k odchodu jednoho z partnerů, přičemž druhý zůstává sám s nezletilými dětmi a dostává se do tíživé sociální i finanční situace
- **Trestná činnost (pachatelé, oběti)** – Pachatelem trestného činu je trestně odpovědná fyzická osoba, tedy osoba příčetná, starší 15 let, která svým jednáním naplnila všechny znaky trestného činu. V případě poskytování služeb se může jednat i o osoby, u kterých je takové podezření. Oběť trestného činu je fyzická osoba, které bylo nebo mělo být trestným činem nebo činem jinak trestným ublíženo na zdraví, způsobena majetková nebo nemajetková újma nebo na jejíž úkor se pachatel trestným činem obohatil.
- **Hmotná nouze** – Osoba nemá dostatečné příjmy a její celkové sociální a majetkové poměry neumožňují uspokojení základních životních potřeb na úrovni ještě přijatelné pro společnost. Současně si tyto příjmy nemůže z objektivních důvodů zvýšit (uplatněním nároků a pohledávek, prodejem nebo využitím majetku) a vyřešit tak svoji nelehkou situaci vlastním přičiněním.
- **Sexbyznys (prostituce)** – osoby poskytující placené sexuální služby na všech scénách sexbyznysu (ulice, noční kluby, internet, tisk, skrytá scéna), které jsou starší 18 let.
- **Akutní krizové životní situace** – osoby, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života, kdy přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou sociální situaci vlastními silami.
- **Sociálně vyloučená lokalita** – jedná se o situaci, kdy osoba pobývá v geograficky vymezené oblasti, kde dochází ke koncentraci osob ohrožených sociálním vyloučením. Jedním z nejviditelnějších podob sociálního vyloučení je vyloučení prostorové. Dále můžeme rozlišit nejčastěji vyloučení ekonomické (vyloučení z trhu práce, které bývá často způsobenou nízkým vzděláním i diskriminací), vyloučení symbolické (stereotypní a předsudečný pohled na lidi postižené sociálním vyloučením).
- **Nedostupnost zdravotní péče** – jedná se o osoby, které mají ztížený přístup k základnímu zdravotnímu ošetření, a to zpravidla z důvodu specifických potřeb, které přináší rizikový způsob života (zhoršená schopnost přizpůsobit se daným podmínkám apod.).
- **Závislosti** – nejobvyklejší nepříznivé sociální situace: závislost, škodlivé užívání (craving, potíže s kontrolou užívání látky, možný tělesný odvykací stav, nárůst tolerance, postupné a nedbávání jiných potřeb nebo zájmů, pokračování v užívání přes jasný důkaz zjevně škodlivých následků); zdravotní a psychické problémy; devastace rodinných vztahů; zanedbávání péče o děti; narušení a přetrhání sociálních kontaktů, ztráta přátel; pokles výkonu v zaměstnání /ve škole; ztráta zaměstnání/ vyloučení ze školy; dluhy, exekuce; trestní stíhání/dohled PMS, kurátora, OSPODu; problémy s udržení bydlení, bezdomovectví, nedůstojné podmínky k bydlení; stigmatizace např. při hledání zaměstnání (trestní rejstřík, závislostní minulost); nedostupnost psychiatrické péče – duální diagnózy.

typ činností, které jsou dané osobou uživatele, jeho potřebami a problémy

- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- sociálně terapeutické činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- telefonická krizová pomoc
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- poskytnutí ubytování
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí přenocování
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

TYPY SLUŽEB pro uživatele z SO ORP Kaplice (včetně služeb se sídlem mimo správní obvod):

- §37 Odborné sociální poradenství
- §69 Terénní programy
- §55 Telefonická krizová pomoc
- §60a Intervenční centra
- §70 Sociální rehabilitace

DALŠÍ SLUŽBY pro zajištění potřeb cílové skupiny:

- §57 Azylové domy
- §60 Krizová pomoc
- §63 Noclehárny
- §59 Kontaktní centrum
- §64 Služby následné péče
- §61 Nízkoprahová denní centra

přesahy z hlediska cílové skupiny

senioři bez přístřeší

osoby se zdravotním postižením bez přístřeší

přesahy z hlediska poskytovaných služeb

sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

§ 65

SWOT

Silné stránky	Slabé stránky
• dobrá spolupráce služeb a MěÚ Kaplice • vysoká kvalita poskytovaných služeb v území • OSV Kaplice zajišťuje potřeby cílových skupin nad rámec svých povinností • Zajištění potřeb uživatelů v oblasti poradenství pomocí sociálního odboru města Kaplice cílové skupině a ÚP Kaplice (oblast poradenství, terénní práce, spolupráce s obcemi v ORP) • Na území jsou cílovým skupinám poskytovány terénní programy • Je dostupné odborné sociální poradenství • Realizace procesu komunitního plánování • Uživatelé mají k poskytovaným službám důvěru • Městská policie a Policie ČR – namátková kontrola podávání alkoholu mladistvým • Dostupné poradenství pro cizince a další aktivity • Poskytovatelé jsou motivováni služby udržet a zkvalitňovat • Dostupné služby harm reduction (snižování zdravotních rizik) pro uživatele drog, podchycení specifických cílových skupin uživatelů drog (např. prostitutky) • Ochota zastupitelů většiny obcí regulovat herny a výherní automaty na území obce • Existence poskytovatelů specifické primární prevence	• nedostatečné pokrytí potřeb rodin ohrožených závislostí (ambulantní služby) • chybí nábytková banka • Negativní postoj veřejnosti k cílové skupině, ale i k pracovníkům služeb zaměřených na tyto skupiny (chybí pozitivní PR) • Nedostatečná finanční gramotnost – následná zadluženost (dluhová past), exekuce, prohlubování sociálního vyloučení • Některé obce se zříkají odpovědnosti při řešení problémů spojených s prostitucí, drogami a gamblerským na území obce a problémy bagatelizují • Nepříznivé návyky bránící změně životního stylu vedoucího k sociálnímu vyloučení (předávání patologického způsobu života) • Nekoncepční systém financování potřebných sociálních služeb • Nedostatečná síť služeb pro cílové skupiny (dům na půl cesty, azylový dům, noclehárna, denní centrum) • nárůst rizikových jevů v centru měst (návykové látky, prostituce) • nedostatečná kapacita terénního programu (Kompas) • Nedostatečné finanční ohodnocení pracovníků v sociálních službách, fluktuace • Absence dostupné psychiatrické a psychologické péče v celém SO ORP Kaplice • Chybí pobytové zařízení pro cílovou skupinu osob bez přístřeší s kombinací zdravotního znevýhodnění • Obtížnost zapojení osob z cílové skupiny na otevřeném pracovním trhu • Nedostatečná dopravní obslužnost (např. Pohorská Ves a Horní Dvořiště) • Obava některých obcí využívat programy pro resocializaci cílových skupin z vyloučených lokalit (obava z nárůstu problémů, nárůstu počtu vyloučených, sestěhování) • Malá motivace některých uživatelů ke změně

	• Ztížené zajištění informovanosti některých cílových skupin • Absence společenského života (mimo danou rizikovou resp. úzkou skupinu) • Z důvodu uzavřenosti některých komunit není zmapována jejich situace
--	---

Příležitosti	Hrozby
• Koncepce bytové politiky pro cílovou skupinu (spolupráce města Kaplice s poskytovateli sociálních služeb) • rozvoj komunitní práce • Startovací bydlení (i pro mladé rodiny) • Změny v legislativně řešící dluhovou problematiku • Zlepšení spolupráce sociálního a zdravotnického resortu • Dále rozvíjet a prohlubovat příhraniční spolupráci při realizaci společných projektů, výměny příkladů dobré praxe, zkušeností apod., včetně odstraňování jazykové bariéry • Vhodná grantová schémata pro pomoc cílovým skupinám a podpora z ESF • Intenzivnější podpora realizace služeb ze strany obcí SO ORP Kaplice • Vznik služeb poskytujících cílové skupině podporu k zaměstnání (podporované zaměstnání, sociální ekonomika apod.) • Zapojení obcí v SO ORP Kaplice do spolufinancování sociálních služeb • Zefektivnění PR poskytovatelů sociálních služeb (příklady dobré praxe) • Využití možností, které nabízí aktivní politika zaměstnanosti a další grantové programy, k tvorbě nových pracovních míst • Znalost demografické skladby obyvatelstva (aktualizace demografické analýzy v rámci stávajícího komunitního plánu, Rozbor udržitelného rozvoje na ORP Kaplice) • Udržení cyklického procesu SPRSS	• na území okresu ČK není pobytová služba pro lidi bez přístřeší • Odliv odborných pracovníků ze služeb • Zvýšení kriminality • Zdravotní rizika spojená s poskytováním sexuálních služeb uživatelů drog a tím i ohrožení společnosti infekčními chorobami • Legislativní prostředí umožňuje a prohlubuje zadlužování cílové skupiny • Zdravotní, sociální a další rizika spojená s prostitucí • Vysoké náklady spojené s bydlením v příhraničí • Ukončení procesu komunitního plánování

• Zlepšení informovanosti laické veřejnosti a politické reprezentace (na komunální úrovni) • Lepší využití fundraisingu v sociálních službách	
--	--

PRIORITY A OPATŘENÍ

Zajištění dostupnosti a rozvoj sociálních služeb na území SO ORP Kaplice

Priorita číslo název	4/1 Zajištění dostupnosti a rozvoj sociálních služeb pro osoby v nepříznivé sociální situaci na území SO ORP Kaplice
Opatření pro prioritu	4/1.1 Podpora služby terénní programy (§ 69) 4/1.2 Podpora Odborného sociálního poradenství (§ 37) 4/1.3 Zajištění kapacity sociální služby intervenční centra (§ 60a)

Opatření číslo název	4/1.1 Podpora služby terénní programy (§ 69)
Popis opatření	Sociální služba pracující s uživateli v jejich přirozeném prostředí, či v prostředí, ve kterém se aktuálně nacházejí. Terénní programy jsou terénní služby poskytované osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových látek nebo omamných psychotropních látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba může být osobám poskytována anonymně. Dle zákona jsou poskytovány tyto činnosti: a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
Aktivity opatření	Aktivity jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření číslo název	4/1.2 Podpora Odborného sociálního poradenství (§ 37)
Popis opatření	Sociální poradenství poskytuje osobám informace k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Základní sociální poradenství je součástí každé sociální služby, odborné sociální poradenství se zaměřuje na podávání informací specifickým skupinám osob či při řešení specifických náročných životních situací. Odborné sociální poradenství vyžaduje specifické znalosti a dovednosti sociálních pracovníků.
Aktivity opatření	Aktivity jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření číslo název	4/1.3 Zajištění kapacity sociální služby intervenčního centra (§ 60a)
Popis opatření	Na základě vykazání ze společného obydlí je osobě ohrožené násilným chováním vykázané osoby nabídnuta pomoc nejpozději do 48 hodin od doručení kopie úředního záznamu o vykazání intervenčnímu centru. Pomoc intervenčního centra může být poskytnuta rovněž na základě žádosti osoby ohrožené násilným chováním jiné osoby obývající s ní společné obydlí nebo i bez takového podnětu, a to bezodkladně poté, co se intervenční centrum o ohrožení osoby násilným chováním dozví. Sociální služby v intervenčním centru jsou poskytovány jako služby ambulantní, terénní nebo pobytové. Služba intervenčního centra obsahuje tyto základní činnosti: • sociálně terapeutické činnosti • pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
Aktivity opatření	Aktivity jsou definovány v ročních akčních plánech

Vznik nových sociálních služeb na území SO ORP Kaplice

Priorita číslo název	4/2 Vznik nových sociálních služeb pro osoby v nepříznivé sociální situaci na území SO ORP Kaplice
Opatření pro prioritu	4/2.1 Vznik, rozvoj a zkvalitnění služeb

Opatření číslo název	4/2.1 Vznik, rozvoj a zkvalitnění služeb
Popis opatření	Cílem opatření je na základě identifikovaných potřeb stávajících a potenciálních uživatelů zajistit vznik a rozvoj příslušných služeb. Naplnění opatření umožní zajistit oprávněné potřeby uživatelů.
Aktivity opatření	Aktivity jsou definovány v ročních akčních plánech

Podpora a rozvoj souvisejících služeb a aktivit

Priorita číslo název	4/3 Podpora a rozvoj souvisejících služeb a aktivit pro osoby v nepříznivé sociální situaci
Opatření pro prioritu	4/3.1 Podpora návazných programů a služeb pro osoby v krizi

Opatření číslo název	4/3.1 Podpora návazných programů a služeb pro osoby v krizi
Popis opatření	Opatření má za cíl zajistit vznik programů a služeb nedefinovaných podle zákona o sociálních službách pro občany obce s rozšířenou působností Kaplice a dalších obcí SO ORP Kaplice, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci. Plánované aktivity přispívají k řešení vybraných problematických oblastí, např. dlouhodobá nezaměstnanost, nedostupné bydlení, ohrožení chudobou apod.
Aktivity opatření	Aktivity jsou definovány v ročních akčních plánech

PRŮŘEZOVÉ PRIORITY

PRIORITY A OPATŘENÍ

Priorita číslo název	5/1 Podpora informovanosti o sociálních službách a rozvoj dobrovolnictví
Opatření pro prioritu	5/1.1 Podpora dobrovolnictví a informovanosti v sociální oblasti

Opatření číslo název	5/1.1 Podpora dobrovolnictví a informovanosti v sociální oblasti
Popis opatření	Naplnění opatření zajistí zvýšení informovanosti uživatelů a potencionálních uživatelů sociálních služeb, starostek a starostů, pracovníků v pomáhajících profesích o sociálních službách vychází ze zákona o sociálních službách, konkrétně: § 94 odst. b) obec - zajišťuje dostupnost informací o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb na svém území. Z šetření mezi širokou veřejností, poskytovateli a zadavateli sociálních služeb v ORP Kaplice vyplynulo, že jedním ze zásadních problémů, omezující lepší a širší využití sociálních služeb, je nízká míra informovanosti o sociálních službách. Cílem je proto zvýšit povědomí uživatelů, potencionálních uživatelů, ale také pracovníků v pomáhajících profesích o možnostech sociálních služeb. Dalším cílem je zlepšit informovanost, spolupráci a provázanost mezi jednotlivými poskytovateli na území ORP Kaplice. Prostřednictvím tištěných publikací a internetu, přehledů poskytovatelů sociálních služeb na místní úrovni, pomoc poskytovatelům sociálních služeb zajistit šíření informací směrem k uživatelům, potenciálním uživatelům, veřejnosti a samosprávám v rámci SO ORP Kaplice. Dalším cílem aktivity je zapojit do řešení problémů (sledovaných oblastí pomoci) soukromý sektor, podnikatele, možné sponzory a donátory sociálních služeb. Zároveň opatření podporuje rozvoj dobrovolnictví při zajišťování potřeb uživatelů pro celé plánované území
Aktivity opatření	Aktivity jsou definovány v ročních akčních plánech

Priorita číslo název	Priorita 5/2 Zkvalitňování zázemí pro poskytování služeb
Opatření pro prioritu	5/2.1 Podpora zlepšování kvality a rozvoje zázemí pro poskytování služeb

Opatření číslo název	5/2.1 Podpora zlepšování kvality a rozvoje zázemí pro poskytování služeb
Popis opatření	Opatření je zaměřeno na podporu rozšiřování a zkvalitňování objektů určených pro poskytování sociálních a souvisejících služeb včetně investic

	pro jejich vybavenosti pro poskytování sociálních a souvisejících služeb. Cílem přitom je zajistit vhodné prostory a vybavenost pro poskytování sociálních služeb a služeb v sociální oblasti v podmínkách, které vyhovují obecným i specifickým požadavkům a standardům kladeným na tyto služby (např. hygienickým podmínkám, kapacitám prostor apod.).
Aktivita opatření	Aktivita jsou definovány v ročních akčních plánech

Priorita číslo název	Priorita 5/3 Zajištění cyklického procesu plánování sociálních služeb
Opatření pro prioritu	Opatření 5/3.1 Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb

Opatření číslo název	Opatření 5/3.1 Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb
Popis opatření	Podpora a udržení cyklického procesu plánování sociálních služeb pro celé území SO ORP Kaplice umožní definovat a podporovat poskytování služeb, které odpovídají zjištěným skutečným potřebám stávajících a potenciálních uživatelů služeb a které efektivně využívají dostupné zdroje. Současně tím budou naplňovány povinnosti, které pro tuto oblast ukládá obcím zákon, jedná se zejména o: • zjišťování potřeb poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na svém území • zajišťování dostupnosti informací o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb na svém území • spolupráci s dalšími obcemi, kraji a s poskytovateli sociálních služeb při zprostředkování pomoci • spolupráci s krajem při přípravě a realizaci střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb kraje – obec sděluje kraji informace o potřebách poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na území obce, o možnostech uspokojování těchto potřeb prostřednictvím sociálních služeb a o jejich dostupných zdrojích • spolupráci s krajem při určování sítě sociálních služeb na území kraje – obec sděluje kraji informace o kapacitě sociálních služeb, které jsou potřebné pro zajištění potřeb osob na území obce a spoluvytváří podmínky pro zajištění potřeb těchto osob. Pravidelně aktualizovaný plán bude zároveň relevantním podkladem pro tvorbu Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Jihočeského kraje, na jehož základě jsou poskytovány sociálním službám dotace ze státního rozpočtu. Plán sociálních a návazných služeb je pro samosprávy obcí jedním z vodítek při jejich rozhodování jaké služby podpoří ze svých rozpočtů.
Aktivita opatření	Aktivita jsou definovány v ročních akčních plánech

Priorita číslo název	Priorita 5/4 Průřezová a souhrnná opatření
Opatření pro prioritu	Opatření 5/4.1 Podpora dalších služeb využívaných občany SO ORP Kaplice

Opatření číslo název	Opatření 5/4.1 Podpora dalších služeb využívaných občany SO ORP Kaplice
Popis opatření	Cílem opatření je zajištění potřeb uživatelů sociálních služeb z Kaplicka, resp. podpora poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb, které jsou poskytovány občanům z obcí SO ORP Kaplice, a to poskytovateli služeb, kteří nemají sídlo či pobočku přímo v území ORP Kaplice. Především se může jednat o poskytovatele, kteří na Kaplicku neposkytují službu terénní formou a za jejichž službou klienti z Kaplicka dojíždí do sousedních ORP. Mohou zde být uvedeni dále poskytovatelé s celokrajskou (celonárodní) působností. Vzhledem k tomu, že jejich kapacity a náklady jsou řešeny na krajské úrovni, nemusí být pro příslušnou plánovanou aktivitu naplňující opatření požadován např. podrobný rozbor formou tabulky.
Aktivity opatření	Aktivity jsou definovány v ročních akčních plánech

MONITOROVÁNÍ A AKTUALIZACE PLÁNU

Komunitní plánování sociálních a souvisejících služeb na území SO ORP Kaplice je cyklický proces, jehož hlavním cílem je zajistit skutečné potřeby znevýhodněných cílových skupin stávajících a potenciálních uživatelů sociálních služeb.

Aktéři plánování (členové pracovních skupin, řídicí skupiny a zástupci dalších subjektů podílejících se na plánování v území SO ORP včetně zapojených obcí) se shodují na potřebě udržení živého procesu plánování, pravidelného sledování a vyhodnocování plnění plánovaných opatření a aktivit pro celé území SO ORP Kaplice. Součástí cyklického procesu plánování bude následné zpracování aktualizace návrhové části plánu v ročním intervalu tzv. Akční plán na příslušný rok tak, aby při využití dostupných zdrojů byly co nejlépe zajištěny potřeby ohrožených cílových skupin.

Během celého procesu bude probíhat vzájemná výměna informací a zkušeností mezi jednotlivými poskytovateli a zadavateli služeb, která je nezbytná pro zjišťování aktuálních potřeb cílových skupin uživatelů služeb a pro efektivní spolupráci při jejich zajišťování pomocí příslušných sociálních a návazných služeb.

Jedním z významných cílů plánování zůstává i nadále snaha o posilování zapojení jednotlivých obcí v SO ORP do procesu plánování, včetně jejich finančního zapojení do systému financování sociálních služeb v území SO ORP Kaplice.

Monitorování je proces systematického sběru informací o implementaci navrhovaných aktivit definovaných v strategické části dokumentu. Na průběžné monitorování realizace plánovaných aktivit navazuje periodické vyhodnocování, které ověřuje shodu mezi obsahem plánovaných aktivit a skutečným stavem ve sledovaném časovém období. V návaznosti na fázi monitorování je prováděna aktualizace plánu, na úrovni dílčích opatření a aktivit v rámci ročních Akčních plánů, nebo na úrovni celého plánu v případě výraznějších změn v aktuální situaci a potřebách uživatelů.

Iniciační roli v celém procesu monitorování a aktualizace bude i nadále zastávat řídicí skupina. Jejím úkolem bude, ve spolupráci s pracovními skupinami, koordinace a garance průběžného monitorování, vyhodnocování a následného zpracování ročních Akčních plánů nebo celého plánu na další období.

Do zpracování aktualizací plánu budou zapojeny jednotlivé obce na území SO ORP Kaplice a další aktéři plánování především poskytovatelé a uživatelé služeb včetně veřejnosti minimálně formou připomínkování návrhu aktualizovaného dokumentu.

Při aktualizaci plánu bude provedena případná modifikace jednotlivých opatření a aktivit, a to v závislosti na aktuálním vývoji v dané oblasti, resp. identifikovaných aktuálních potřebách cílových skupin uživatelů sociálních a návazných služeb.

Nadále bude probíhat spolupráce s Jihočeským krajem při přípravě a realizaci střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb kraje a při určování sítě sociálních služeb na území kraje. Tyto skutečnosti budou zohledněny při zpracování místního plánu SO ORP Kaplice.

PŘÍLOHY

Akční plán na následující rok

Analytická část plánu