

**STŘEDNĚDOBÝ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB
NA ÚZEMÍ SPRÁVNÍHO OBVODU OBCE S ROZŠÍŘENOU PŮSOBNOSTÍ
TRHOVÉ SVINY**

STRATEGICKÝ RÁMEC NA OBDOBÍ 2026 – 2030



Obsah

VÝCHODISKA.....	3
PRINCIPY A HODNOTY	4
VIZE.....	6
ORGANIZAČNÍ STRUKTURA	7
DEFINICE CÍLOVÝCH SKUPIN A SLUŽEB (vymezení, SWOT, priority a opatření).....	9
Cílová skupina „SENIORI“	10
Cílová skupina „OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM“	16
Cílová skupina „DĚTI, MLÁDEŽ, RODINY“	23
Cílová skupina „OSOBY V NEPŘÍZNIVÉ SOCIÁLNÍ SITUACI“	30
PRŮŘEZOVÉ PRIORITY	36
MONITOROVÁNÍ A AKTUALIZACE PLÁNU	38
PŘÍLOHY	39
Akční plán na následující rok	39
Analytická část plánu.....	39

VÝCHODISKA

Na území obce s rozšířenou působností Trhové Sviny (SO ORP T. Sviny) probíhá komunitní metodou proces plánování sociálních a souvisejících služeb úspěšně již od roku 2010. Od té doby proběhlo již několik etap plánování. Vznikly tak strategické dokumenty shrnující výhledy rozvoje sociálních i souvisejících služeb na Trhvosvinensku. Tyto plány jsou každoročně vyhodnocovány a aktualizovány s cílem reagovat na aktuální vývoj u každé jednotlivé služby a potřeb obyvatel regionu. Aktualizace plánu jsou zpracovány do tzv. Akčního plánu vždy na následující rok.

Zpracování střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb SO ORP T. Sviny včetně akčních plánů probíhá ve spolupráci s krajem. Do cyklického procesu plánování jsou zapojeni zástupci místních zadavatelů, poskytovatelů i uživatelů sociálních a souvisejících služeb. Tito aktéři plánování se pravidelně setkávají a pracují v jednotlivých pracovních skupinách zaměřených na cílové skupiny – senioři, osoby se zdravotním postižením, děti, mládež, rodiny a osoby v nepříznivé sociální situaci. Důležitou úlohu má také řídicí skupina, která výstupy činnosti pracovních skupin projednává, schvaluje a navíc celý proces tvorby plánu koordinuje. Zároveň probíhá spolupráce a zpracování podkladů pro plán sociálních služeb na krajské úrovni. Možnost zapojit se do tvorby plánu má i každý ze široké veřejnosti, každý, komu je téma sociálních služeb blízké.

Výsledkem plánování je především nastavení systému sociálních a souvisejících služeb na místní úrovni, který odpovídá zjištěným skutečným potřebám uživatelů služeb, reaguje na lokální odlišnosti, aktuální trendy v sociální oblasti a zajišťuje, že finanční prostředky vynakládané na služby jsou efektivně využívány. Dále výstupy plánování naplňují požadavek zákona o Sociálních službách na spolupráci s krajem při určování sítě sociálních služeb.

Strategická část plánu je členěna podle cílových skupin uživatelů služeb. Priority a opatření jsou stanoveny na základě identifikovaných potřeb uživatelů. Na jednotlivá opatření navazují konkrétní aktivity zpracované do Akčního plánu. U aktivit s uvedenými finančními zdroji, se jedná o optimální plánované pokrytí předpokládaných nákladů na realizaci aktivity. Uvedené částky nejsou závazné, ale jejich přidělení a skutečná výše je závislá na příslušných, obvykle každoročních, dotačních programech (např. účelová dotace Jihočeského kraje, podpora z operačních programů EU, dotační řízení jednotlivých obcí apod.).

PRINCIPY A HODNOTY

Principy střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb vyjadřují hodnoty, které přináší metoda komunitního plánování a ke kterým se v praxi plánování sociálních služeb účastníci hlásí a vztahují.

Komunitní plánování umožňuje:

- aby se lidé mohli svobodně účastnit rozhodování o důležitých otázkách života společnosti,
- aby přijímaná usnesení zodpovědných orgánů odrážela vůli a potřeby obyvatel regionu,
- aby byl kladen důraz na aktivní roli a zapojení uživatelů služeb v procesu plánování,
- aby plánované kroky a řešení co nejlépe využívaly dostupné zdroje, případně nacházely nové zdroje a přinášely co největší užitek a spokojenost.

Princip spolupráce

V rámci metody komunitního plánování spolu plánují a spolupracují minimálně tři strany (princip triády): zadavatelé (subjekty odpovědné za zajišťování služby pro občany), poskytovatelé (fyzické nebo právnické osoby realizující konkrétní službu) a uživatelé (občané využívající službu pro řešení své nepříznivé situace) sociálních a návazných služeb.

V současné době je princip triády vnímán v širším pojetí, jsou to tedy nejenom uživatelé, poskytovatelé sociálních služeb a zadavatelé, ale i široká odborná a laická veřejnost a další subjekty, které k danému tématu mají blízko.

Princip rovnosti

- Každý má právo starat se o věci veřejné a společné.
- Každý má právo se vyjádřit a každý má právo mluvit.
- Nikdo nesmí být vylučován a diskriminován.

Princip skutečných potřeb

Analýzy popisující stav sociálních služeb a jejich porovnání s normativy, nemohou nahradit aktivní zjišťování skutečných potřeb všech zúčastněných stran.

Princip dohody

Výsledný SPRSS je svého druhu dohoda, ve které se (přínejmenším) tři strany (viz princip spolupráce) navzájem shodnou na prioritách v sociální oblasti pro příslušné plánované území. Svobodný a informovaný souhlas musí být výsledkem svobodné rozpravy a demokratické spolupráce. Dohoda musí být nejen o záměrech, ale také o způsobu a postupu realizace odsouhlasených aktivit. V komunitním plánování má přednost souhlasné rozhodnutí, hlasování je nouzový prostředek.

Princip zapojení dotčené veřejnosti do plánovacích procesů

Zapojování veřejnosti, výměna informací a spolupráce probíhá ve čtyřech stupních:

- zajištění přístupu veřejnosti k informacím,
- aktivní informování veřejnosti,
- konzultace s občany (oboustranná komunikace za účelem sběru připomínek, zjištění postoje veřejnosti k dokumentu),
- spoluúčast veřejnosti na plánování.

Jednotlivé části se vzájemně doplňují a vytvářejí provázaný komunikační systém.

Princip SMART

Cílem SPRSS je především stanovovat priority v sociální oblasti a následně se soustředit na jejich realizaci. Realizace musí být proveditelná, a proto by měla být sestavena jako SMART:

- **S** – specifická, tj. s popisem konkrétních opatření a kroků,
- **M** – měřitelná, tj. s uvedenými indikátory, které jsou měřitelné a vypovídající,
- **A** – akceptovaná, tj. projednána, odsouhlasená a s jasně vymezenými kompetencemi i povinnostmi,
- **R** – realistická, tj. musí odrážet skutečné potřeby, plán musí být proveditelný a zdroje dostupné,
- **T** – termínovaná, tj. návrhy opatření mají svůj jasný termín.

Princip kompetence účastníků

V řízení a plánování sociálních služeb musí být profesionalita, kompetentní lidé s jasnými zodpovědnostmi a pozicemi. Demokratické spolupráci, efektivní rozpravě, uzavírání dohod účinně napomáhá dobrá koordinace, mediace, koučování a řízení, stejně jako dovednost budovat týmy, projektově řídit a plánovat.

Princip přímé úměry

Kvalitně probíhající proces plánování je pro komunitu a její občany stejně přínosný jako výstup plánování – vlastní plán. Kvalita výstupů plánování je přímo úměrná kvalitě jejího průběhu.

Princip udržitelnosti

Tvorba SPRSS nesmí být účelovou aktivitou, ale měla by sloužit k nastavení a rozvoji dlouhodobých procesů spolupráce aktérů v sociální oblasti na místní úrovni. Plánování je opakující se proces, ve kterém je nutné sledovat průběh realizace, vyhodnocovat dosahování cílů a přijímat nová opatření a plány, které povedou k nápravě či dalšímu zlepšení a rozvoji.

VIZE

Proces komunitního plánování na území správního obvodu obce s rozšířenou působností Trhové Sviny podpoří vytváření kvalitní sítě služeb, která bude dostatečně zabezpečovat zjištěné potřeby občanů všech věkových kategorií. Takto vytvořená sociální síť bude reagovat na požadavky svých uživatelů nejen hospodárně, ale i transparentně a srozumitelně. Na jedné straně umožní snadnější přístup pro využívání sociálních služeb, na druhé straně vytvoří prostor pro rozvoj poskytovaných služeb, a to jak definovaných zákonem o sociálních službách, tak nedefinovaných tímto zákonem.

Pro naplnění vize je nezbytné pokračovat ve zvyšování zapojení obcí, které budou ještě intenzivněji finančně a jinými způsoby podporovat sociální a související služby pro své potřebné občany.

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

Řídící skupina (ŘS) je řídicím, iniciačním a koordinačním orgánem v oblasti realizace plánování sociálních služeb. Do její kompetence náleží zejména:

- ustanovuje pracovní skupiny a jmenuje jejich vedoucí,
- konzultuje a odsouhlasuje krátkodobé i dlouhodobé cíle a priority rozvoje sociálních služeb v postupných krocích a úkolech k jejich dosažení,
- předává informace o aktivitách, potřebách a trendech v oblasti sociálních služeb na principech partnerství mezi všemi účastníky procesu KPSS,
- zajišťuje publicitu procesu KPSS,
- navrhuje a schvaluje externí spolupracovníky pro realizaci KPSS,
- sleduje a vyhodnocuje realizaci dokumentu KPSS.

Pracovní skupiny (PS) jsou vymezeny tematicky dle hlavních cílových skupin plánování (Cílová skupina „Senioři“, Cílová skupina „Osoby se zdravotním postižením“, Cílová skupina „Děti, mládež a rodiny“ a Cílová skupina „Osoby v nepříznivé sociální situaci“). Činnost PS má určující vliv na výsledný obsah samotného plánu. Do působnosti PS náleží zejména příprava a projednávání následujících bodů / oblastí:

- definice cílové skupiny a jejích potřeb,
- definice problémových oblastí pro danou cílovou skupinu,
- sestavení SWOT analýzy z pohledu cílové skupiny,
- formulace strategických cílů, priorit, opatření a aktivit k jejich naplnění,
- příprava podkladů pro jednání ŘS.

Jednání ŘS i všech PS je ošetřeno zpracovaným a schváleným **jednacím řádem**.

Řídící skupina

<i>Organizace</i>
Město Trhové Sviny
MěÚ Trhové Sviny, OSV
Město Borovany
Město Nové Hrady
KÚ Jihočeského kraje OSOV
PS 1 vedoucí
PS 2 vedoucí
MAS Sdružení Růže z.s.
Obec Čížkrajice

Pracovní skupina Senioři a osoby se zdravotním postižením

<i>Organizace</i>
Ledax
DS Chvalkov
DS Horní Stropnice
MěÚ Trhové Sviny OSV
ARCHA Borovany o.p.s.
Centrum komunitních aktivit Trhové Sviny
Nazaret – středisko Husitské diakonie Borovany
FOKUS České Budějovice, z.ú.

Město Trhové Sviny
Hospicová péče sv. Kleofáše, o.p.s.
Česká maltéžská pomoc Suverénního řádu maltéžských rytířů, pod patronátem Velkopřevorství českého, středisko České Budějovice, obecně prospěšná společnost

Pracovní skupina Děti, mládež, rodiny a osoby v nepříznivé sociální situaci

<i>Organizace</i>
Domeček – středisko Husitské diakonie Trhové Sviny
Město Trhové Sviny
MěÚ Trhové Sviny OSPOD
Městská policie Trhové Sviny
Centrum komunitních aktivit Trhové Sviny
Prevent o.s.
ICOS Český Krumlov, o.p.s.
FOKUS České Budějovice, z. ú.
Temperi, o.p.s.

DEFINICE CÍLOVÝCH SKUPIN A SLUŽEB (vymezení, SWOT, priority a opatření)

Na úrovni pracovních skupin jsou zpracovány definice a vymezení pro jednotlivé cílové skupiny, včetně identifikace nejobvyklejších nepříznivých sociálních situací a předpokládaných, oprávněných potřeb a včetně identifikace druhů sociálních služeb, jejichž prostřednictvím lze potřeby cílových skupin zajistit.

Pro jednotlivé cílové skupiny je zpracována SWOT analýza, navrženy priority, příslušná opatření a konkrétní aktivity, které jsou každoročně aktualizovány v tzv. ročních akčních plánech.

Priority Vymezují (určují) oblasti, témata, problémy, kterými se plánovací proces bude v řešeném referenčním období zabývat a které se objeví v plánu rozvoje sociálních služeb. Stanovují základní směry, které pak jsou naplňovány opatřeními a konkrétními aktivitami.

Členění priorit dle jednotlivých cílových skupin:

Priorita 1 Zajištění dostupnosti sociálních služeb na území SO ORP Trhové Sviny

Priorita 2 Rozvoj sociálních služeb na území SO ORP Trhové Sviny

Priorita 3 Podpora a rozvoj souvisejících služeb a aktivit

Průřezové priority

Opatření Určují hlavní cíle v určité prioritní oblasti, říkají, co konkrétně a jakými způsoby bude řešeno, aby došlo k naplnění každé priority. Opatření a jeho vymezení vychází ze zdrojů, které jsou pro plánovací proces k dispozici, resp. jsou reálně či potenciálně dosažitelné.

Aktivity jsou součástí ročního akčního plánu a popisují konkrétní úkoly (kroky, projekty), které budou v rámci procesu plánování realizovány.

Cílová skupina „SENIORŮ“

Charakteristika řešené oblasti

cílová skupina

- senioři, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí
- senioři, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby
- senioři, kteří mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby
- senioři, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění, Alzheimerovy demence a ostatních typů demencí, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby
- senioři závislí na návykových látkách či žijící rizikovým způsobem
- senioři, kteří jsou vystaveni stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností
- senioři, kteří jsou osamělí (sociálně vyloučení či ohrožení sociálním vyloučením)

věk

senioři - 65 let a výše

typy problémů a potřeby, které dané osoby řeší

- zdraví
- stravování
- ubytování
- nesoběstačnost, problémy při zvládnání běžných úkonů, kompenzační pomůcky
- samota
- rodinné a sociální vztahy
- pocit bezpečí
- krize (např. náhlé zhoršení zdravotního stavu, finanční problémy)
- chudoba
- vedení domácnosti

typ činností, které jsou dané osobou uživatele, jeho potřebami a problémy

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociální terapeutické činnosti
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů, svobod a při obstarávání osobních záležitostí
- poskytnutí a zprostředkování pomoci při krizové situaci
- péče o domácnost/zajištění chodu domácnosti
- základní sociální poradenství
- pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí
- půjčování kompenzačních pomůcek
- nácvik dovedností pečujících osob pro zvládnání péče a osoby závislé na jejich pomoci

druhy služeb (dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

1. odlehčovací služby pro dospělé	§ 44
2. denní stacionáře	§ 46
3. domovy pro seniory	§ 49
4. domovy se zvláštním režimem	§ 50
5. pečovatelská služba	§ 40
6. tísňová péče	§ 41
7. průvodcovské a předčitatelské služby	§ 42
8. osobní asistence	§ 39

přesahy z hlediska cílové skupiny

osoby se zdravotním postižením

přesahy z hlediska poskytovaných služeb

1. azylové domy	§ 57
2. noclehárny	§ 63
3. odborné sociální poradenství (občanská poradna)	§ 37
4. týdenní stacionáře	§ 47

SWOT

Silné stránky	Slabé stránky
✓ fungující stávající služby	✓ není dostatečná kapacita v domech pro seniory
✓ fungující odbor sociálních věcí na Městském úřadě Trhové Sviny	✓ chybí oddělení pro uživatele se specifickými problémy v domovech pro seniory (absence domova se zvláštním režimem)
✓ v regionu jsou domy s pečovatelskou službou	✓ absence pobytové odlehčovací služby (službu pro uživatele není možné zajistit ani v krajském městě)
✓ na celém území správního obvodu Trhové Sviny (pro všechny obce) pokračuje proces komunitního plánování sociálních služeb	✓ není dostatek bezbariérových bytů
✓ aktivně fungující organizace pro práci se seniory	✓ chybí dietní vývařovny pro seniory
✓ v regionu existují možnosti přepravy pro seniory a handicapované osoby	✓ v místě není dobrovolnické centrum
✓ uživatelé mají možnost výběru mezi různými formami služeb (terénní, pobytové, ambulantní)	✓ chybí finančně dostupné bydlení pro seniory
✓ sdílení dobré praxe mezi poskytovateli	✓ pečovatelská služba není dostupná o víkendech ve všech částech ORP
	✓ nedostatečná časová dostupnost osobní asistence, pečovatelské služby

	✓ není zajištěna bezbariérovost některých veřejných budov a prostranství
	✓ v regionu není dostatečná kapacita přepravy pro seniory
	✓ nedostatečné financování sociálních služeb a jejich rozvoje
	✓ nedostatečná nabídka sociálních služeb pro seniory v krizové sociální situaci, kteří jsou sociálně vyloučení pro dosavadní životní návyky nebo způsob života
	✓ nevyužití vlastních zdrojů klientů pro úhradu sociálních služeb
	✓ chybí denní stacionář pro seniory

Příležitosti	Ohrožení
✓ rozvoj dobrovolnictví (např. studenti z univerzity)	✓ demografický vývoj (stárnutí obyvatel)
✓ využití příkladů dobré praxe (přenos know-how)	✓ nedostatečná dopravní obslužnost regionu (zejm. okrajových částí)
✓ participace obcí na financování sociálních služeb	✓ finanční zajištění sociálních služeb
✓ rozvoj terénních sociálních služeb v reakci na demografický vývoj	✓ legislativní prostředí (nekoncepční) a změny, velká zátěž poskytovatelů
✓ využití externích zdrojů pro financování sociálních služeb (vícezdrojové financování)	✓ nesprávné používání příspěvku na péči
✓ zlepšení spolupráce s lékaři (informovanost)	✓ není zajištěna místní dostupnost odborných lékařů, v některých menších obcích i dostupnost praktického lékaře
✓ zefektivnění mezioborové spolupráce (sociální služby – zdravotnictví – školství – úřady), multidisciplinarita	✓ nedostatek lidských zdrojů pro práci v sociálních službách
✓ podpora neformálních pečujících	
✓ zavedení peer pracovníků do praxe poskytovatelů služeb	
✓ informovanost o sociálních službách na webech všech obcí regionu	

PRIORITY A OPATŘENÍ

Zajištění dostupnosti sociálních služeb na území SO ORP Trhové Sviny

Priorita číslo název	1/1 Zajištění dostupnosti sociálních služeb pro seniory na území SO ORP Trhové Sviny
Opatření pro prioritu	1/1.1 Podpora domovů pro seniory (§ 49) 1/1.2 Podpora pečovatelské služby (§ 40) 1/1.3 Podpora osobní asistence (§ 39) 1/1.4 Podpora terénní odlehčovací služby pro seniory (§ 44)

Opatření číslo název	1/1.1 Podpora domovů pro seniory (§ 49)
Popis opatření	Opatření je zaměřeno na podporu pobytové služby domovy pro seniory na území ORP Trhové Sviny. Kapacita stávajících domovů pro seniory v ORP Trhové Sviny dlouhodobě neodpovídá požadavkům/zájům uživatelů, přesto však zajišťuje službu (§ 49) pro místní obyvatele v základním rozsahu (některé žádosti o umístění mohou být duplicitní či neakutní). Částečně je potřeba území řešena rovněž přesahem do zařízení situovaných v jiných ORP (zejména ORP České Budějovice, popř. ORP Kaplice nebo Český Krumlov aj.). Kritériem úspěšného naplnění tohoto opatření je minimálně zachování kapacity stávajících zařízení.
Aktivity opatření	Aktivity jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření číslo název	1/1.2 Podpora pečovatelské služby (§ 40)
Popis opatření	Pečovatelská služba (§ 40) je na území ORP Trhové Sviny poskytována v domácím prostředí klientů (terénní forma) a také v domech s pečovatelskou službou. Hlavními cílovými skupinami jsou senioři (cca 80 %) a osoby se zdravotním postižením (cca 20 %). Smyslem tohoto opatření je zachovat stávající kapacitu služby v ORP Trhové Sviny, dále ji průběžně zkvalitňovat a podle potřeby také navyšovat či rozšiřovat do míst, kde je poptávka po službě nejvyšší.
Aktivity opatření	Aktivity jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření číslo název	1/1.3 Podpora osobní asistence (§ 39)
Popis opatření	Obsahem opatření je zachování a postupné další rozšíření a zkvalitňování této sociální služby v regionu. Služba je poskytována v přirozeném sociálním prostředí, a to zejména osobám se zdravotním postižením a seniorům. Osobní asistence obsahuje pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba je klientům poskytována 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
Aktivity opatření	Aktivity jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření číslo název	1/1.4 Podpora terénní odlehčovací služby pro seniory (§ 44)
Popis opatření	<p>Cílem opatření je podpora dalšího rozvoje terénní odlehčovací služby na území ORP s primárním zaměřením na cílovou skupinu seniorů, včetně osob se zdravotním postižením. Tato služba je dostupná v ORP jako součást komplexu služeb poskytovatele Ledax o.p.s v domácím prostředí klienta a v omezeném rozsahu poskytovatelem Hospicová péče sv. Kleofáše, o.p.s.</p> <p>Služba je poskytovaná v domácím prostředí klienta a je určena klientům propuštěným z nemocnice, klientům s akutním nebo chronickým onemocněním, se zdravotním postižením či v terminálním stadiu života. Odlehčovací služba zajišťuje odlehčení rodině přítomností členů multidisciplinárního týmu u uživatele a zajištěním sociální péče v době nepřítomnosti členů rodiny (hygiena, pomoc se stravováním atd.).</p>
Aktivity opatření	Aktivity jsou definovány v ročních akčních plánech

Rozvoj sociálních služeb na území SO ORP Trhové Sviny

Priorita číslo název	1/2 Rozvoj sociálních služeb pro seniory na území SO ORP Trhové Sviny
Opatření pro prioritu	1/2.1 Rozvoj a zkvalitnění pečovatelské služby (§ 40)

Opatření číslo název	1/2.1 Rozvoj a zkvalitnění pečovatelské služby (§ 40)
Popis opatření	Zajištění dalšího rozvoje sociální služby dle § 40 (pečovatelská služba) na území ORP Trhové Sviny. V regionu je dlouhodobě zaznamenáván nárůst počtu zájemců o poskytování pečovatelské služby, který není možné saturovat v plném rozsahu prostřednictvím stávajících kapacit a možností poskytovatelů této služby v území. Cílem opatření je tedy podporovat takové aktivity, které přispějí ke zlepšení časové dostupnosti této služby a k jejímu dalšímu zkvalitnění (rozvojem kapacit, zázemí a vybavenosti pro poskytování této služby).
Aktivity opatření	Aktivity jsou definovány v ročních akčních plánech

Podpora a rozvoj souvisejících služeb a aktivit

Priorita číslo název	1/3 Podpora a rozvoj souvisejících služeb a aktivit pro seniory
Opatření pro prioritu	1/3.1 Zlepšování kvality života seniorů a osob se zdravotním znevýhodněním

Opatření číslo název	1/3.1 Zlepšování kvality života seniorů a osob se zdravotním znevýhodněním
Popis opatření	Cílem opatření je podpora rozvoje dalších služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením na celém území SO ORP Trhové Sviny včetně zlepšování dostupnosti, resp. zajišťování bezproblémového přístupu do různých objektů prostřednictvím odstraňování jejich bariérovosti.
Aktivity opatření	Aktivity jsou definovány v ročních akčních plánech

Cílová skupina „OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM“

Charakteristika řešené oblasti

cílová skupina

- osoby se zdravotním znevýhodněním:
 - lidé s mentálním postižením
 - lidé s potřebou paliativní péče v přirozeném sociálním prostředí
 - lidé se smyslovým postižením
 - lidé s tělesným postižením
 - lidé s kombinovaným postižením
 - lidé s duševními, behaviorálními a neurovývojovými poruchami (např. porucha autistického spektra)
 - dlouhodobě nemocní
 - děti s ohroženým vývojem (ADHD, ADD, vývojové dysfázie, specifické poruchy učení apod.)

věk

bez ohledu na věk

typy problémů a potřeby, které dané osoby řeší

- zdravotní
- sociální
- podpora udržení uživatele v přirozeném prostředí
- návrat uživatele do přirozeného prostředí
- vzdělávací
- pracovní uplatnění, vstup a udržení na trhu práce
- samostatné bydlení
- finanční

typ činností, které dané osoby užívají

- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- základní sociální poradenství i odborné
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- nácvik dovedností pro zvládnutí péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění
- podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností
- půjčování kompenzačních pomůcek
- pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí
- nácvik dovedností pečujících osob pro zvládnutí péče o osoby závislé na jejich pomoci

typy služeb (dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách)

1. osobní asistence	§ 39
2. průvodcovské a předčitatelské služby	§ 42
3. podpora samostatného bydlení	§ 43
4. centra denních služeb	§ 45
5. denní stacionáře	§ 46
6. týdenní stacionáře	§ 47
7. ranná péče	§ 54
8. tlumočnické služby	§ 56

9. sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdrav. postižením	§ 66
10. sociální rehabilitace	§ 70
11. služby následné péče	§ 64
12. sociálně terapeutické dílny	§ 67
13. chráněné bydlení	§ 51
14. odlehčovací služby	§ 44
15. domov pro osoby se zdravotním postižením	§48

přesahy z hlediska cílové skupiny

senioři se zdravotním postižením
osoby se ZP závislé na návykových látkách
osoby se ZP bez domova a bez přístřeší

přesahy z hlediska poskytovaných služeb

domovy pro seniory	§ 49
domovy se zvláštním režimem	§ 50
odborné sociální poradenství	§ 37
tísňová péče	§ 41
pečovatelská služba	§ 40
osobní asistence	§ 39
azylové domy	§ 57
terénní programy	§ 69
domácí ošetřovatelská služba, domácí hospicová péče	
uplatnění na trhu práce	
terapeutické činnosti	

SWOT

Silné stránky	Slabé stránky
✓ fungující stávající poskytovatelé soc. služeb pro osoby se zdrav. postižením	✓ není zajištěna místní dostupnost odborných lékařů, v menších obcích i dostupnost praktického lékaře
✓ existence MŠ, ZŠ a praktické školy v Trhových Svinech	✓ není dostatek bezbariérových bytů
✓ na celém území správního obvodu T. Sviny (pro všechny obce) pokračuje proces komunitního plánování sociálních služeb	✓ absence chráněného bydlení
✓ fungující sociální firma, která zaměstnává OZP při Domečku	✓ nedostatečná kapacita služeb umožňující uživatelům uplatnit se na otevřeném trhu práce (např. formou služby podporovaného zaměstnávání) včetně vhodných pracovních míst
✓ fungující ergoterapeutická dílna pro OZP	✓ absence odlehčovací pobytové služby v regionu
	✓ nedostatečné financování sociálních služeb a jejich rozvoje
	✓ není dostatečná spolupráce mezi poskytovateli sociálních služeb a zdravotním resortem (návaznost služeb, informovanost)
	✓ není zajištěna bezbariérovost veřejných budov a prostranství

Příležitosti	Ohrožení
✓ posílení kapacity sociálně terapeutické dílny NAZARET	✓ nedostatečné finanční zajištění sociálních služeb
✓ využití externích zdrojů pro financování soc.	✓ nesprávné používání příspěvku na péči
✓ rozvoj podpory neformálních pečujících	✓ legislativní prostředí a změny
✓ rozšiřující se sociální firma při Domečku Trhové Sviny vytváří nová pracovní místa pro OZP	✓ obtížná dostupnost lékařské péče ve zdrav. zařízení Poliklinika města Trhové Sviny pro obyvatele okrajových částí regionu
✓ informovanost o sociálních službách na webech všech obcí regionu	
✓ navýšení kapacity služby osobní asistence	
✓ zajištění vhodného bydlení pro osoby se zdravotním postižením	
✓ navýšení kapacity služby sociální rehabilitace pro osoby s psychickým onemocněním	
✓ podpora rodin pečujících o zdravotně postižené (vzdělávání, informovanost a sdílení dobré praxe)	

PRIORITY A OPATŘENÍ

Zajištění dostupnosti sociálních služeb na území SO ORP Trhové Sviny

Priorita číslo název	2/1 Zajištění dostupnosti sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením na území SO ORP Trhové Sviny
Opatření pro prioritu	2/1.1 Podpora sociálně terapeutické dílny (§ 67) 2/1.2 Podpora centra denních služeb (§ 45) 2/1.3 Podpora Průvodcovské a předčitatelské služby (§ 42) 2/1.4 Podpora Sociální rehabilitace pro osoby s duševním onemocněním (§ 70) 2/1.5 Podpora Chráněného bydlení pro osoby s duševním onemocněním (§ 51)

Opatření číslo název	2/1.1 Podpora sociálně terapeutické dílny (§ 67)
Popis opatření	Služba je poskytována osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení. Jejím účelem je dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie. Služba významně přispívá ke snížení sociálního vyloučení u cílových skupin - napomáhá uživatelům získat pracovní dovednosti a zvyšuje jejich uplatnění na trhu práce. Uživatelům fakultativně nabízíme doprovod či dopravu z bydliště do Nazaretu (pouze při volné personální kapacitě).
Aktivity opatření	Aktivity jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření číslo název	2/1.2 Podpora centra denních služeb (§ 45)
Popis opatření	Služba je poskytována osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení. Poskytuje uživatelům pomoc při hygieně a stravování, výchovné, vzdělávací, aktivizační a sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím. Služba významně přispívá k sociálnímu začlenění uživatelů. Uživatelům fakultativně nabízíme doprovod či dopravu z bydliště do Nazaretu (pouze při volné personální kapacitě).
Aktivity opatření	Aktivity jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření číslo název	2/1.3 Podpora Průvodcovské a předčitatelské služby (§ 42)
Popis opatření	Obsahem opatření je zachování a zajištění dalšího rozvoje této služby pro uživatele z území ORP Trhové Sviny. Služba zahrnuje zprostředkovávání kontaktu se společenským prostředím (doprovázení dětí, mládeže a ostatních osob s postižením do speciálních škol a zařízení v Českých Budějovicích) a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována pro osoby se zdravotním postižením i pro seniory.
Aktivity opatření	Aktivity jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření číslo název	2/1.4 Podpora Sociální rehabilitace pro osoby s duševním onemocněním (§ 70)
Popis opatření	Sociální rehabilitace je soubor specifických činností směřujících k podpoře dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností, alternativním způsobem, využívajícím zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí. V území ORP Trhové Sviny je tato služba dostupná pro cílovou skupinu osob s duševním onemocněním a osob duševním onemocněním ohrožené.
Aktivity opatření	Aktivity jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření číslo název	2/1.5 Podpora Chráněného bydlení pro osoby s duševním onemocněním (§ 51)
Popis opatření	Opatření je zaměřeno na podporu osob se zdravotním postižením, zejména pak na služby pro osoby s duševním onemocněním. Chráněné bydlení je pobytová služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Chráněné bydlení má formu skupinového, případně individuálního bydlení. Služba je pro klienty z ORP Trhové Sviny dostupná v Českých Budějovicích.
Aktivity opatření	Aktivity jsou definovány v ročních akčních plánech

Rozvoj sociálních služeb na území SO ORP Trhové Sviny

Priorita číslo název	2/2 Rozvoj sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením na území SO ORP Trhové Sviny
Opatření pro prioritu	2/2.1 Rozvoj a rozšíření služby Sociálně terapeutické dílny (§ 67) 2/2.2 Vznik nové sociální služby Chráněné bydlení (§51)

Opatření číslo název	2/2.1 Rozvoj a rozšíření služby Sociálně terapeutické dílny (§ 67)
Popis opatření	Služba je poskytována osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení. Jejím účelem je dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie. Služba významně přispívá ke snížení sociálního vyloučení u cílových skupin - napomáhá uživatelům získat pracovní dovednosti a zvyšuje jejich uplatnění na trhu práce. Uživatelům fakultativně nabízíme doprovod či dopravu z bydliště do Nazaretu (pouze při volné personální kapacitě). Cílem opatření je navýšit kapacitu sociálně terapeutické dílny na 10 uživatelů – to umožní uspokojit potřeby odmítnutých zájemců a rozšířit pestrost aktivit pro uživatele.
Aktivity opatření	Aktivity jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření číslo název	2/2.2 Vznik nové sociální služby Chráněné bydlení (§51)
Popis opatření	Opatření je zaměřeno na podporu osob se zdravotním postižením (zejména tělesným a mentálním), jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, a to při samostatném bydlení. V lokalitě ORP Trhové Sviny není služba Chráněné bydlení (či služby podobného typu) dostupná a zároveň existuje poptávka (podložená mapováním mezi uživateli sociálních služeb Nazaret). Zdravotní postižení cílové skupiny s věkem postupuje, jejich neformální pečující stárnou a klesá jejich schopnost péči zajistit. Cílem opatření je tedy poskytnout pobytovou službu osobám se zdravotním postižením - zejména tělesným a mentálním, a zejména z dané lokality. Realizace služby přinese výrazné zlepšení kvality života uživatelů i jejich neformálních pečujících. Jedná se o malou službu komunitního charakteru, provozovanou v prostředí, na které jsou uživatelé zvyklí, a která v maximální míře využívá potenciál a samostatnost každého uživatele. Toto opatření je v souladu s SPSS JčK 2025-27 (Opatření 1.1. Zajištění dostupnosti pobytových služeb sociální péče poskytovaných osobám se ZP, Aktivita 1.1.3 Zajištění kapacity služby chráněné bydlení): Současný stav TrS – 0 Základní síť TrS – 0

	Optimální síť TrS – bude upřesněno dle analýz a na základě jednání o možnostech krajské sítě (aktuálně SPRSS JČK umožňuje v rámci optimální sítě navýšení o 118 lůžek – platí pro celé území kraje)
Aktivita opatření	Aktivita jsou definovány v ročních akčních plánech

Podpora a rozvoj souvisejících služeb a aktivit

Priorita číslo název	2/3 Podpora a rozvoj souvisejících služeb a aktivit pro osoby se zdravotním postižením
Opatření pro prioritu	2/3.1 Zachování a rozvoj pracovní terapie pro osoby s různým znevýhodněním 2/3.2 Zachování půjčoven kompenzačních pomůcek 2/3.3 Podpora volnočasových aktivit

Opatření číslo název	2/3.1 Zachování a rozvoj pracovní terapie pro osoby s různým znevýhodněním
Popis opatření	Cílem opatření je zachovat stávající služby, které zajistí v dostatečné kapacitě potřebu pracovní terapie a vytváření pracovních příležitostí pro osoby s různým druhem znevýhodnění. Naplnění opatření pomocí jednotlivých služeb (aktivit) významně přispěje ke zlepšování situace osob z cílových skupin, včetně jejich začleňování do většinové společnosti a nalezení pracovního uplatnění pro ně. Pro zajištění potřeb cílové skupiny je možné uplatnit další vhodné nástroje, např. podporované zaměstnávání. Ze spolupráce s ÚP (směrování uchazečů o práci do chráněných dílen realizátora) a z trvale projevovaného zájmu ze strany hendikepovaných/znevýhodněných zájemců o práci (invalidé I.-III. stupně) má rozvoj služby významné opodstatnění.
Aktivita opatření	Aktivita jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření číslo název	2/3.2 Zachování půjčoven kompenzačních pomůcek
Popis opatření	Pronájem zdravotnických pomůcek je určen zájemcům/klientům, kteří jsou v důsledku poranění nebo nemoci nuceni dočasně nebo trvale používat zdravotnické či kompenzační pomůcky. K pronájmu zdravotnických pomůcek není potřeba doporučení lékaře ani potvrzení zdravotní pojišťovny. Poskytovatelé mají k dispozici různé pomůcky (jedná se např. o lůžka, antidekubitní matrace, chodítka, mechanické vozíky, berle, hole, polohovací pomůcky atd.).
Aktivita opatření	Aktivita jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření číslo název	2/3.3 Podpora volnočasových aktivit
Popis opatření	Zajištění aktivit, které podporují sociální začlenění a tvorbu vztahů, udržování a rozvoj fyzických schopností, rozvoj praktických dovedností a prevenci.
Aktivita opatření	Aktivita jsou definovány v ročních akčních plánech

Cílová skupina „DĚTI, MLÁDEŽ, RODINY“

Charakteristika řešené oblasti

cílová skupina

děti, mládež a zákonný zástupce s možnou specifikací a rodina:

- děti a mládež obecně
- sociálně znevýhodněné děti
- děti se specifickými problémy
- rodiny s dítětem / dětmi
- děti a mládež ve věku 6–26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
- partneři s dětmi
- rodiny v krizi
- dysfunkční rodiny
- rodiny ve změnovém stádiu
- samoživitelé/samoživitelky se specifickými problémy nebo žijící na hranici sociálního/životního minima
- rodiny se specifickými problémy (neúplné rodiny, rodiny se členem se zdravotním postižením, rodiny národnostních menšin či migrantů, rodiny se třemi a více dětmi)
- děti ohrožené zhoršujícím se duševním zdravím, ohrožené duševním onemocněním

věk

děti a mládež do 26 let věku a jejich zákonní zástupci, resp. u rodin je věk neomezen

typy problémů, potřeby, které dané osoby řeší

- volnočasové
- psychické včetně autoagrese
- závislosti
- šikana
- nástrahy virtuálního světa (kyberšikana, podvody, sexuální predátoři)
- nedostatečná školní příprava
- sociální kompetence
- výchovné krize
- vztahové
- vzdělávací
- pracovní
- bydlení (řešeno v platformě bydlení)
- osamostatnění
- zdravotní
- finanční – dluhy, gramotnost
- potravinová pomoc
- sexuální rizikové chování a násilí

typ činností, které jsou dané osobou uživatele, jeho potřebami a problémy

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- poskytnutí ubytování pro děti opouštějící ústavní a výchovné zařízení
- péče o týrané, zneužívané a zanedbané děti
- organizace a výkon výchovných a trestních opatření u mladistvých
- opatření probačního úředníka u dětí mladších 15 let a mladistvých (15–18 let)
- preventivní programy pro děti, mládež a jejich rodiče a pedagogické pracovníky
- diagnosticko – terapeutické pobyty
- podpora zaměstnanosti, příprava na trh práce

- přímá práce v rodinách – komplexní pomoc v rodinách (posílení rodičovských kompetencí)
- asistované služby (asistované setkávání a asistované předávání)

druhy služeb (dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

- | | |
|---|------|
| 1. nízkoprahová zařízení pro děti a mládež | § 62 |
| 2. sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | § 65 |

přesahy z hlediska cílové skupiny

děti závislé na návykových látkách

děti bez domova

dospělí ve věku 18–26 let

děti se zdravotním znevýhodněním

přesahy z hlediska poskytovaných služeb

Služby pro rodiny s dětmi se ZP řeší PS OZP

sociální poradenství	§ 37
----------------------	------

kontaktní centra	§ 59
------------------	------

telefonická krizová pomoc	§ 55
---------------------------	------

krizová pomoc	§ 60
---------------	------

azylové domy (pro matky s dětmi)	§ 57
----------------------------------	------

SWOT

Silné stránky	Slabé stránky
✓ fungující stávající služby, resp. poskytovatelé sociálních služeb pro tuto cílovou skupinu	✓ nerovnoměrné pokrytí sociálními službami pro tyto cílové skupiny v okrajových částech regionu (menší obce)
✓ fungující odbor sociálních věcí na Městském úřadě Trhové Sviny	✓ nejsou dostatečné finanční prostředky na stávající sociální služby v regionu
✓ průběžně se mapují potřeby uživatelů	✓ v regionu nejsou dostatečně pokryty potřeby uživatelů na terénní službách
✓ vznik komunitních center využívaných cílovou skupinou	✓ chybí nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (v Nových Hradech)
✓ na celém území správního obvodu Trhové Sviny (pro všechny obce) pokračuje komunitní plánování sociálních služeb	✓ chybí prostory pro volnočasové aktivity (veřejně přístupná venkovní multihřiště pro děti a mládež)
✓ v Trhových Svinech je kompletní nabídka základního a středního vzdělávání (je třeba stávající stav udržet)	✓ nedostatek odborných pracovníků ochotných v daném oboru pracovat i za nižší finanční ohodnocení
✓ realizace projektu 3P pro rodinu s dětmi (pomoc, podpora, prevence)	✓ chybí finanční zdroje na rozvoj sociálních služeb (zřízení nových potřebných služeb nebo navýšení kapacity u služeb stávajících)
✓ existence „humanitárního střediska“ při Domečku (sociální šatník, potravinový fond)	✓ není dostatečně dostupný dětský psycholog, psychiatr, logoped, speciální pedagog pro MŠ
✓ podpora pěstounských rodin (zajišťováno Domečkem od 1. 7. 2014)	✓ chybí poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy

Příležitosti	Ohrožení
✓ zamezení prodeje a podávání návykových látek dětem a mládeži (alkohol, cigarety) včetně pozitivního působení na prodejce (osvěta)	✓ syndrom vyhoření pracovníků pracujících s mládeží a s rodinami s dětmi
✓ prohlubování spolupráce zúčastněných subjektů na řešení problémů uživatelů	✓ nedostatečná dopravní dostupnost služeb v regionu (z pohledu okrajových obcí a částí regionu)
✓ odborné programy pro ZŠ a SŠ v oblasti primární prevence	✓ horší dostupnost odborných lékařů včetně praktických lékařů
✓ rozšíření nabídky pro využití volného času dětí a mládeže včetně vhodných vnitřních prostor	✓ snadná dostupnost návykových látek pro děti a mládež
✓ rozvoj dobrovolnictví	✓ omezené prostředky rodin pro financování služeb a využití volného času dětí a mládeže

✓ podpora a rozvoj terénního vyhledávání a kontaktování dětí a mládeže ohrožených užíváním návykových látek (včetně alkoholu a nikotinu) s cílem informovat o nebezpečí a rizicích užívání těchto látek	✓ legislativní prostředí a nekoncepční změny
✓ možnost využít týmu duševního zdraví dětí včetně terénu	✓ nemožnost žádat o dotace JČK na volnočasové aktivity v obcích nad 5 tisíc obyvatel
✓ podpora rozvoje komunitní práce, zapojování cílových skupin, neformální setkávání, sdílení a svépomocné skupiny	✓ platnost strategického dokumentu prarodinné politiky pouze do konce roku 2025 (Trhové Sviny)
✓ vznik podpůrných skupin pro děti podle specifických potřeb pomoci	
✓ rozšíření kapacit sociální služby SAS pro děti a mládež	

PRIORITY A OPATŘENÍ

Zajištění dostupnosti sociálních služeb na území SO ORP Trhové Sviny

Priorita číslo název	3/1 Zajištění dostupnosti sociálních služeb pro děti, mládež a rodiny na území SO ORP Trhové Sviny
Opatření pro prioritu	3/1.1 Podpora nízkoprahového zařízení pro děti a mládež (§ 62) 3/1.2 Zajištění kapacity služby sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65)

Opatření číslo název	3/1.1 Podpora nízkoprahového zařízení pro děti a mládež (§ 62)
Popis opatření	Cílem opatření je poskytnout ambulantní, popř. terénní službu dětem a mládeži ve věku 6-20 let ohroženým společensky nežádoucími jevy (rizikovým chováním). Cílem služby je zlepšit kvalitu jejich života předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života. Kritérium je zachování minimálně stávající registrované kapacity na území ORP Trhové Sviny.
Aktivity opatření	Aktivity jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření číslo název	3/1.2 Zajištění kapacity služby sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65)
Popis opatření	SASRD patří ke službám, které mohou včasným a intenzivním způsobem ovlivnit situaci rodiny, resp. dopady na vývoj dětí v rodinách a tím významně snížit riziko sociálního vyloučení, ohrožení duševního zdraví a prohlubování problémů do budoucnosti. Úspěch spolupráce je významně ovlivněn tím, kdy s rodinou služba SASRD začne spolupracovat. Obecně platí, čím dříve, tím lépe. Tak aby byl zachován princip preventivní služby.
Aktivity opatření	Aktivity jsou definovány v ročních akčních plánech

Rozvoj sociálních služeb na území SO ORP Trhové Sviny

Priorita číslo název	3/2 Rozvoj sociálních služeb pro děti, mládež a rodiny na území SO ORP Trhové Sviny
Opatření pro prioritu	3/2.1 Zkvalitnění a vznik nové služby Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (§ 62) 3/2.2 Vznik nové služby sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65)

Opatření číslo název	3/2.1 Zkvalitnění a vznik nové služby Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (§ 62)
Popis opatření	V rámci opatření je plánováno další případné rozšíření kapacity služby NZDM do dalších lokalit v rámci ORP T. Sviny. Cílem opatření je tedy poskytnout ambulantní, popř. terénní služby dětem a mládeži ve věku 6–20 let ohroženým společensky nežádoucími jevy. Realizace služby přináší zlepšení kvality jejich života předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života.
Aktivity opatření	Aktivity jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření číslo název	3/2.2 Vznik nové služby sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65)
Popis opatření	Naplnění opatření zajistí potřeby ohrožených rodin s dětmi.
Aktivity opatření	Aktivity jsou definovány v ročních akčních plánech

Podpora a rozvoj souvisejících služeb a aktivit

Priorita číslo název	3/3 Podpora a rozvoj souvisejících služeb a aktivit pro děti, mládež a rodiny
Opatření pro prioritu	3/3.1 Podpora rodinné politiky

Opatření číslo název	3/3.1 Podpora rodinné politiky
Popis opatření	Cílem opatření je zachování, optimalizace a další rozvoj služeb nedefinovaných v zákoně o sociálních službách, které budou na území ORP Trhové Sviny přispívat ke zlepšování kvality života rodin s dětmi, zejména rodin v momentálně či dlouhodobě nepříznivé sociální situaci a dostupnosti adekvátních služeb pro tuto cílovou skupinu. Obsahem opatření je tedy podpora výkonu a posilování přirozených funkcí rodiny, usnadnění fungování a zajištění základních funkcí rodiny, prevence sociálního vyloučení rodičů pečujících o děti apod.
Aktivity opatření	Aktivity jsou definovány v ročních akčních plánech

Cílová skupina „OSOBY V NEPŘÍZNIVÉ SOCIÁLNÍ SITUACI“

Charakteristika řešené oblasti

cílová skupina

- osoby v krizi a osoby ohrožené závislostí

Jedná se o osoby, které se ve svém životě setkali se situací (tématem), která zapříčinila náhlý či pozvolný rozvoj krize v jejich životě. Důležitým specifikem je fakt, že vzniklou situaci neumí dotčená osoba vyřešit vlastními silami tak, aby subjektivně krizi překlenula a pokračovala v běžném způsobu života, tedy ve standardním sociálním fungování.

POMOCNÝ PARAMETR – Vymezení cílových skupiny dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách a další

- osoby bez přístřeší a bez domova
- osoby opouštějící zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy po dosažení zletilosti
- osoby opouštějící výkon trestu odnětí svobody
- oběti trestné činnosti
- oběti domácího násilí
- osoby ohrožené prostitucí (pracovníci v sexbyznysu)
- osoby ohrožené závislostí (látkové i nelátkové závislosti)
- osoby blízké uživatelů drog
- osoby komerčně zneužívané (prostituce, pornografie, obchod s lidmi, otroká práce ...)
- osoby ohrožené sociální exkluzí
- nezaměstnaní – chronické (obtížně zaměstnatelní)
- důchodci bez nároku na výplatu důchodů

věk

bez omezení věku

typy problémů a potřeby, které dané osoby řeší

- akutní krizové životní situace
- předlužení
- ztráta bydlení (přístřeší, bytová nouze)
- ztráta zaměstnání
- rozpad rodiny
- trestná činnost (pachatelé, oběti)
- hmotná nouze
- poskytování placených sexuálních služeb
- sociálně vyloučená lokalita
- nedostupná zdravotní péče

Situace, vedoucí k rozvoji krize jsou:

- **Předlužení** – jedná se o situaci, kdy je dotčená osoba předlužená, tedy není schopná splácet svoje závazky; ocitá se ve dluhové spirále; její dluhy jsou předmětem exekučního řízení.
- **Ztráta bydlení (přístřeší, bytová nouze)** – jedná se o situaci, kdy osoby přichází o své standardní bydlení, bydlí v substandardních formách bydlení (např. ubytovny, nejisté podnájmy, nevyhovující prostory k bydlení); využívají ubytovací či ambulantní sociální služby (azylové domy, noclehárny); jsou na ulici.
- **Ztráta zaměstnání** – jedná se o situaci, kdy dotčená osoba přijde o stálé zaměstnání (o hlavní pracovní poměr), tedy o stálý, pravidelný a jistý příjem

- **Rozpad rodiny** – jedná se o situaci, kdy dojde k odchodu jednoho z partnerů, přičemž druhý zůstává sám s nezletilými dětmi a dostává se do tíživé sociální i finanční situace
- **Trestná činnost (pachatelé, oběti)** – Pachatelem trestného činu je trestně odpovědná fyzická osoba, tedy osoba příčetná, starší 15 let, která svým jednáním naplnila všechny znaky trestného činu. V případě poskytování služeb se může jednat i o osoby, u kterých je takové podezření. Oběť trestného činu je fyzická osoba, které bylo nebo mělo být trestným činem nebo činem jinak trestným ublíženo na zdraví, způsobena majetková nebo nemajetková újma nebo na jejíž úkor se pachatel trestným činem obohatil.
- **Hmotná nouze** – Osoba nemá dostatečné příjmy a její celkové sociální a majetkové poměry neumožňují uspokojení základních životních potřeb na úrovni ještě přijatelné pro společnost. Současně si tyto příjmy nemůže z objektivních důvodů zvýšit (uplatněním nároků a pohledávek, prodejem nebo využitím majetku) a vyřešit tak svoji nelehkou situaci vlastním přičiněním.
- **Sexbyznys (prostitute)** – osoby poskytující placené sexuální služby na všech scénách sexbyznysu (ulice, noční kluby, internet, tisk, skrytá scéna), které jsou starší 18 let.
- **Akutní krizové životní situace** – osoby, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života, kdy přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou sociální situaci vlastními silami.
- **Sociálně vyloučená lokalita** – jedná se o situaci, kdy osoba pobývá v geograficky vymezené oblasti, kde dochází ke koncentraci osob ohrožených sociálním vyloučením. Jedním z nejviditelnějších podob sociálního vyloučení je vyloučení prostorové. Dále můžeme rozlišit nejčastěji vyloučení ekonomické (vyloučení z trhu práce, které bývá často způsobenou nízkým vzděláním i diskriminací), vyloučení symbolické (stereotypní a předsudečný pohled na lidi postižené sociálním vyloučením).
- **Nedostupnost zdravotní péče** – jedná se o osoby, které mají ztížený přístup k základnímu zdravotnímu ošetření, a to zpravidla z důvodu specifických potřeb, které přináší rizikový způsob života (zhoršená schopnost přizpůsobit se daným podmínkám apod.).
- **Závislosti** – nejobvyklejší nepříznivé sociální situace: závislost, škodlivé užívání (craving, potíže s kontrolou užívání látky, možný tělesný odvykací stav, nárůst tolerance, postupné zanedbávání jiných potřeb nebo zájmů, pokračování v užívání přes jasný důkaz zjevně škodlivých následků); zdravotní a psychické problémy; devastace rodinných vztahů; zanedbávání péče o děti; narušení a zprerhání sociálních kontaktů, ztráta přátel; pokles výkonu v zaměstnání /ve škole; ztráta zaměstnání/vyloučení ze školy; dluhy, exekuce; trestní stíhání/dohled probační a mediační služby, kurátora, OSPODu; problémy s udržení bydlení, bezdomovectví, nedůstojné podmínky k bydlení; stigmatizace např. při hledání zaměstnání (trestní rejstřík, závislostní minulost); nedostupnost psychiatrické péče – duální diagnózy.

typ činností, které jsou dané osobou uživatele, jeho potřebami a problémy

- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- sociálně terapeutické činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- telefonická krizová pomoc
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- poskytnutí ubytování
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí přenocování
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

druhy služeb (dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

sociální poradenství	§ 37
azylové domy	§ 57
intervenční centra	§ 60a
krizová pomoc	§ 60
nízkoprahová denní centra	§ 61
noclehárny	§ 63 - akutní
terénní programy	§ 69
sociální rehabilitace	§ 70
telefonická krizová pomoc	§ 55
kontaktní centrum	§ 59
služby následné péče	§ 64

přesahy z hlediska cílové skupiny

senioři bez přístřeší

osoby se zdravotním postižením bez přístřeší

přesahy z hlediska poskytovaných služeb

sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

§ 65

SWOT

Silné stránky	Slabé stránky
✓ fungující odbor sociálních věcí na Městském úřadě Trhové Sviny	✓ není zařízení sociálních služeb pro osoby bez přístřeší (noclehárna)
✓ fungující odborné sociální poradenství a poradenství v oblasti dluhové problematiky	✓ není služba věnující se zaměstnávání osob z cílových skupin (např. formou podporovaného zaměstnávání), včetně dostatku vhodných pracovních míst
✓ na celém území správního obvodu Trhové Sviny (pro všechny obce) pokračuje proces komunitního plánování sociálních služeb	✓ absence možnosti získání přiměřeného bydlení navazujícího na bydlení azylové (např. pro osoby vracející se z výkonu trestu či z ústavní péče a ústavní výchovy), nejsou krizové byty pro osoby v akutně nepříznivé sociální situaci, není systém víceúrovňového bydlení
✓ dobře fungující terénní program v území ORP	✓ informovanost o sociálních službách není dostatečná, resp. mezi obcemi uvnitř regionu není dostatečná spolupráce – cílem je zlepšit informovanost obcí, aby mimo jiné více participovaly na zajištění potřeb svých občanů
✓ existence „humanitárního střediska“ při Domečku (sociální šatník, potravinový fond)	✓ nedostatečná kapacita specializovaných služeb na práci s předluženými
✓ dostupnost sociálních služeb v krajském městě	✓ nárůst potřeb uživatelů služeb zaměřených na osoby se závislostí z hlediska místní a časové dostupnosti – nedostatečná kapacita terénních programů

Příležitosti	Ohrožení
✓ rozvoj spolupráce mezi příslušnými subjekty (mezi obcemi uvnitř regionu, mezi organizacemi a institucemi zajišťujícími sociální služby a poradenství)	✓ syndrom vyhoření pracovníků v oblasti poskytování sociálních služeb
✓ zajištění vícezdrojového financování sociálních služeb – např. rozvoj sociální ekonomiky (sociální firmy)	✓ negativní vnímání cílové skupiny veřejností
✓ navýšení kapacity terénních služeb sociální prevence	✓ legislativní prostředí stále umožňuje zadlužování osob z cílových skupin
✓ aktualizace informačního materiálu (katalog poskytovatelů sociálních služeb) – zvýšení informovanosti, vznik webového katalogu (potřeba – která služba řeší)	

PRIORITY A OPATŘENÍ**Zajištění dostupnosti sociálních služeb na území SO ORP Trhové Sviny**

Priorita číslo název	4/1 Zajištění dostupnosti sociálních služeb osoby v nepříznivé sociální situaci na území SO ORP Trhové Sviny
Opatření pro prioritu	4/1.1 Podpora služby terénní programy (§ 69)

Opatření číslo název	4/1.1 Podpora služby terénní programy (§ 69)
Popis opatření	Cílem opatření je zajištění služby terénní programy a jejího dalšího rozvoje. Primární cílovou skupinou této sociální služby jsou osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách. Problematika závislostí však s sebou nese řadu dalších přidružených problémů jako bezdomovectví, kriminalita, prostituce atd. Podstatnou součástí terénní práce je také monitoring rizikových lokalit spojený s případným sběrem pohozeného injekčního materiálu. Touto sociální službou jsou snižována a omezována rizika spojená s užíváním drog v populaci uživatelů drog a široké veřejnosti. Kritériem opatření je zejména zachovat poskytování služby v největších městech ORP, tj. Trhových Svinech a Nových Hradech.
Aktivity opatření	Aktivity jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření číslo název	4/1.2 Podpora Odborného sociálního poradenství (§ 37)
Popis opatření	Služba bezplatné poradny je ambulantní služba, která má za úkol bezplatně, nestranně a individuálně pomáhat osobám v nepříznivé sociální situaci, poskytovat rady a informace. Snaží se o zvyšování samostatnosti a informovanosti lidí ohrožených sociálním vyloučením (např. člověk, který přišel o zaměstnání, samoživitelka, senior) a o jejich začleňování do společnosti prostřednictvím služeb sociálního a právního poradenství. Usiluje o to, aby osoby v nepříznivé sociální situaci zvýšily své právní vědomí a tím i možnost svou situaci řešit samostatně. Cílem opatření je zajistit udržení poskytování této služby v regionu v daném rozsahu a kvalitě a reagovat na potřeby rozšířením služby. Poskytování služby odborného sociálního poradenství bylo v Trhových Svinech zahájeno v roce 2011. V roce 2013 začala poradna poskytovat své služby také ve městě Nové Hradě. V posledních letech je služba zajišťována v ORP v rozsahu 16 hodin týdně.
Aktivity opatření	Aktivity jsou definovány v ročních akčních plánech

Rozvoj sociálních služeb na území SO ORP Trhové Sviny

Priorita číslo název	4/1 Zajištění dostupnosti sociálních služeb osoby v nepříznivé sociální situaci na území SO ORP Trhové Sviny
Opatření pro prioritu	Pro prioritu nejsou pro rok 2026 plánována konkrétní opatření a aktivity.

Podpora a rozvoj souvisejících služeb a aktivit

Priorita číslo název	4/3 Podpora a rozvoj souvisejících služeb a aktivit pro osoby v nepříznivé sociální situaci
Opatření pro prioritu	4/3.1 Podpora rozvoje humanitárních služeb

Opatření číslo název	4/3.1 Podpora rozvoje humanitárních služeb
Popis opatření	Obsahem opatření je podpora humanitárně orientovaných služeb na území ORP Trhové Sviny. Obsahově se jedná např. zajištění fungování humanitárního střediska nebo o zajištění služby sociálního šatníku. Podstatou těchto služeb je poskytnutí ošacení, potravinové, drobné materiálové a další pomoci osobám sociálně potřebným. Služba může být poskytována za minimální příspěvek ze strany uživatelů.
Aktivity opatření	Aktivity jsou definovány v ročních akčních plánech

PRŮŘEZOVÉ PRIORITY

PRIORITY A OPATŘENÍ

Priorita číslo název	5/1 Zvyšování informovanosti o sociální oblasti a rozvoj dobrovolnictví
Opatření pro prioritu	5/1.1 Podpora dobrovolnictví a informovanosti o sociální oblasti

Opatření číslo název	5/1.1 Podpora dobrovolnictví a informovanosti o sociální oblasti
Popis opatření	Obsahem opatření je zajištění dostatečné informovanosti o sociální oblasti v regionu (komunitní plánování a jeho vývoj, přehled sociálních služeb a poskytovatelů sociálních služeb v území, databáze dobrovolníků v regionu apod.). Základním kritériem úspěšnosti opatření bude publikování informací o sociálních službách a komunitním plánování na webových stránkách všech obcí v ORP (včetně katalogu sociálních služeb / sociální oblasti v regionu). Dále bude v rámci opatření udržovány a průběžně doplňovány existující databáze dobrovolnictví v regionu. Součástí opatření je rovněž podpora vzniku akreditovaných dobrovolnických center.
Aktivity opatření	Aktivity jsou definovány v ročních akčních plánech

Priorita číslo název	Priorita 5/2 Zkvalitňování zázemí pro poskytování služeb
Opatření pro prioritu	5/2.1 Rozvoj zázemí pro poskytování služeb

Opatření číslo název	5/2.1 Rozvoj zázemí pro poskytování služeb
Popis opatření	Opatření je zaměřeno na podporu rozšiřování a zkvalitňování objektů určených pro poskytování sociálních a souvisejících služeb včetně investic pro jejich vybavenosti pro poskytování sociálních a souvisejících služeb. Cílem přitom je zajistit vhodné prostory a vybavenost pro poskytování sociálních služeb a služeb v sociální oblasti v podmínkách, které vyhovují obecným i specifickým požadavkům a standardům kladeným na tyto služby (např. hygienickým podmínkám, kapacitám prostor apod.).
Aktivity opatření	Aktivity jsou definovány v ročních akčních plánech

Priorita číslo název	Priorita 5/3 Zajištění cyklického procesu plánování sociálních služeb
Opatření pro prioritu	Opatření 5/3.1 Podpora procesu plánování sociálních služeb

Opatření číslo název	Opatření 5/3.1 Podpora procesu plánování sociálních služeb
Popis opatření	Proces plánování sociálních služeb na území ORP Trhové Sviny umožňuje definovat a podporovat poskytování služeb, které odpovídají potřebám uživatelů a efektivně využívají poskytnuté zdroje. Jsou jím současně naplňovány povinnosti, které pro tuto

	<p>oblast zákon obcím ukládá (zjišťování potřeb poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na svém území a zajišťování dostupnosti informací o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb na svém území).</p> <p>Plánování sociálních a souvisejících služeb probíhá na Trhovosvinensku úspěšně od roku 2010. Kromě samotného dokumentu KPSS, který je pravidelně aktualizován a hodnocen, je veden i katalog sociálních a souvisejících služeb v území ORP. Probíhají i další aktivity v této oblasti (šetření v obcích, ankety pro veřejnost atd.).</p> <p>Opatření je tedy zaměřeno na průběžný monitoring a vyhodnocování opatření a aktivit a na tvorbu nového plánu v pravidelných cyklech. Na základě zjištěných skutečností a zohlednění aktuálního stavu, potřeb a trendů pro jednotlivé oblasti pomoci bude plán v pravidelných obdobích aktualizován.</p>
Aktivity opatření	Aktivity jsou definovány v ročních akčních plánech

Priorita číslo název	Priorita 5/4 Průřezová a souhrnná opatření
Opatření pro prioritu	Opatření 5/4.1 Podpora sociálního bydlení Opatření 5/4.2 Podpora dalších služeb využívaných občany SO ORP Trhové Sviny

Opatření číslo název	Opatření 5/4.1 Podpora sociálního bydlení
Popis opatření	Opatření je zaměřeno na postupné vytvoření systému sociálního bydlení, tedy dostupného bydlení pro domácnosti či jednotlivce, kteří nemohou za tržních podmínek získat přiměřené, kvalitativně standardní a prostorově nevyloučené bydlení. Sociální bydlení představuje systém různých forem sociálního bydlení (krizové bydlení, sociální či dostupný byt), který je provázán s doprovodnými sociálními službami (či službami v sociální oblasti).
Aktivity opatření	Aktivity jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření číslo název	Opatření 5/4.2 Podpora dalších služeb využívaných občany SO ORP Trhové Sviny
Popis opatření	Cílem opatření je podpora poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb, které jsou poskytovány občanům (klientům) z obcí ORP Trhové Sviny, a to poskytovateli služeb (sociálních i souvisejících), kteří nemají sídlo či pobočku přímo v území ORP. Za klientem poskytovatel přijíždí se svou službou do ORP nebo službu využívá přímo klient mimo území ORP Trhové Sviny (vyjíždí za službou). Jedná se především o služby terénní nebo ambulantní, v některých případech i o služby pobytového charakteru.
Aktivity opatření	Aktivity jsou definovány v ročních akčních plánech

MONITOROVÁNÍ A AKTUALIZACE PLÁNU

Proces komunitního plánování sociálních a souvisejících služeb bude na území ORP Trhové Sviny kontinuálně pokračovat. Potřeba a záměr dalšího plánování vyplývají přímo z obsahu samotného plánu.

Účastníci plánování (členové pracovních skupin, řídicí skupiny a zástupci dalších subjektů podílejících se na plánování v území SO ORP) se shodují na potřebě pravidelného sledování a vyhodnocování plnění opatření a aktivit plánu pro celé území SO ORP, tak aby byly co nejlépe zajišťovány potřeby obyvatel s různým znevýhodněním. Součástí tohoto monitoringu bude rovněž pravidelná aktualizace a vyhodnocování plánu (ideálně v ročním intervalu, tzv. roční Akční plány). Společným cílem přitom je udržení procesu plánování na území SO ORP, včetně pokračující vzájemné výměny informací a zkušeností mezi jednotlivými poskytovateli a zadavateli, která je nezbytná pro co nejpřesnější definici aktuálních potřeb cílových skupin uživatelů sociálních a souvisejících služeb.

Jedním z významných cílů plánování zůstává i nadále snaha o posilování zapojení jednotlivých obcí v SO ORP do procesu plánování, včetně zvyšování jejich finančního zapojení do systému financování sociálních služeb v území SO ORP.

Monitorování je proces systematického sběru informací o realizaci navržených aktivit definovaných v strategické části dokumentu. Na průběžné monitorování navazuje periodické vyhodnocování, které ověřuje shodu mezi obsahem plánovaných aktivit a skutečným stavem ve sledovaném časovém období. V návaznosti na fázi monitorování je prováděna aktualizace plánu, a to buď na úrovni dílčích opatření a aktivit, nebo na úrovni celého plánu (v případě výraznějších změn).

Iniciační roli v celém procesu monitorování a aktualizace bude i nadále zastávat řídicí skupina. Jejím úkolem bude, ve spolupráci s pracovními skupinami, průběžné monitorování, vyhodnocování a následné zpracování aktualizace plánu.

Do zpracování aktualizace plánu budou zapojeny jednotlivé obce na území SO ORP Trhové Sviny a další aktéři plánování především poskytovatelé a uživatelé služeb včetně veřejnosti minimálně formou připomínkování návrhu aktualizovaného dokumentu.

Při aktualizaci plánu bude provedena případná modifikace jednotlivých opatření a aktivit, a to v závislosti na aktuálním vývoji v dané oblasti, resp. aktuálních potřebách cílových skupin uživatelů sociálních a návazných služeb.

Nadále bude probíhat spolupráce s Jihočeským krajem při přípravě a realizaci střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb kraje a při určování sítě sociálních služeb na území kraje. Tyto skutečnosti budou zohledněny při zpracování místního plánu SO ORP Trhové Sviny.

PŘÍLOHY

Akční plán na následující rok

Analytická část plánu